



Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz Travel Care (Domestic)

Policy

Schedule Of Benefits – Domestic

Benefits			Plan (RM)			
			Adult	Senior Citizen	Child	*Family
		Adult Annual	Child Annual			
(A) Personal Accident Benefits						
Section 1	1	Death due to Accident, or	250,000	125,000	750,000	
	2	Permanent Disablement due to Accident (up to)				
	3	Funeral Expenses (lump sum)	2,500	2,500	5,000	
(B) Medical Related Benefits (due to accidental causes only)						
Section 2	1	Medical Expenses (up to)	25,000	12,500	75,000	
			Alternative Medicine subject to a sublimit of RM500			
Section 3	1	Emergency Medical Evacuation (up to)	10,000,000	10,000,000	10,000,000	
	2	Emergency Medical Repatriation (up to)				
	3	Mortal Remains Repatriation (up to)				
	4	Follow up Treatment (up to) (max. 45 days)	6,000	3,000	20,000	
	Alternative Medicine subject to a sublimit of RM500					
	5	Hospital Income	100 per day up to 3,000	50 per day up to 1,500	260 per day up to 8,000	
	6	Compassionate Visitation (due to injury or death of Insured Person) (up to)	2,000	2,000	4,000	
7	Despatch of Medicine (up to)	2,000	2,000	2,000		
(C) Travel Inconvenience Benefits						
Section 4	1	Deposit or Trip Cancellation (up to)	1,000	1,000	2,000	
Section 5	1	Travel Curtailment (up to)	1,000	1,000	2,000	
Section 6	1	Personal Luggage or Personal Effect (up to)	500	500	750	
			Subject to aggregate limit of RM300 for Smart Devices and RM100 any one article limit for all other items			
Section 7	1	Luggage Delay (min 6 hours)	100	100	200	
Section 8	1	Travel Delay	100 per 6 hours up to 1,500	100 per 6 hours up to 1,500	200 per 6 hours up to 2,500	
Section 9	1	Missed Departure (up to)	400	400	1,200	
Section 10	1	Missed Travel Connection	150	150	600	
Section 11	1	Travel Overbooked	150	150	600	
Section 12	1	Additional Costs of Rental Car/Campervan Return (up to)	500	500	Not Covered	
Section 13	1	Personal Liability (up to)	500,000	500,000	500,000	
Section 14	1	Hijacking (min 12 hours, up to 20 days)	200 per day	200 per day	400 per day	
Section 15	1	Personal Money (up to)	300	300	900	
Section 16	1	Credit Card/Charge Card Indemnity (up to)	500	500	Not Covered	
Section 17	1	Pet Hotel (up to)	300	300	Not Covered	
Section 18	1	Home Care (up to)	1,000	1,000	Not Covered	
Section 19	1	Rental Car Excess Cover (up to)	500	500	Not Covered	
Section 20	1	Terrorism	Covered			
(D) Additional Sports – Optional Rider (with additional premium)						
Section 21 (A)	1	Sports Activity	Available	Not Available	Available	
Section 21 (B)	1	Damage to Sports Equipment (up to)	300		300	500
(E) 24/7 Domestic Travel Assistance			Included			

Note: Under *Family Plan, the payment per individual will be based on the limit under an Adult Plan and/or Child Plan, as the case may be and subject to the maximum *Family Plan limit as stated in the Schedule of Benefits.

Allianz Travel Care (Domestic)

In consideration of the premium received, **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (Company No. 200601015674 (735426-V))** ("Company") will indemnify **You** for any covered events happening during the **Period of Insurance** as specified in the Schedule of Benefits, subject to the terms and conditions herein or endorsed hereon.

Part 1 – Benefits

The following benefits are payable for each **Journey/Trip** up to the maximum applicable Sum Insured/relevant benefits amount specified in the Schedule of Benefits according to **Your** plan type, subject to the terms and conditions of this **Policy**.

For the avoidance of doubt, the maximum limit per individual under a Family Plan shall be based on the limit under the Adult Plan and/or Child Plan, as the case may be, subject to the maximum aggregate limit for the relevant benefit under the Family Plan as stated in the Schedule of Benefits.

Where expressly stated, the relevant benefits below shall be payable if **You** are diagnosed with Covid-19, subject to the terms and conditions of this **Policy**.

(A) Personal Accident Benefits

In respect of the benefits payable under this Section 1.1 (Death due to Accident) and 1.2 (Permanent Disablement due to Accident), if there is more than one (1) **Insured Person** covered, **Our** maximum aggregate liability in respect of all **Insured Person(s)** travelling in a **Common Carrier** or public transport service shall not exceed the limit of RM50 million or the aggregate amount of compensation payable in respect of such **Insured Person**, whichever is the lesser.

Section 1.1 – Death Due To Accident

In the event of an **Accident** while on a **Journey/Trip** during the **Period of Insurance** causing an **Injury** resulting in **Your** death within three hundred sixty-five (365) days from the date of such **Accident**, **We** will pay the death benefit according to the percentage of the Sum Insured as stated in Table 1 - Scale of Compensation.

Section 1.2 – Permanent Disablement Due To Accident

(a) In the event of an **Accident** while on a **Journey/Trip** during the **Period of Insurance** causing **Injury** resulting in permanent disablement (verified by a **Medical Practitioner**) to **You** occurring within three hundred sixty-five (365) days from the date of such **Accident**, **We** will pay the permanent disablement benefit according to the percentage of the Sum Insured for the relevant type of permanent disablement as stated in Table 1 - Scale of Compensation.

Table 1 - Scale of Compensation

Description of Loss		Percentage (%) of Sum Insured
(i)	Death due to Accident	100% of the Sum Insured
(ii)	Permanent Disablement due to Accident	100% of the Sum Insured
	Total Paralysis from neck down	
	Loss of two limbs from ankle or wrist down	
	Permanent loss of sight of both eyes or hearing	
(ii)	Loss of sight of one eyes or hearing in one ear and one limb	50% of the Sum Insured
	Loss of sight of one eye or hearing in one ear	
	Loss of one limb from ankle or wrist down	
	Loss of speech	

- (i) Section 1.1 (Death due to Accident) and Section 1.2 (Permanent Disablement due to Accident) share the same Sum Insured limit. As such, **We** will not pay more than one (1) of the benefits in the event the **Injury** suffered by **You** in a single **Accident** results in more than one (1) loss described in Table 1 - Scale of Compensation and only the greatest percentage of the Sum Insured will be payable.
- (ii) The aggregate of all percentages payable under the Scale of Compensation in respect of all **Accidents** during the **Period of Insurance** shall not exceed one hundred percent (100%) of the Sum Insured.
- (iii) In the event one hundred percent (100%) of the Sum Insured is paid during the **Period of Insurance**, all coverage for the relevant **Insured Person** under this **Policy** shall immediately cease to be in force and upon payment of the Sum Insured, the **Company's** obligation to the **Insured Person** shall be fully discharged. Other losses lesser than one hundred percent (100%) if having been paid shall reduce the coverage by that amount from the **Date of Accident** until the expiry of the **Period of Insurance**. Notwithstanding this, coverage for the remaining **Insured Person(s)** named in the **Policy** schedule, where applicable, shall remain intact.

Section 1.3 – Funeral Expenses

If **You** suffer death due to an **Accident** during the **Journey/Trip**, **We** will pay **Your** legal representative a lump sum amount specified in the **Policy** schedule under this benefit.

(B) Medical Related Benefits

Section 2.1 – Medical Expenses

If **You** suffer death or **Injury** during the **Journey/Trip**, **We** will reimburse the reasonable fees or charges or expenses incurred for:-

- Medical, surgical, hospital or nursing home charges;
- Emergency dental treatment or surgery when required due to an **Injury** sustained in an **Accident** which the treating dentist certifies in writing;
- Ambulance fees; and
- Any charges for **Alternative Medicine** treatment, subject to a sublimit of Malaysian Ringgit five hundred (RM500).

Section 3 – Other Medical Expenses

Provisions applicable to Section 3.1, 3.2 and 3.3

- (a) **We** have arranged for services to be provided through the **Our Authorised Representative** to assist **You** in an emergency while **You** are on **Your Journey/Trip**. To activate the services, **You** may contact **Our Authorised Representative's** twenty-four (24) hour emergency telephone number as appearing on the last page of this **Policy** by reverse charge call.
- (b) All decisions as to the means of transportation and the final destination will be made by **Us** or **Our Authorised Representative**, in consultation with **Us**, and will be based solely upon medical necessity after having assessed all facts and circumstances which **We** are aware of at the relevant time.
- (c) The maximum limit payable under Section 3.1 (Emergency Medical Evacuation), Section 3.2 (Emergency Medical Repatriation) and Section 3.3 (Mortal Remains Repatriation) shall be aggregated and shall not exceed the maximum stated in the Schedule of Benefits.

Section 3.1 – Emergency Medical Evacuation

In the event **You** are admitted to a hospital for a **Serious Medical Condition** due to an **Accident** but the local medical facility is inadequate, **Our Authorised Representative** will arrange for medical evacuation under constant medical supervision to the nearest adequate medical facility.

Section 3.2 – Emergency Medical Repatriation

In the event **You** suffer **Injury** during **Your Journey/Trip** and **Our Authorised Representative** in consultation with the local attending **Medical Practitioner** determines that treatment of **Your Serious Medical Condition** should continue at a medical facility nearer to **Home**, upon the stabilization of **Your** condition, **Our Authorised Representative** will arrange for **Your** repatriation under constant medical supervision.

Section 3.3 – Mortal Remains Repatriation

In the event of **Your** death due to **Accident** during the **Journey/Trip**, **Our Authorised Representative** will arrange for burial or cremation in the locality where the death occurred including the reasonable cost of transportation of the body or ashes back **Home**.

Section 3.4 – Follow Up Treatment

In the event **You** require necessary medical follow up due to an **Accident** sustained during **Your Journey/Trip** and incur medical and hospital expenses within forty-five (45) days after **Your** return **Home**, **We** will reimburse the follow up medical expenses incurred (including ambulance fees and nursing home charges). Expenses for **Alternative Medicine** treatment is subject to a sublimit of Malaysian Ringgit five hundred (RM500).

Section 3.5 – Hospital Income

In the event **You** are confined to a hospital as an inpatient due to an **Accident** during the **Journey/Trip**, **We** will pay for each complete twenty four (24) hours of hospitalisation during the period of the **Journey/Trip**.

Section 3.6 – Compassionate Visitation (Due To Injury Or Death Of Insured Person)

- (a) In the event **You** are hospitalized due to an **Accident** whilst on the **Journey/Trip**, **We** will pay for reasonable additional accommodation and travelling expenses incurred for one (1) family member or friend to travel to or travel with **You** and to remain with **You** at the medical advice of the treating **Medical Practitioner**.
- (b) In the event of **Your** death due to an **Accident** whilst on the **Journey/Trip** and no adult member of **Your** family is with **You** at such time, **We** will reimburse the reasonable additional accommodation and travelling expenses incurred for one (1) family member or friend to assist in the burial or cremation arrangements in the locality where death occurs.

This benefit is only payable for one claim made in the event of hospitalisation or death due to **Accident** to **You**, for any one event.

Section 3.7 – Despatch Of Medicine

- (a) In the event that the necessary medicine is not available in cases of emergency due to **Accident** and when local laws, rules and regulations allow such a despatch, **We** will pay the cost of despatching the medicine by **Our Authorised Representative** per **Journey/Trip**.
- (b) **We** will not pay for the cost of the medicine.

(C) Travel Inconvenience Benefits

Section 4.1 – Deposit Or Trip Cancellation

- (a) **We** will pay for expenditure paid in advance which are non-recoverable and/or the expenditure contracted to be paid for which **You** are accountable/liable in relation to **Your** accommodation, public transport charges and excursion charges if **Your Journey/Trip** is cancelled prior to commencement of the same in the event of the following:-
 - (i) **Your** death or death of any of **Your Family Members** or death of **Your Travelling Companion**, provided such death occurs within sixty (60) days prior to **Your** original scheduled departure date;
 - (ii) **Your** confinement, confinement of any of **Your Family Members** or **Your Travelling Companion** in a hospital on the scheduled departure date arising from **Injury** or **Serious Illness** (including Covid-19);
 - (iii) **Injury** or **Illness** (including Covid-19) sustained by **You**, resulting in the treating **Medical Practitioner** certifying in writing that **You** are unfit to travel on the scheduled departure date;
 - (iv) **Injury** or **Serious Illness** (including Covid-19) sustained by any of **Your Family Members** who were scheduled to travel with **You**, resulting in the treating **Medical Practitioner** certifying that the **Family Member** is unfit to travel on the scheduled departure date;
 - (v) **You** or **Your Travelling Companion** being placed under compulsory quarantine or isolation by order of the relevant government authorities or a recognised public health authority on **Your** scheduled departure date due to being diagnosed with Covid-19;
 - (vi) Serious damage to **Your Home** caused by fire, flood or similar **Natural Disaster** which requires **Your** presence on the scheduled departure date;
 - (vii) **Natural Disaster** at the scheduled destination which prevents **You** from commencing the **Journey/Trip**, provided that the **Natural Disaster** occurred not more than one (1) month prior to **Your** scheduled departure date.

- (b) **We** will not pay the benefit under this Section if:-
- (i) This **Policy** is purchased and payment of premium is made less than seven (7) days prior to **Your** departure for **Your Journey/Trip**; or
 - (ii) **You** purchased this **Policy** and made payment of the premium after the commencement, occurrence or announcement of any of the incidents under Section 4.1 (a).

Section 5.1 – Travel Curtailment

- (a) In the event of travel curtailment by **You** during the **Journey/Trip** due to the events set out in Section 5.1 (b), thereby requiring **You** to interrupt **Your Journey/Trip** or return **Home** before the completion of **Your Journey/Trip**, **We** will pay:-
- (i) The unrecoverable paid charges or expenses of the unused and non-recoverable part of **Your Journey/Trip**, which shall be computed in proportion to the unused days paid or contracted to be paid by **You**; and
 - (ii) Either the additional cost to change **Your** return ticket to a different date or the cost to purchase a new return ticket which is no superior than the original class if the **Common Carrier** is unable to accommodate a change in the initial return ticket.
- (b) This benefit is payable in the event of:-
- (i) Death, **Injury** (causing **You** or **Your Travelling Companion** to be unfit to travel or continue with **Your Journey/Trip** as certified in writing by a **Medical Practitioner**) or **Serious Illness** (including Covid-19) suffered by **You** or **Your Travelling Companion** during the **Journey/Trip**;
 - (ii) Unexpected death of any of **Your Family Members**;
 - (iii) **Illness** (including Covid-19) or **Accident** suffered by **Your Family Members** which requires admittance into hospital for more than forty-eight (48) hours;
 - (iv) **You** or **Your Travelling Companion** being placed under compulsory quarantine or isolation by order of the relevant government authorities or a recognised public health authority during **Your Journey/Trip**, due to being diagnosed with Covid-19;
 - (v) Serious damage to **Your Home** caused by fire, flood or similar **Natural Disaster** which requires **Your** presence;
 - (vi) **Natural Disaster** at **Your** scheduled destination which prevents **You** from continuing **Your** scheduled **Journey/Trip**.
- (c) In the event **You** are required to stay at **Your** destination beyond **Your** scheduled return date as a result of an **Injury** (causing **You** or **Your Travelling Companion** to be unfit to travel or continue with **Your Journey/Trip** as certified in writing by a **Medical Practitioner**) or **Serious Illness** (including Covid-19) suffered by **You** or **Your Travelling Companion** during **Your Journey/Trip**, **We** will pay:-
- (i) Either the additional cost to change **Your** return ticket to a different date or the cost to purchase a new return ticket which is no superior than the original class if the **Common Carrier** is unable to accommodate a change in the initial return ticket, provided that:-
 - **You** or **Your Travelling Companion** are confined to a hospital on the scheduled return date; or
 - The treating **Medical Practitioner** certifies in writing that **You** or **Your Travelling Companion** are unfit to travel on the scheduled return date; and
 - The travel class of the new return ticket purchased is no superior than the travel class of the original ticket; and
 - (ii) The reasonable additional accommodation expenses incurred for the duration the **Medical Practitioner** certifies in writing that **You** or **Your Travelling Companion** are unfit to travel on the scheduled return date.

- (d) **We** will not pay the paid charges or expenses of the unused return ticket if **We** pay for the cost of change of **Your** return ticket to a different date or the cost to purchase a new return ticket.

Section 6.1 - Personal Luggage Or Personal Effects

- (a) In the event that **Your Personal Luggage** and **Personal Effects** (including clothing worn) are stolen, damaged or permanently lost during **Your Journey/Trip**, **We** will pay for the following losses less deduction for any wear, tear or depreciation:-
- (i) Any damage to or loss of **Your Personal Luggage** and **Personal Effects** due to theft or attempted theft provided that the **Personal Luggage** and **Personal Effects** are carried by **You**, kept locked in the local accommodation or lodging or deposited with and are under the care of a hotel;
 - (ii) Damage to or loss of **Your Personal Luggage** and **Personal Effects** by the **Common Carrier** subject always to any applicable sublimits set out in Section 6.1 (b).
- (b) The maximum amount **We** will pay for any item is:-
- (i) Malaysian Ringgit one hundred (RM100) in respect of every single article, pair or set of articles;
 - (ii) The proportionate part of the value of an article belonging to a pair or set in the event of loss or damage;
 - (iii) Malaysian Ringgit three hundred (RM300) in aggregate in respect of **Smart Devices**.
- (c) **We** will not pay for:-
- (i) Loss or damage to:
 - Jewellery, howsoever occasioned;
 - Sports Equipment except where the Additional Sports (Optional Rider) is purchased (the applicable terms and conditions are as per Part 1 (D) (Additional Sports (Optional Rider)) Section 21 of this **Policy**);
 - (ii) Loss or damage due to atmospheric or climatic conditions, wear, tear or depreciation, moth or vermin, gradual deterioration, mechanical or electrical breakdown or derangement, inherent vice;
 - (iii) Loss or damage by theft from an unattended vehicle unless it was completely out of sight in the trunk of the vehicle which was fully locked with its windows closed, and there was visible evidence of forced entry;
 - (iv) Losses or damage not reported to the authorities within twenty-four (24) hours of discovery of loss;
 - (v) Losses or damage in respect of which **You** would have received a replacement or compensation either from the **Common Carrier** or others.

Section 7.1 – Luggage Delay

- (a) In the event **Your** checked-in luggage is delayed, mishandled, misdirected or misplaced for at least six (6) hours from the time of arrival at a scheduled destination, **We** will pay a lump sum amount specified in the **Policy** schedule.
- (b) **We** will not pay the benefit under this Section if **You** do not report to the **Common Carrier** within twenty-four (24) hours of discovery that **Your** luggage is late or lost.

Section 8.1 – Travel Delay

- (a) In the event **Your Common Carrier(s)** is delayed, rescheduled, rerouted or cancelled which resulting in a travel delay of at least six (6) hours based on the time specified in the confirmed booking of the **Common Carrier**, **We** will pay for each full consecutive six (6) hours delay in either the departure or arrival time, whichever has a longer duration.

- (b) The delay whether in departure or arrival, or the cancellation of the **Common Carrier** as the case may be, must be verified in writing by the **Common Carrier** or their handling agents and such verification must indicate the original scheduled departure or arrival time and the actual departure or arrival time of the **Common Carrier**.
- (c) In the event **Your Common Carrier's** scheduled departure is rescheduled to an earlier date or time by the operator of the **Common Carrier**, **We** will pay **You** a lump sum of Malaysian Ringgit one hundred (RM100) subject always to written verification of the rescheduling from the **Common Carrier** or their handling agents.
- (d) **We** will not pay:-
 - (i) For any delay, rescheduling, rerouting or cancellation arising from a strike or industrial action which began or was announced before the issue date of **Your Policy** or began or was announced on the date **Your** travel tickets or confirmation of booking was issued;
 - (ii) For any delay, rescheduling, rerouting or cancellation which **You** were made aware of forty-eight (48) hours or more prior to the original scheduled departure time as stated in **Your** travel ticket;
 - (iii) For any additional cost incurred, including but not limited to the cost to repurchase a new ticket and additional accommodation charges.

Section 9.1 – Missed Departure

- (a) **We** will reimburse **You** for additional accommodation and travel expenses which are necessarily and reasonably incurred:
 - (i) During the initial departure from **Your Home** or place of business in Malaysia; or
 - (ii) During **Your** initial departure back to **Your** intended final destination in Malaysia from **Your** place of accommodation or place of business;
 if **You** miss **Your** planned and scheduled departure as a result of failure of public transport services to get to the departure port, airport or train station for the **Common Carrier** service.
- (b) **We** will not pay:-
 - (i) For **Your** failure for any reason other than failure of the public transport services to check in at the airport, train station or port according to the travel itinerary given;
 - (ii) For **Your** late arrival at the airport, train station or port after check-in or booking in time (except for the late arrival due to failure of the public transport services);
 - (iii) If **You** were aware of the failure of the public transport services arising from strike or industrial action which commenced or was announced before the date of departure.

Section 10.1 – Missed Travel Connection

- (a) If **You** missed the connecting **Common Carrier** at any single transfer point due to the late arrival of **Your** incoming **Common Carrier**, **We** will pay the said missed travel connection and up to two (2) subsequent travel connections.
- (b) **We** will not pay:-
 - (i) For **Your** failure to check in at the airport, train station or port for the **Common Carrier** service according to the travel itinerary given;
 - (ii) For **Your** late arrival at the airport, train station or port for the **Common Carrier** service after check-in or booking in time (except for the late arrival due to strike or industrial action);
 - (iii) For **Your** delay in departure for failure of the public transport services arising from strike or industrial action which commenced or was announced before the date of departure from **Your Home**;

- (iv) Compensation unless **You** have obtained written confirmation from the **Common Carrier** or their handling agents showing the scheduled departure time and the actual departure time of the delayed **Common Carrier**;
- (v) For any additional cost incurred, including but not limited to the cost to repurchase a new ticket and additional accommodation charges.

Section 11.1 – Travel Overbooked

- (a) In the event **You** are denied from boarding a scheduled air **Common Carrier** due to overbooking, **We** will pay a lump sum amount specified in **Policy** schedule provided always **You** have obtained written confirmation from the **Common Carrier** or their handling agents showing the overbooked flight details.
- (b) **We** will not pay for any additional cost incurred, including but not limited to the cost to repurchase a new ticket and additional accommodation charges.

Section 12.1 – Additional Costs Of Rental Car/Campervan Return

- (a) In the event **You** are unable to return a rental car or campervan hired from a licensed vehicle rental agency to the nearest hire depot while on a **Journey/Trip**, **We** will pay:-
 - (i) If the loss is due solely to **Your** failure or inability to return the rental car or campervan as a result of **You** suffering from **Injury** or **Serious Illness** (including Covid-19) which requires admittance into hospital;
 - (ii) The additional car/campervan rental costs for which **You** are liable under the car/campervan rental agreement.
- (b) **You** must comply with all requirements of the rental agency under the rental agreement as well as the laws, rules and regulations of the country.
- (c) This benefit is not applicable to the Child Plan/Child Annual Plan.

Section 13.1 – Personal Liability

- (a) **We** will pay:-
 - (i) **Your** legal liability to a third party for payment of compensation in respect of death or **Injury**, and/or loss or damage to property, occurring during **Your Journey/Trip**, which is caused by an **Accident** or a series of **Accidents** attributable to one source or originating cause;
 - (ii) The reasonable legal costs and legal expenses incurred by **You** for settling or defending the claim made against **You**.
- (b) **We** will not pay:-
 - (i) For any liability for loss of or damage to property or **Injury**:
 - Accepted without prior written approval from **Us**;
 - Suffered by anyone under the contract of service with **You** and arising out of the work they are employed to do;
 - To any family member or any other person who travelled together with **You**;
 - Arising out of any deliberate act or omission by **You**;
 - Any wilful, malicious or unlawful act by **You**;
 - Arising out of **Your** own employment, profession or business;
 - Arising from **Your** ownership, care, custody or control of any animal;
 - Which indemnity is provided for under any insurance assumed by **You** by agreement which would not have subsisted in the absence of such agreement.

Section 14.1 – Hijacking

In the event that the **Common Carrier** that **You** are travelling in as a passenger during **Your Journey/Trip** is **Hijacked**, **We** will pay for each day the **Common Carrier** is **Hijacked** up to a maximum of twenty (20) days provided always that the **Common Carrier** has been **Hijacked** for at least twelve (12) hours.

Section 15.1 – Personal Money

- (a) In the event **You** suffer loss of **Personal Money** due to robbery, burglary or theft during **Your Journey/Trip**, **We** will pay for **Your** loss of **Personal Money** provided that such loss is reported to the local police within twenty four (24) hours from the incident.
- (b) **We** will not pay the benefit under this Section if:-
 - (i) The **Personal Money** is left unattended in a public place or in an unattended vehicle;
 - (ii) The **Personal Money** is lost whilst in the custody of a **Common Carrier**, unless reported within twenty-four (24) hours on discovery and a property irregularity report obtained;
 - (iii) There is any shortage due to error, omission, exchange rate determined at that particular date of incident or depreciation in value.

Section 16.1 – Credit Card/Charge Card Indemnity

- (a) In the event **You** suffer death or permanent disablement due to **Accident**, **We** will pay **You** compensation for charges on **Your** credit card/charge card held with a financial institution, incurred from the start of the **Journey/Trip** up to the date of **Accident** when **You** suffer death or sustain permanent disablement due to the such **Accident**.
- (b) This benefit is not applicable to Child Plan/Child Annual Plan.

Section 17.1 – Pet Hotel

- (a) **We** will pay for the additional costs incurred in pet hotel charges for which **You** are liable under the pet hotel agreement in the event **You** are unable to return in time from **Your Journey/Trip** to collect **Your** pet as a result of the following:-
 - (i) **You** suffer an **Injury** or **Serious Illness** (including Covid-19) which requires confinement into hospital; or
 - (ii) A delay of the **Common Carrier** on which **You** are travelling.
- (b) **We** will not pay if the delay of the **Common Carrier** was made known to **You** or was informed publicly prior to the purchase of this **Policy**.
- (c) This benefit is not applicable to Child Plan/Child Annual Plan.

Section 18.1 – Home Care

- (a) **We** will pay for loss or damages to **Your Home** contents as a result of fire and/or burglary (forcible entry only) when the house is left vacant while **You** are on a **Journey/Trip**.
- (b) **We** will not pay for:
 - (i) Any loss or damage which is a result of wear, tear, depreciation, the process of cleaning, dyeing, repairing or restoring any article, the action of light or atmospheric conditions, moth, insects, vermin or any other gradually operating cause;
 - (ii) Any loss or damage occasioned through **Your** wilful act or omission or connivance;
 - (iii) Loss or damage insured under any other insurance **Policy**, reimbursed by any other party.
- (c) This Home Care benefit is not applicable to Child Plan/Child Annual Plan.

Section 19.1 – Rental Car Excess Cover

- (a) **We** will reimburse **You** for any excess or deductible in which **You** become legally liable to pay under a car rental agreement as a result of loss or damage to the rented car arising from an **Accident** or theft provided that:-
 - (i) The car must be rented from a licensed rental agency;
 - (ii) **You** must comply with all requirements of the rental agency under the rental agreement, the laws, rules and regulations of the country.
- (b) **We** will not pay if **You** are disqualified by any order from any court of law or prohibited from renting and/or driving by reason of any law.

Section 20.1 – Terrorism Cover

This **Policy** is extended to cover **You** in respect of **Injury**, death and permanent disablement which may be sustained through **Terrorism** provided that there is no liability when such act and/or **Acts of Terrorism** involve utilisation of nuclear, chemical or biological weapons of mass destruction howsoever these may be distributed or combined.

For the purpose of this Section:

- (a) **Terrorism/Act of Terrorism** means an act or acts, of any person, or group(s) of person, committed for political, religious, ideological or similar purposes with the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear. **Terrorism** can include, but not be limited to, the actual use of force or violence and/or the threat of such use. Furthermore the perpetrators of **Terrorism** can either be acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or governments(s).
- (b) Utilisation of nuclear weapons of mass destruction means the use of any explosive nuclear weapon or device or the emission, discharge, dispersal, release or escape of fissile material emitting a level of radioactivity capable of causing incapacitating disablement or death amongst people or animals.
- (c) Utilisation of chemical weapons of mass destruction means the emission, discharge, dispersal, release or escape of any solid, liquid or gaseous chemical compound which, when suitably distributed, is capable of causing incapacitating disablement or death amongst people or animals.
- (d) Utilisation of biological weapons of mass destruction means the emission, discharge, dispersal, release or escape of any pathogenic (disease producing) micro-organism(s) and/or biologically produced toxin(s) (including genetically modified organisms and chemically synthesised toxins) which are capable of causing incapacitating disablement or death amongst people or animals.

(D) Additional Sports (Optional Rider)

This **Policy** is extended to cover **You** in respect of all benefits stated in the Schedule of Benefits in the event **You** suffer loss which can be claimed during the activities listed below if additional premium is paid.

Section 21 (A) – Optional Rider 1

Sports Activity

- (a) **We** will pay compensation under the relevant benefit(s) of this **Policy** if the loss suffered by **You** is due directly to the following sports activities undertaken during a **Journey/Trip**:-
 - (i) Water Sports – rafting, canoeing and kayaking involving white water (class 4 and below), rowing, yachting, parasailing, surfing, windsurfing (boardsailing), jet skiing, scuba diving, snorkelling

and underwater activities involving the use of any artificial breathing apparatus (up to fifty (50) meters' water depth).

- (ii) Others – mountaineering (not involving the use of ropes and other climbing equipments) up to four thousand five hundred (4,500) metres or the base camp whichever is lower, sky diving, hang gliding, bungee jumping, zorb ball riding, sphereing, orbng, hot air balloon and all-terrain vehicle (ATV) .
- (b) **We** will not pay if **You** do not exercise reasonable care and fail to comply with all the safety requirements when undertaking the relevant sports activity.

Section 21 (B) – Damage To Sports Equipment

- (a) In the event of any damage to **Your** Sports Equipment utilised for the Sports Activity listed under Section 21(A), **We** will reimburse **You** for any reasonable costs incurred for the replacement or repair of the Sports Equipment, per incident per **Journey/Trip**.
- (b) **We** will not pay for:-
 - (i) Loss or damage due to wear and tear, or inherent defects;
 - (ii) Loss or damage arising from theft from an unattended vehicle unless it was completely out of sight in the trunk of the vehicle which was fully locked and its windows closed and there was visible evidence of forced entry;
 - (iii) Damage that is covered by a manufacturer's warranty;
 - (iv) Loss or damage in respect of which **You** would have received replacement or compensation either from the **Common Carrier** or others.

Part 2 – General Conditions

1. Condition Precedent To Liability

The due observance and fulfillment of the terms and conditions of this **Policy** insofar as they relate to anything to be done or not to be done by **You** or **Your** legal personal representative shall be conditions precedent to any of **Our** liability to make any payment under this **Policy**.

2. Notice

Every notice or communication to be given or made under this **Policy** by the **Policyholder** or **You** or **Your** legal representative shall be delivered in writing to the Head Office or any Branch Office of the **Company**.

3. Misstatement Or Omission Of Material Fact

Subject to the relevant duty of disclosure of the **Policyholder** or **You**, as the case may be, the **Company** shall not be liable if there is any misstatement in or if a material fact has been omitted from the proposal form or declaration or any document provided to the **Company**.

If any claim made by the **Policyholder** or **You**, as the case may be, shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim, then the **Company** reserves the rights to deny or reduce such claim or terminate this **Policy** or **Your** coverage, as the case may be.

4. Claims

(a) Notice Of Claim

All claims must be given in writing to the **Company** within thirty (30) days upon return to **Your Home**.

You shall produce for the **Company's** examination all relevant documents at such reasonable time and shall co-operate with the **Company** in all matters pertaining to any loss and/or claims. Failure to comply with this condition may prejudice **Your** claim.

Written notice of claim given by **You** or on **Your** behalf to the Head Office or Branch Office of the **Company** in Malaysia or to any authorised agent of the **Company** shall be deemed notice to the **Company**.

(b) Proof Of Loss

Written proof of loss, including but not limited to medical reports, original receipts, police report and such other proof as required to support the nature of claim, must be furnished to the **Company** within ninety (90) days from the **Date of Loss/Accident**.

Failure to furnish such proof within the time required shall not invalidate nor reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time provided such proof is furnished as soon as possible and in no event, except in the absence of legal capacity, later than one (1) year from the time proof is otherwise required.

All documents and evidence must be provided at **Your** expense or the person entitled to receive moneys through **You**, as the case may be ("**Claimant**"), in the form and nature required by the **Company**.

- (c) Notwithstanding anything herein to the contrary, where the **Policyholder** is a corporate body purchasing this **Policy** to provide insurance coverage for its employees, the benefits shall be payable to the **Policyholder**.

5. Alterations

The **Company** reserves the right to amend the terms and conditions of this **Policy** and such alteration to this **Policy** shall only be valid if authorised in writing by the **Company** and endorsed hereon.

The **Company** shall give thirty (30) days prior written notice to **You** according to the last recorded address before any alteration is to take effect. Any alteration shall take effect from the next renewal of this **Policy**.

6. Automatic Renewal (For Annual Policy Only)

In the event **You** opt for automatic renewal, subject to the terms and conditions of this **Policy** and payment of premium due, this **Policy** shall be renewed on each policy anniversary upon expiry unless this **Policy** is terminated pursuant to Condition 9 (Termination Of Insurance).

Notwithstanding the renewal of this **Policy** on each **Policy** anniversary, in the event of any change in the particulars provided for underwriting this **Policy** or in the event of any claim arising in the period before this **Policy** is renewed, the **Company** shall have the right to revise the terms of this **Policy**, adjust the premium, decline renewal or terminate this **Policy**.

7. Eligibility

This **Policy** covers **You** if **You** are:

- (a) A Malaysian or Malaysian permanent resident;
- (b) A legitimate work permit holder or valid student pass holders;

- (c) Legally employed in Malaysia or legally residing in Malaysia, and **Your** spouse and child/children who are legally residing in Malaysia are eligible to be covered under this **Policy**, subject to the age limits for the relevant plans as set out below:
- (i) Adult Plan/Adult Annual Plan if **You** are aged eighteen (18) years to seventy (70) years;
 - (ii) Child Plan/Child Annual Plan if **You** are aged thirty (30) days to seventeen (17) years;
 - (iii) Senior Citizen Plan if **You** are aged seventy-one (71) years to eighty (80) years; and
 - (iv) Family Plan if the **Policyholder** is aged eighteen (18) years to seventy (70) years, the **Policyholder's** one (1) selected legal spouse who is aged eighteen (18) years to seventy (70) years and **Policyholder's** child/children thirty (30) days to twenty four (24) years.

8. Purpose Of Travel

The benefits provided under this **Policy** shall only apply to travel for leisure (holiday) or business purposes. **We** shall not be liable for any claim arising out of travel for purposes other than leisure or business.

Travel for business purposes includes travel to attend business meetings, seminars, talks or events relevant to the **Your** business/job and any other similar activity.

For avoidance of doubt, all **Journeys/Trips** to intended destination(s) within Malaysia for leisure (holiday) or business purposes shall exclude:

- (i) any daily and regular commute; or
- (ii) daily and regular commute to and from **Your** place of employment or work; or
- (iii) regular visitations.

9. Termination Of Insurance

(a) Annual Policy

Where this is an annual **Policy**, the **Policy** may be terminated in the following manner:

(i) Termination by the Policyholder

If the **Policyholder** has given notice to **Us** to terminate this **Policy**, such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice whichever is the later. In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination of this **Policy**, the short period rates shall apply provided that no claim has been made during the **Period of Insurance** then subsisting.

Short Period Rates:

Period of Insurance (Not Exceeding)	Percentage (%) of Annual Premium to be Charged
Two (2) months or less	40%
Three (3) months	50%
Four (4) months	60%
Five (5) months	70%
Six (6) months	75%
Over six (6) months	100%

(ii) Termination By The Company

In the event **We** terminate this **Policy** pursuant to Condition 3 (Misstatement or Omission of Material Fact) or by order of regulatory or government authorities, **We** shall give notice of termination by registered post to the

Policyholder at the **Policyholder's** last known address. Such termination shall become effective thirty (30) days following the date of such notice. In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination of this **Policy**, the prorated premium shall be refunded to the **Policyholder** provided that no claim has been made during the **Period of Insurance** then subsisting and such refund is not prohibited by any law.

(b) Non-Annual (Single Trip) Policy

Where this **Policy** is not an annual **Policy**, the **Policyholder** may terminate this **Policy** by giving notice to **Us** to terminate the same provided always that the **Period of Insurance** has not commenced when the date of termination of this **Policy** is effective. Such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice whichever is the later. In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination, the **Policyholder** shall be entitled to a refund of the premium paid for this **Policy**.

- (c) The following provision on automatic termination of the **Policy** shall apply accordingly to both annual policies and non-annual (single trip) policies, as the case may be.

(d) Automatic Termination

Your coverage shall automatically lapse/terminate upon the earlier occurrence of any of the following:

- (i) When **You** are under the Child Plan, at midnight (standard Malaysian time) on the last day of the **Period of Insurance** even if **You** have attained the age of eighteen (18) years anytime during the **Period of Insurance**, or upon the expiry of the Child Annual **Policy**; or
- (ii) When **You** are under the Adult Plan, at midnight (standard Malaysian time) on the last day of the **Period of Insurance** even if **You** have attained the age of seventy-one (71) years anytime during the **Period of Insurance**, or upon the expiry of the Adult Annual **Policy**; or
- (iii) When **You** are under the Senior Citizen Plan, at midnight (standard Malaysian time) on the last day of the **Period of Insurance** even if **You** have attained the age of eighty-one (81) years anytime during the **Period of Insurance**; or
- (iv) When **You** are under Family Plan, at midnight (standard Malaysian time) on the last day of the **Period of Insurance** even if **You** have attained the age of twenty-five (25) years anytime during the **Period of Insurance**; or
- (v) Upon **Your** death.

10. Duty Of Disclosure

(a) Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if the **Policyholder** had applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to the **Policyholder's** trade, business or profession, the **Policyholder** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the proposal form and all the questions required by **Us** fully and accurately and also disclose any other matter that the **Policyholder** knows to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated. This duty of disclosure continued until the time the contract was entered into, varied or renewed.

(b) Non-Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if the **Policyholder** had applied for this Insurance for purposes related to the **Policyholder's** trade, business or profession, the **Policyholder** had a duty to disclose any matter that the **Policyholder** knows to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated. This duty of disclosure continued until the time the contract was entered into, varied or renewed.

(c) The **Policyholder** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time, after this **Policy** contract has been entered into, varied or renewed with **Us**, any of the information given for this **Policy** contract is inaccurate or has changed.

11. Applicable Tax

In the event that any sales and services tax, value added tax or any similar tax and any other duties, taxes, levies or imposts (collectively "**Applicable Tax**") whatsoever are introduced by any authority and are payable under the laws of Malaysia in connection with any supply of goods and/or services made or deemed to be made under this **Policy**, **We** will be entitled to charge any **Applicable Tax** as allowed by the laws of Malaysia. Such **Applicable Tax** payable shall be paid in addition to the applicable premiums and other charges. All provisions in this **Policy** on payment of premiums and default hereof shall apply equally to the **Applicable Tax**.

12. Cash Before Cover

It is a fundamental and absolute special condition of this **Policy**, that the premium due must be paid and received by **Us** before cover commences. If this condition is not complied with, then the **Policy** will be deemed cancelled from inception.

13. Applicable Law

This **Policy** and all rights, obligations and liabilities arising hereunder, shall be construed and determined and may be enforced in accordance with the laws of Malaysia and the Malaysian Courts shall have exclusive jurisdiction hereto.

No action at law or in equity shall be brought to recover on this **Policy** prior to the expiration of ninety (90) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of this **Policy**.

14. Receipts

The receipt of the **Insured Person** or his/her legal representative, as the case may be, of any compensation payable herein shall in all cases be effectual discharge of liability of the **Company**.

15. Payment Of Benefits

(a) Payment of any benefits under this **Policy** is subject to the terms and conditions herein. Benefits payable under this **Policy** shall be paid to **You** subject to Condition 4(c)(Claims) under which benefits shall be payable to the **Policyholder**. Benefits payable under this **Policy** in respect of any claims by or on behalf of any child/children insured hereunder shall be paid to **You** who had purchased the **Policy**, provided that **You** insurable interest on the life of the child/children.

(b) Any benefit payable under this **Policy** in the event of **Your** death shall be paid to the individual as may be instructed by **You** in writing or to **Your** legal personal representative if there is no such written instruction from **You**.

(c) Where a benefit is payable to reimburse any expenses or charges incurred by persons other than **You** covered under this **Policy**, claims for such benefit payment shall be made by **You**.

16. We shall not be held responsible for failure to provide services under this **Policy** or for delays caused by strikes or conditions beyond **Our** control including but not limited to flight conditions or where local laws or regulatory agencies prohibit **Us** from rendering such services.

17. Extension Of Period Of Insurance

The **Period of Insurance** of this **Policy** will be automatically extended without any additional premium up to the additional days that are reasonably necessary as follows:-

(a) Up to fourteen (14) days if any vehicle, seagoing vessel or aircraft in **You** are travelling as ticket holding passenger(s) is/are delayed, cancelled or re-routed;

(b) Up to thirty (30) days if the intended return **Journey/Trip** is prevented due to **Injury** to **You** arising from a cause covered under this **Policy**;

(c) Up to fourteen (14) days for one (1) **Travelling Companion** (who is also named as an **Insured Person** under the **Policy** schedule) accompanying **You** if **Your** return **Journey/Trip** is prevented due to **Injury** to **You**;

(d) Up to fourteen (14) days for all **Insured Persons** under the same Family Plan accompanying **You** if **Your** return **Journey/Trip** is prevented due to **Injury** to **You**.

18. We shall be entitled to all rights of subrogation (in respect of the compensation paid to **You** under this **Policy**) whether by way of indemnity or otherwise and **You** shall give all information and render all assistance in **Your** power to **Us** in connection therewith and execute such assignments thereof as **We** may reasonably require.

19. PA-CL090 Sanction Limitation And Exclusion Clause

No insurer/co-insurer shall be deemed to provide cover and no insurer/co-insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that insurer/co-insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

20. Consent To Use Personal Data

(a) The **Policyholder** and/or **Insured Person** represents and warrants that if it submits information relating to the **Insured Persons** or other individuals to **Us**, that it has the authority to provide information relating to such **Insured Persons** or other individuals, that it has informed the **Insured Person** or other individuals about the purposes for which his/her personal information is collected, used and disclosed as well as the parties to whom such personal information may be disclosed by **Us**, and that the **Policyholder**, **Insured Person** or other individuals agree and consent that **We** may collect, use, disclose and process the personal information (whether obtained during the application process or administration of this **Policy**) in accordance with **Our** Privacy Notice as published from time to time at allianz.com.my.

(b) General Data Protection Regulation (“GDPR”)

If any **Insured Person** wishes to exercise their GDPR rights, the **Policyholder** shall inform the **Insured Person** to write to **Us** at privacy@allianz.com.my in order for **Us** to assess and comply with the EU Privacy Law – GDPR.

Part 3 – General Exclusions

1. **We** will not pay for claims caused by or resulting from:-

- (a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, strike, riot or civil commotion, lockout or threat of such incident;
- (b) Lockdowns, quarantine, mandatory isolation, stay at home orders, changes in government alert levels or similar restrictions that apply generally or broadly (i) to some segment or all of a population, geographical area, building, or vessel or (ii) based on, to, from, or through where the person is travelling. This exclusion applies even if the order or directive specifically designates **You** or **Your Travelling Companion** to be quarantined or to isolate, unless otherwise stated herein;
- (c) Delay, confiscation, detention, requisition, damage, destruction or any prohibitive regulations by customs or other government officials or authorities of any country, including any general order, directive or advice not to travel issued in connection with or arising from Covid-19;
- (d) Ionisation, radiation or contamination by radioactivity, nuclear weapons and material, the radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof;
- (e) Loss of or damage to hired or leased equipment(s);
- (f) Offshore activities such as non-recreation diving, mining, oil-rigging, aerial photography or handling of explosives;
- (g) **You** engaging in any naval, military, air force, law enforcement or civil defence service or operation, manual work in connection with any trade, employment or profession during the **Journey/Trip**;
- (h) **You** engaging in aviation, other than as a fare-paying passenger;
- (i) **You** direct participation in any **Terrorism/Act of Terrorism**.
- (j) Loss due to currency exchanges of any and every description;
- (k) Services rendered without **Our** authorization and/or **Our** intervention.
- (l) HIV (Human Immunodeficiency Virus) and/or any HIV-related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) however caused and/or any mutant derivations, variations or treatment thereof however caused;
- (m) Treatment or services provided by a health spa, convalescent or nursing home or any rehabilitation centre;
- (n) **You** having received a terminal prognosis;
- (o) **You** travelling against medical advice, or on medical advice where the trip is made solely for the purpose of obtaining treatment;
- (p) **Your** failure to obtain the required vaccinations before departure;
- (q) Any **Notifiable Diseases** requiring isolation or quarantine by law, save for Covid-19 expressly referred to and covered under the following benefits: Deposit or Trip Cancellation, Travel Curtailment, Additional Cost of Rental Car/Campervan Return and Pet Hotel;

- (r) **Your** suicide or attempted suicide, self-injury or willful exposure to peril (other than in an attempt to save human life), or the committing of any criminal acts;
- (s) **You** being under the influence of drugs or other substance abuse unless the drug is taken in accordance with an authorized medical prescription;
- (t) **Your** alcohol content in the blood and/or urine samples exceeding the limit permitted by law;
- (u) Any costs of treatment in respect of childbirth, miscarriage, or any complications to a pregnancy, unless caused solely and directly by an **Accident**;
- (v) **Pre-Existing Conditions**, but only in respect of benefits under Sections 1, 2 and 3;
- (w) **Illness** or disorders of a psychological nature, mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
- (x) Riding/driving without a valid driving license (NOTE: this will not apply where **Your** license has expired but **You** are not disqualified from holding or obtaining such driving license under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws); and
- (y) **You** travelling against the orders or advice of any government or other public authority.

2. **We** will not pay for claims if **You** purchased this **Policy** and made payment of the premium after **You** have suffered/discovered a loss that is covered under this **Policy**.

3. **We** will not pay for claims arising from **You** being infected with Covid-19 if **Your** vaccination status under the MySejahtera application is not “Fully Vaccinated” prior to **Your Journey/Trip**.

4. **We** will not pay for claims arising from:-

- (a) **You** participating in a **Hazardous Activity(s)**, unless such sports is covered under the Additional Sports (Optional Rider 1) that **You** have purchased;
- (b) **You** engaging in, practicing for, taking part in or training in any speed contest or racing, any professional competitions or sports or any sports in which **You** would or could earn or receive remuneration, sponsorships, donations or any other form of financial rewards.
- (c) **You** participating in or training for any amateur sporting activities or competition while on **Your Journey/Trip**. This does not include participating in informal recreational sporting competitions and tournaments organised by accommodations, resorts or cruise lines to entertain their guests.

5. Cyber Risk Clause - The indemnity expressed in this Section 4.1, 5.1, 8.1, 9.1, 10.1, 11.1 and 13.1 shall not apply to liability in respect of any claim or loss arising out of any activities and/or business conducted and/or transacted via the internet, extranet and/or via **Your** own website, internet site, web address and/or via the transmission of electronic mail of documents.

Part 4 – Claims

Reasonable Precautions

You must do everything reasonably possible to prevent a loss from occurring, or when a loss has occurred, ensure that the loss is minimized. If **You** do not, **We** shall be entitled to reduce **Your** claim by the amount of prejudice **We** have suffered due to **Your** failure to mitigate his loss, or reject **Your** entire claim.

Checklist on the required supporting documents for claims

Section	Benefit	Document(s) Required
All	All Claims	1. Completed Allianz e-Payment form; 2. Boarding pass and travel itinerary.
1.1	Death due to Accident	1. Medical report from the attending medical practitioner; 2. Death certificate; 3. Post-mortem report, if any; 4. Police report.
1.2	Permanent Disablement due to Accident	
1.3	Funeral Expenses	
2.1	Medical Expenses	1. Medical report from the attending medical practitioner; 2. Original medical bills/receipts; 3. Covid-19 vaccination certificate; 4. Copy of medical report or lab report indicating confirmed diagnosis of Covid-19.
3.4	Follow-up Treatment	
3.5	Hospital Income	1. Hospital admission/discharge note or summary.
3.6	Compassionate Visitation	1. Medical report from the attending medical practitioner; 2. Death certificate;
3.6	Compassionate Visitation (Cont'd.)	3. Treating medical practitioner's written advice on the need of a companion; 4. Original receipts for additional expenses claimed (accommodation, travel).
4.1	Deposit or Trip Cancellation	1. Medical report from the attending medical practitioner; 2. Death certificate;
5.1	Travel Curtailment	3. Post-mortem report, if any; 4. Original medical bills/receipts; 5. Covid-19 vaccination certificate; 6. Copy of medical report or lab report indicating confirmed diagnosis of Covid-19; 7. Tour/airlines booking confirmation and confirmation of cancellation and refund, if any; 8. Original receipts for expenses claimed (accommodation, travel, tour, etc); 9. Proof of relationship (e.g., marriage certificate, birth certificate).
6.1	Personal Luggage or Personal Effects	1. Copy of report from relevant authority; 2. Property irregularity report or written confirmation from the common carrier on the loss of luggage/personal effects; 3. Original receipts for the items claimed. If not available, provide description of items with the purchase date and price; 4. Photo of the damaged items; 5. If items sent for repair, original receipts for the cost of repair.
7.1	Luggage Delay	1. Confirmation from the common carrier on the period of delay (no. of hours).
8.1	Travel Delay	

9.1	Missed Departure	1. Original receipts for expenses claimed (accommodation, travel, etc); 2. Written confirmation from the public transport services regarding the failure to get to the destination (port, airport, train station).
10.1	Missed Travel Connection	1. Confirmation from the common carrier on the delay of incoming carrier.
11.1	Travel Overbooked	1. Written confirmation from the common carrier on the overbooked flight details.
12.1	Additional Cost of Rental Car/ Campervan Return	1. Medical report; 2. Covid-19 vaccination certificate; 3. Copy of medical report or lab report indicating confirmed diagnosis of Covid-19; 4. Original car rental agreement; 5. Original receipts for additional cost of the car/campervan rental.
13.1	Personal Liability	1. All correspondence/documents from third party.
14.1	Hijacking	1. Written confirmation from the common carrier on the incident including the duration.
15.1	Personal Money	1. Police report.
16.1	Credit Card/ Charge Card Indemnity	1. Medical report; 2. Copy of report from relevant authority; 3. Credit card/charge card statement.
17.1	Pet Hotel	1. Original receipts for additional cost for the pet hotel stay; 2. Medical report; 3. Covid-19 vaccination certificate; 4. Copy of medical report or lab report indicating confirmed diagnosis of Covid-19; 5. Confirmation from the common carrier on the delay of common carrier.
18.1	Home Care	1. Police report; 2. Copy of report from relevant authority.
19.1	Rental Car Excess Cover	1. Original car rental agreement; 2. Police report; 3. Original receipts for amount paid.
21 (B)	Damage to Sports Equipment	1. Photographs of the damaged equipment; 2. Original receipts of items claimed. If not available, provide description of items with the purchase date and price; 3. If items sent for repair, original receipts for the cost of repair; 4. Police report.

In addition to the documents listed in the table above, **You** shall provide **Us** with any other documents as **We** may require and shall be in such form and of such nature as the **We** may prescribe.

Part 5 – Definition

Accident means any sudden or unexpected event, resulting directly and independently from the action of an external cause, other than any intentionally self-inflicted **Injury**.

Alternative Medicine means alternative medical treatment which is carried out by a traditional medical practitioner, other than **You**.

Authorised Representative means the qualified representative which shall be appointed by **Us** from time to time to provide medical decisions and services as may be necessary under this **Policy**.

Common Carrier(s) means any land, sea or air carrier operated under a licence and provides regular scheduled transportation service for individuals who travel as a fare-paying passenger.

Company means Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V).

Date Of Loss/Accident means the day when any **Injury** and other covered incident(s) occur; is inflicted on; and/or contracted by the **Insured Person**.

Family Members means the **Policyholder's** one (1) legal spouse, parents, parents-in-law, grandparents, grandparents in-law, great grandparents, biological/legally adopted child/children, grandchildren, great grandchildren, siblings, brother-in-law or sister-in-law.

Geographical Area means **Your** selected scheduled destination within Malaysia.

Hazardous Activity(ies) means mountaineering, abseiling or rock climbing, necessitating the use of ropes and other climbing equipment, paintball shooting, indoor climbing, racing (other than on foot), hang-gliding, professional sporting activities and competitions of any kind, any organised sporting holiday and any other activities that require a degree of skill and involve exposure to risk.

Hijack(ed) means the unlawful seizure and control of a public conveyance from the regular crew by use or threatened use of violent means.

Home means the **Your** usual place of residence in Malaysia.

Illness means any sudden and unexpected deterioration of health certified by a **Medical Practitioner** including the Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) provided always that the Covid-19 diagnoses is further supported with a copy of a medical report or lab report indicating a confirmed diagnosis of Covid-19.

Injury(s) means bodily **Injury** caused solely and directly by an **Accident**.

Insured Person means each individual person named in the **Policy** schedule.

Journey/Trip means the **Journey/Trip** commencing when **You** depart from **Your Home** or place of business in Malaysia to the place of embarkation to commence travel to the intended destination(s) which is within the scope of the **Geographical Area**, provided always that such **Journey/Trip** does not commence more than twenty-four (24) hours prior to the booked or scheduled departure time and ceases on the occurrence of the following:

- (i) Upon arrival at **Your** intended final destination in Malaysia; or
- (ii) On the expiry of the **Period of Insurance** specified in the **Policy** schedule;
whichever is earlier; or
- (iii) Not more than twenty-four (24) hours after **Your** arrival at **Your** intended final destination in Malaysia in the event **Your** journey back to **Your** intended final destination begins or continues after the expiry of **Your Period of Insurance**.

The duration of each **Journey/Trip** shall not exceed thirty (30) consecutive days from the commencement of the **Journey/Trip**.

For one way **Journey/Trip**, coverage under this **Policy** will cease upon **Your** arrival at the intended final destination or twenty-four (24) hours after **Your** arrival, whichever is earlier, regardless of the **Period of Insurance** specified in the **Policy** schedule.

Medical Practitioner means a qualified **Medical Practitioner** licensed by the medical authorities of the country in which treatment is provided and who is practicing within the scope of his/her licensing and excluding a **Medical Practitioner** who is the **Insured Person** himself/herself.

Natural Disaster means a major adverse event resulting from natural processes of the earth such as flood, tornado, hurricane, wild forest fire, volcanic eruption, earthquake, heat wave, tsunami, sandstorm or landslide.

Notifiable Disease means **Illness** or disease sustained by an **Insured Person** resulting from pandemic influenza and any other **Illness** (excluding Covid-19) or disease which has been declared as a pandemic or epidemic by order of the relevant government authorities or a recognized public health authority.

Period Of Insurance means the duration for when an **Insured Person** is insured as set out in the **Policy** schedule, subject to the terms and conditions and exclusion of this **Policy**.

Personal Effects means personal items belonging to **You**, which are taken by **You** on the **Journey/Trip** or acquired by **You** during the **Journey/Trip**.

Personal Luggage means each of **Your** suitcases or luggage of a similar nature and its contents and articles carried by **You** during the **Journey/Trip**.

Personal Money means bank and currency notes, cash, cheques, postal and money orders, current postage stamps, travellers cheques, coupons or vouchers which have monetary value all held for **Your** private purposes whilst away from **Your Home**, and while in **Your** personal custody at all times unless deposited in a hotel safe.

Policy means this policy document, the **Policy** schedule/certificate of insurance where coverage details including the relevant particulars of the **Policyholder** and **Insured Person(s)** are stated, and all endorsements attached to this **Policy**.

Policyholder means a person or a corporate body as described in the **Policy** schedule to whom this **Policy** has been issued in respect of cover for the **Insured Person(s)**.

Pre-Existing Conditions means any condition for which **You** have sought or received treatment, medication, advice or diagnosis, consultation and/or prescribed drugs during the twelve (12) months prior to the commencement of the **Journey/Trip**.

Serious Illness means:

- (a) An **Illness** (including Covid-19) which, if suffered, would result in **You** being certified by a **Medical Practitioner** as unfit to travel or continue with **Your Journey/Trip** and would require **You** to receive treatment; or
- (b) In respect of persons other than **You**, an **Injury** or **Illness** (including Covid-19) certified as being dangerous to life by a **Medical Practitioner**.

Serious Medical Condition means a condition which in **Our** opinion or the opinion of **Our Authorised Representatives** or its appointed representative constitutes a serious or life-threatening medical emergency requiring immediate evacuation to obtain urgent remedial treatment to avoid death or serious impairment to **Your** immediate or long-term health prospects.

Smart Devices means an electronic device, such as smart phone, tablet, iPad, notebook computers or laptops and other similar items.

Terrorism/Act Of Terrorism is an act, including the use of force or violence, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s), committed for political, religious or ideological purposes including the intention to influence any government and/or to put the civilian population in fear of such purposes.

Travelling Companion means an individual who is registered to travel on the same **Journey/Trip** with the **Insured Person**.

You/Your means the **Insured Person(s)**.

We/Us/Our means the **Company**.

Lodging of Complaints



We are committed to maintaining high levels of service, honesty, integrity and trustworthiness. If you have any reason to be dissatisfied with any of our products or services, we would like to hear from you. Your feedback is very important to us as we are always looking for ways to improve and serve you better.


To provide us with your feedback, you may contact us via the following channels:


Write to:

Customer Feedback Centre, Allianz Arena, Ground Floor Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

  AllianzMalaysia

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Avenues to Seek Redress

You may submit your complaint to the Ombudsman for Financial Services (OFS) if you are not satisfied with our final response or decision, in the event that your complaint is within the scope of the OFS as well as the following monetary thresholds:

- (1) Insurance claims not exceeding RM250,000.00; and
- (2) Motor third party property damage claims not exceeding RM10,000.00.


The OFS can be contacted at the following address:

Ombudsman for Financial Services, Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811

 03 2272 1577

 enquiry@ofs.org.my

 ofs.org.my


If your complaint does not fall within the purview of the OFS, you may refer your complaint to Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) of Bank Negara Malaysia (BNM) at the following address:


Write to (BNMTELELINK):


Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.


Walk-in (BNMLINK):

4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

 1 300 88 5465

 03 2174 1515

 bnmtelelink@bnm.gov.my

 bnm.gov.my

You may check with our Customer Feedback Centre on the types of complaints handled by the OFS or BNM before submitting your complaint.

Authorised Representative's 24-Hour Emergency Hotline

603 7628 3919

603 7965 3919

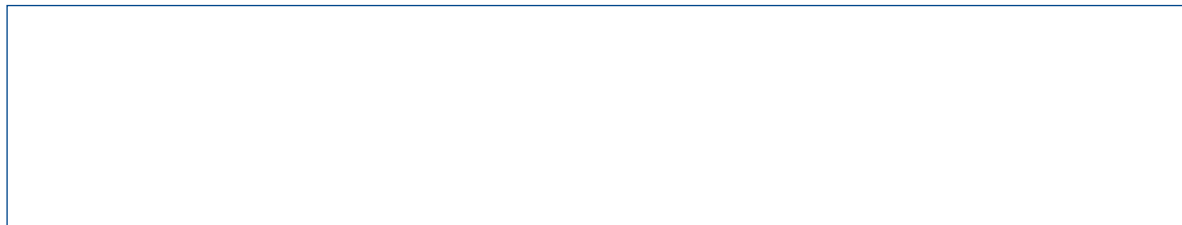
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)

(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz Customer Service Centre

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Allianz Contact Centre: 1 300 22 5542 Email: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my





Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)
(Dilisenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Allianz Travel Care (Domestik)

Polisi

Jadual Manfaat - Domestik

Manfaat		Pelan (RM)			
		Dewasa	Warga Emas	Kanak-Kanak	*Keluarga
		Dewasa Tahunan		Kanak-kanak tahunan	
(A) Manfaat Kemalangan Diri					
Seksyen 1	1	Kematian akibat Kemalangan, atau	250,000	125,000	750,000
	2	Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)			
	3	Perbelanjaan Pengebumian (sekaligus)	2,500	2,500	5,000
(B) Manfaat Berkaitan Perubatan (disebabkan oleh kemalangan sahaja)					
Seksyen 2	1	Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	25,000	12,500	75,000
			Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500		
Seksyen 3	1	Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)	10,000,000	10,000,000	10,000,000
	2	Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)			
	3	Repatriasi Jenazah (sehingga)			
	4	Rawatan susulan (sehingga) (maksima 45 hari)	6,000	3,000	20,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500				
	5	Pendapatan Hospital	100 sehari sehingga 3,000	50 sehari sehingga 1,500	260 sehari sehingga 8,000
	6	Lawatan Ihsan (disebabkan kecederaan atau kematian Orang Yang Diinsuranskan) (sehingga)	2,000	2,000	4,000
7	Penghantaran Ubat-ubatan (sehingga)	2,000	2,000	2,000	
(C) Manfaat Kesulitan Perjalanan					
Seksyen 4	1	Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)	1,000	1,000	2,000
Seksyen 5	1	Pemendekan Perjalanan (sehingga)	1,000	1,000	2,000
Seksyen 6	1	Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi (sehingga)	500	500	750
			Tertakluk kepada had agregat RM300 untuk Peranti Pintar dan had RM100 setiap artikel bagi semua barangan lain		
Seksyen 7	1	Kelewatan Bagasi (min 6 jam)	100	100	200
Seksyen 8	1	Kelewatan Perjalanan	100 setiap 6 jam sehingga 1,500	100 setiap 6 jam sehingga 1,500	200 setiap 6 jam sehingga 2,500
Seksyen 9	1	Terlepas Perjalanan (sehingga)	400	400	1,200
Seksyen 10	1	Terlepas Sambungan Perjalanan	150	150	600
Seksyen 11	1	Tempahan Perjalanan Berlebihan	150	150	600
Seksyen 12	1	Kos Tambahan bagi Pemulangan Kereta Sewa/Campervan (sehingga)	500	500	Tidak Dilindungi 500
Seksyen 13	1	Liabiliti Peribadi (sehingga)	500,000	500,000	500,000
Seksyen 14	1	Rampasan (min 12 jam, sehingga 20 hari)	200 sehari	200 sehari	400 sehari
Seksyen 15	1	Wang Peribadi (sehingga)	300	300	900
Seksyen 16	1	Indemniti Kad Kredit/Kad Caj (sehingga)	500	500	Tidak Dilindungi 1,000
Seksyen 17	1	Hotel Haiwan Peliharaan (sehingga)	300	300	Tidak Dilindungi 300
Seksyen 18	1	Penjagaan Rumah (sehingga)	1,000	1,000	Tidak Dilindungi 1,000
Seksyen 19	1	Perlindungan Ekses Kereta Sewa (sehingga)	500	500	Tidak Dilindungi 500
Seksyen 20	1	Keganasan	Dilindungi		
(D) Sukan Tambahan – Rider Pilihan (dengan premium tambahan)					
Seksyen 21 (A)	1	Aktiviti Sukan	Ada	Tiada	Ada
Seksyen 21 (B)	1	Kerosakan Peralatan Sukan (sehingga)	300		300
(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Domestik			Termasuk		

Nota: Di bawah *Pelan Keluarga, pembayaran setiap individu akan berdasarkan had di bawah Pelan Dewasa dan/atau Pelan Kanak-kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan dan tertakluk kepada had maksima *Pelan Keluarga seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Allianz Travel Care (Domestik)

Sebagai pertimbangan terhadap premium yang diterima, **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674) (735426-V) ("Syarikat")** akan menanggung kerugian yang dialami **Anda** sekiranya mana-mana kejadian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini berlaku semasa **Tempoh Insurans** seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini atau diendorskan di sini.

Bahagian 1 – Manfaat

Manfaat berikut akan dibayar untuk setiap **Perjalanan/Lawatan** sehingga jumlah maksimum Jumlah Yang Diinsuranskan/jumlah manfaat berkaitan yang ditentukan dalam Jadual Manfaat menurut jenis pelan **Anda**, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, had maksima bagi setiap individu di bawah Pelan Keluarga hendaklah berdasarkan had di bawah Pelan Dewasa dan/atau Pelan Kanak-kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima agregat untuk manfaat yang berkaitan di bawah Pelan Keluarga seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Jika dinyatakan dengan jelas di dalam **Polisi** ini, manfaat berkaitan akan dibayar sekiranya **Anda** didiagnos dengan Covid-19, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

(A) Manfaat Kemalangan Diri

Berkenaan dengan manfaat yang dibayar di bawah Seksyen 1.1 (Kematian akibat Kemalangan) dan 1.2 (Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan), sekiranya lebih daripada satu (1) **Orang Yang Diinsuranskan** dilindungi, liabiliti agregat maksimum **Kami** berkenaan dengan semua **Orang Yang Diinsuranskan** yang menaiki **Pengangkutan Umum** atau yang menggunakan perkhidmatan pengangkutan awam tidak akan melebihi had sebanyak RM50 juta atau jumlah pampasan agregat dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** itu, mengikut mana-mana yang lebih rendah.

Seksyen 1.1 – Kematian Akibat Kemalangan

Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa dalam **Perjalanan/Lawatan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan kematian **Anda** dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar manfaat kematian mengikut peratusan Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 - Skala Pampasan.

Seksyen 1.2 – Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

(a) Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa dalam **Perjalanan/Lawatan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan **Anda** hilang upaya kekal (disahkan oleh **Pengamal Perubatan**) dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar manfaat hilang upaya kekal mengikut peratusan Jumlah Yang Diinsuranskan untuk hilang upaya kekal yang berkaitan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 - Skala Pampasan.

Jadual 1 - Skala Pampasan

Deskripsi Kehilangan		Peratusan (%) Jumlah Yang Diinsuranskan
(i)	Kematian akibat Kemalangan	100% Jumlah Yang Diinsuranskan
(ii)	Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan:	
	Lumpuh Kekal dari leher ke bawah	100% Jumlah Yang Diinsuranskan
	Hilang dua belah lengan/kaki dari buku lali atau pergelangan ke bawah	
	Hilang kekal penglihatan kedua-dua mata atau pendengaran	
	Hilang penglihatan sebelah mata atau pendengaran sebelah telinga dan satu anggota badan	50% daripada Jumlah Yang Diinsuranskan
	Hilang penglihatan sebelah mata atau pendengaran sebelah telinga	
	Hilang sebelah lengan/kaki dari buku lali atau pergelangan ke bawah	
Hilang daya bertutur		

- (i) Seksyen 1.1 (Kematian akibat Kemalangan) dan Seksyen 1.2 (Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan) berkongsi had Jumlah Yang Diinsuranskan yang sama. Oleh itu, **Kami** tidak akan membuat bayaran lebih daripada satu (1) manfaat sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** dalam satu (1) **Kemalangan** yang mengakibatkan lebih daripada satu (1) kehilangan yang dinyatakan dalam Jadual 1 - Skala Pampasan dan hanya akan membayar peratusan tertinggi daripada Jumlah Yang Diinsuranskan.
- (ii) Agregat bagi semua peratusan yang akan dibayar di bawah Skala Pampasan berkaitan dengan semua **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** tidak akan melebihi seratus peratus (100%) daripada Jumlah Yang Diinsuranskan.
- (iii) Sekiranya seratus peratus (100%) daripada Jumlah Yang Diinsuranskan telah dibayar dalam **Tempoh Insurans**, semua perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang berkaitan di bawah **Polisi** ini akan terhenti berkuatkuasa dengan serta-merta dan selepas pembayaran Jumlah Yang Diinsuranskan tersebut dilakukan, tanggungjawab **Syarikat** terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** akan dilepaskan sepenuhnya. Bagi kehilangan lain yang kurang daripada seratus peratus (100%) yang telah dibayar, perlindungan akan dikurangkan sebanyak jumlah peratusan tersebut dari tarikh **Kemalangan** sehingga tamat **Tempoh Insurans**. Walau bagaimanapun, perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang lain yang dinamakan dalam jadual **Polisi**, mana-mana yang berkaitan, tidak akan terjejas.

Seksyen 1.3 – Perbelanjaan Pengebumian

Sekiranya **Anda** mengalami kematian akibat **Kemalangan** semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar wakil **Anda** yang sah dari segi undang-undang jumlah sekaligus yang dinyatakan di dalam jadual **Polisi** di bawah manfaat ini.

(B) Manfaat Berkaitan Perubatan

Seksyen 2.1 – Perbelanjaan Perubatan

Sekiranya **Anda** mengalami kematian, atau **Kecederaan** semasa **Perjalanan/Lawatan, Kami** akan membayar balik bayaran atau kos atau perbelanjaan yang munasabah untuk:-

- Kos perubatan, pembedahan, hospital atau rumah penjagaan;
- Rawatan atau pembedahan pergigian kecemasan yang diperlukan akibat **Kecederaan** yang dialami dalam **Kemalangan** yang disahkan secara bertulis oleh doktor gigi yang merawat;
- Bayaran yuran ambulans; dan
- Sebarang caj untuk rawatan **Perubatan Alternatif** tertakluk kepada sub-had sebanyak Ringgit Malaysia lima ratus (RM500).

Seksyen 3 – Perbelanjaan Perubatan Lain

Proviso ini hanya berkaitan dengan Seksyen 3.1, 3.2 dan 3.3

- Kami** akan menguruskan perkhidmatan ini melalui **Wakil Kami Yang Dibenarkan** untuk membantu **Anda** ketika kecemasan semasa **Anda** berada dalam **Perjalanan/Lawatan. Anda** boleh mengaktifkan perkhidmatan tersebut dengan menghubungi talian telefon kecemasan dua puluh empat (24) jam yang tertera di halaman terakhir **Polisi** ini dengan panggilan secara pindah bayar.
- Semua keputusan mengenai cara pengangkutan dan destinasi akan ditentukan oleh **Kami** atau **Wakil Kami Yang Dibenarkan** yang berunding dengan **Kami** dan akan hanya berdasarkan keperluan perubatan semata-mata setelah **Kami** meneliti semua fakta dan keadaan yang **Kami** ketahui pada waktu tersebut.
- Had maksimum yang boleh dibayar di bawah Seksyen 3.1 (Pemindahan Perubatan Kecemasan), Seksyen 3.2 (Repatriasi Rawatan Kecemasan) dan Seksyen 3.3 (Repatriasi Jenazah) akan diagregatkan dan tidak akan melebihi had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Seksyen 3.1 – Pemindahan Perubatan Kecemasan

Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital untuk **Keadaan Penyakit Serius** akibat **Kemalangan**, namun kemudahan perubatan tempatan tidak mencukupi, **Wakil Kami Yang Dibenarkan** akan menguruskan pemindahan perubatan **Anda** ke tempat terdekat yang mempunyai kemudahan perubatan yang mencukupi, di bawah seliaan perubatan yang berterusan.

Seksyen 3.2 – Repatriasi Rawatan Kecemasan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** semasa **Perjalanan/Lawatan** dan **Wakil Kami Yang Dibenarkan** bersama-sama **Pengamal Perubatan** tempatan yang merawat **Anda** menentukan bahawa rawatan bagi **Keadaan Penyakit Serius** yang dialami oleh **Anda** harus diteruskan di pusat perubatan berdekatan dengan **Rumah, Wakil Kami Yang Dibenarkan** akan menguruskan penghantaran balik **Anda** di bawah seliaan perubatan yang berterusan apabila keadaan **Anda** telah stabil.

Seksyen 3.3 – Repatriasi Jenazah

Sekiranya kematian **Anda** disebabkan **Kemalangan** semasa **Perjalanan/Lawatan, Wakil Kami Yang Dibenarkan** akan menguruskan proses pengebumian atau pembakaran mayat di kawasan tempat belakunya kematian **Anda** termasuk kos pengangkutan yang munasabah untuk penghantaran jasad atau abu ke **Rumah**.

Seksyen 3.4 – Rawatan Susulan

Sekiranya **Anda** memerlukan rawatan perubatan susulan yang perlu akibat **Kemalangan** semasa **Perjalanan/Lawatan Anda** dan menanggung perbelanjaan perubatan di hospital dalam tempoh empat puluh lima (45) hari selepas **Anda** pulang ke **Rumah, Kami** akan membayar balik kos perbelanjaan rawatan susulan tersebut (termasuk bayaran ambulans dan caj rumah jagaan). Perbelanjaan bagi Rawatan **Perubatan Alternatif** adalah tertakluk kepada sub-had sebanyak Ringgit Malaysia lima ratus (RM500).

Seksyen 3.5 – Pendapatan Hospital

Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital sebagai pesakit dalam akibat **Kemalangan** semasa **Perjalanan/Lawatan, Kami** akan membayar untuk setiap tempoh dua puluh empat (24) jam penghospitalan yang lengkap dalam tempoh **Perjalanan/Lawatan**.

Seksyen 3.6 – Lawatan Ihsan (Disebabkan Kecederaan Atau Kematian Orang Yang Diinsuranskan)

- Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital akibat **Kemalangan** semasa dalam **Perjalanan/Lawatan, Kami** akan membayar kos tambahan untuk penginapan dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk pergi ke lokasi **Anda** atau meneruskan perjalanan dan tinggal bersama **Anda** atas nasihat perubatan **Pengamal Perubatan** yang merawat;
- Sekiranya berlakunya kematian **Anda** akibat **Kemalangan** semasa **Perjalanan/Lawatan** dan tiada ahli keluarga yang dewasa bersama dengan **Anda** ketika itu, **Kami** akan membayar balik kos tambahan untuk penginapan dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah yang ditanggung untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk membantu urusan pengebumian atau pembakaran mayat di kawasan tempat berlakunya kematian **Anda**.

Manfaat ini hanya boleh dibayar untuk satu (1) tuntutan yang dibuat sekiranya berlaku penghospitalan atau kematian akibat **Kemalangan** kepada **Anda**, untuk mana-mana satu kejadian.

Seksyen 3.7 – Penghantaran Ubat-Ubatan

- Jika ubat-ubatan yang diperlukan tiada dalam hal kecemasan akibat **Kemalangan** dan sekiranya undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan tempatan membenarkan penghantaran ubat-ubatan, **Kami** akan membayar kos penghantaran ubat-ubatan oleh **Wakil Kami Yang Dibenarkan** untuk setiap satu **Perjalanan/Lawatan**.
- Kami** tidak akan membayar kos ubat-ubatan tersebut.

(C) Manfaat Kesulitan Perjalanan

Seksyen 4.1 – Pembatalan Deposit Atau Perjalanan

- Kami** akan membayar perbelanjaan yang telah dibayar terlebih dahulu yang tidak dapat diperolehi kembali dan/atau perbelanjaan yang telah dikeluarkan atau dikontrakkan untuk dibayar yang mana **Anda** dipertanggungjawabkan/tanggung berkaitan dengan penginapan, caj pengangkutan awam dan caj persiaran **Anda** jika **Perjalanan/Lawatan Anda** dibatalkan sebelum bermulanya **Perjalanan/Lawatan Anda** disebabkan perkara yang berikut:-

- (i) Kematian **Anda**, kematian mana-mana **Ahli Keluarga** atau kematian **Teman Perjalanan Anda** dengan syarat kematian tersebut berlaku dalam tempoh enam puluh (60) hari sebelum tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;
 - (ii) Kemasukkan **Anda** atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** ke hospital pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas akibat **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19);
 - (iii) **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** yang menyebabkan **Pengamal Perubatan** yang merawat memperakui secara bertulis bahawa **Anda** tidak boleh melakukan perjalanan pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;
 - (iv) **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh mana-mana **Ahli Keluarga Anda** yang dijadualkan untuk melancong bersama **Anda**, yang menyebabkan **Pengamal Perubatan** yang merawat mengesahkan bahawa **Ahli Keluarga** tersebut tidak boleh melakukan perjalanan pada tarikh dijadualkan berlepas;
 - (v) **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** diletakkan di bawah kuarantin atau pengasingan wajib mengikut perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas kerana telah didiagnos dengan Covid-19;
 - (vi) Kerosakan serius kepada **Rumah Anda** akibat kebakaran, banjir atau **Bencana Alam** yang seumpamanya yang memerlukan kehadiran **Anda** pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;
 - (vii) **Bencana Alam** di destinasi yang dijadualkan yang menghalang **Anda** daripada memulakan **Perjalanan/Lawatan**, dengan syarat bahawa **Bencana Alam** tersebut berlaku tidak lebih dari satu (1) bulan sebelum tarikh **Anda** dijadualkan berlepas.
- (b) **Kami** tidak akan membayar manfaat di bawah Seksyen ini sekiranya:-
- (i) **Polisi** ini dibeli dan bayaran premium insurans dibuat kurang daripada tujuh (7) hari sebelum **Anda** berlepas untuk **Perjalanan/Lawatan Anda**; atau
 - (ii) **Anda** membeli **Polisi** ini dan membuat bayaran premium selepas bermulanya, berlaku atau pengumuman mana-mana kejadian di bawah Seksyen 4.1 (a).

Seksyen 5.1 – Pemendekan Perjalanan

- (a) Sekiranya **Anda** memendekan **Perjalanan/Lawatan** disebabkan kejadian yang dinyatakan dalam Seksyen 5.1 (b) yang menyebabkan gangguan **Perjalanan/Lawatan Anda** atau perlu pulang ke **Rumah** sebelum selesai keseluruhan **Perjalanan/Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar:-
- (i) Caj atau bayaran perbelanjaan yang tidak dapat di perolehi semula bagi sebahagian **Perjalanan/Lawatan** yang tidak digunakan dan tidak boleh dibayar balik mengikut kadar hari-hari yang tidak digunakan yang telah dibayar atau dikontrakkan untuk dibayar oleh **Anda**;
 - (ii) Sama ada kos tambahan untuk menukar tiket pulang **Anda** kepada tarikh yang berlainan atau kos untuk membeli tiket yang baru yang mana kelas tiket penerbangan pulang yang baru tidak lebih tinggi daripada kelas tiket penerbangan pulang yang asal jika **Pengangkutan Umum** tidak dapat menukar tarikh pulang pada tiket yang asal.
- (b) Manfaat ini akan dibayar sekiranya:-
- (i) Kematian, **Kecederaan** (yang menyebabkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan Anda** seperti yang diperakui secara bertulis oleh **Pengamal Perubatan**) atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan**;
 - (ii) Kematian mana-mana **Ahli Keluarga Anda** yang tidak diduga;
 - (iii) **Penyakit** (termasuk Covid-19) atau **Kemalangan** yang dialami oleh **Ahli Keluarga Anda** yang memerlukan kemasukkan ke hospital lebih daripada empat puluh lapan (48) jam;
 - (iv) **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** diletakkan di bawah kuarantin atau pengasingan wajib mengikut perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf semasa **Perjalanan/Lawatan Anda** kerana telah didiagnos dengan Covid-19;
 - (v) Kerosakan serius kepada **Rumah Anda** akibat kebakaran, banjir atau **Bencana Alam** yang seumpamanya yang memerlukan kehadiran **Anda**;
 - (vi) **Bencana Alam** di destinasi **Anda** yang dijadualkan yang menghalang **Anda** daripada meneruskan **Perjalanan/Lawatan** yang dijadualkan.
- (c) Sekiranya **Anda** perlu tinggal di destinasi **Anda** melebihi tarikh **Anda** dijadualkan pulang kerana **Kecederaan** (yang menyebabkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan** yang diperakui secara bertulis oleh **Pengamal Perubatan**) atau **Kecederaan Serius** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar:-
- (i) Sama ada kos tambahan untuk menukar tiket pulang **Anda** ke tarikh yang lain atau kos untuk membeli tiket pulang baru sekiranya **Pengangkutan Umum** tidak dapat menukar tarikh pulang tiket asal, dengan syarat bahawa:-
 - **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** dimasukkan ke dalam hospital pada tarikh pulang yang dijadualkan; atau
 - **Pengamal Perubatan** yang merawat memperakui secara bertulis bahawa **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh untuk melakukan perjalanan pada tarikh pulang yang dijadualkan; dan
 - Kelas tiket perjalanan yang baru tidak melebihi kelas tiket yang asal; dan
 - (ii) Perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah yang ditanggung sepanjang tempoh **Pengamal Perubatan** memperakui secara bertulis bahawa **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh untuk melakukan perjalanan pada tarikh pulang yang dijadualkan.
- (d) **Kami** tidak akan membayar caj atau perbelanjaan yang dibayar untuk tiket pulang yang tidak digunakan sekiranya **Kami** membayar kos menukar tiket pulang **Anda** ke tarikh yang berlainan atau kos untuk membeli tiket pulang yang baru.

Seksyen 6.1 – Bagasi Peribadi Atau Barangan Peribadi

- (a) Sekiranya **Bagasi Peribadi** atau **Barangan Peribadi Anda** (termasuk pakaian yang dipakai) dicuri, rosak atau hilang semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar ganti rugi seperti yang berikut setelah ditolak sebarang haus, lusuh atau susut nilai:-
- (i) Sebarang kerosakan atau kehilangan **Bagasi Peribadi** dan **Barangan Peribadi Anda** akibat kecurian atau cubaan mencuri dengan syarat bahawa **Bagasi** dan **Barangan Peribadi** di bawa oleh **Anda**, disimpan berkunci di dalam penginapan atau disimpan dan berada di bawah penjagaan hotel;
 - (ii) Kerosakan atau kehilangan **Bagasi Peribadi** dan **Barangan Peribadi Anda** oleh **Pengangkutan Umum** tertakluk pada had yang ditetapkan dalam Bahagian 6.1 (b).

- (b) Amaun maksimum yang akan dibayar bagi setiap barangan adalah:-
- (i) Ringgit Malaysia satu ratus (RM100) untuk setiap barang, sepasang atau satu set barang;
 - (ii) Nilai berkadar satu artikel kepunyaan pasangan atau set sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan kepada artikel tersebut;
 - (iii) Agregat sebanyak Ringgit Malaysia tiga ratus (RM300) jika berkaitan dengan Peranti Pintar.
- (c) **Kami** tidak akan membayar untuk:-
- (i) Kehilangan atau kerosakan pada:-
 - (a) Barang kemas walaubagaimanapun berlaku;
 - (b) Peralatan Sukan kecuali jika Sukan Tambahan (Rider Pilihan) dibeli (terma dan syarat yang berkenaan adalah seperti Bahagian 1 (D) (Sukan Tambahan (Rider Pilihan)) Seksyen 21 **Polisi** ini);
 - (ii) Kehilangan atau kerosakan disebabkan oleh keadaan atmosfera atau iklim, lusuh atau susut nilai, haiwan perosak, kemerosotan berperingkat, gangguan mekanikal atau elektrik, sebarang kerosakan tersorok;
 - (iii) Kehilangan atau kerosakan akibat kecurian dari kenderaan tidak dijaga kecuali jika barangan yang hilang atau rosak benar-benar tidak dapat dilihat dan disimpan di dalam bonet belakang kenderaan yang telah dikunci sepenuhnya dan semua tingkap ditutup dan terdapat bukti jelas bahawa kenderaan telah dipecah masuk;
 - (iv) Kehilangan atau kerosakan yang tidak dilaporkan kepada pihak berkuasa dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari masa kejadian itu disedari;
 - (v) Kehilangan atau kerosakan di mana **Anda** akan menerima penggantian atau pampasan sama ada dari **Pengangkutan Umum** atau pihak lain.

Seksyen 7.1 – Kelewatan Bagasi

- (a) Sekiranya bagasi **Anda** yang didaftar masuk ditangguh, tersalah kendali, disalahuruskan atau tersalah letak selama sekurang-kurangnya enam (6) jam dari masa ketibaan di destinasi yang dijadualkan, **Kami** akan membayar jumlah sekaligus seperti yang dinyatakan dalam jadual **Polisi**.
- (b) **Kami** tidak akan membayar manfaat dibawah Seksyen ini sekiranya **Anda** tidak melaporkan kepada **Pengangkutan Umum** dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas **Anda** menyedari kelewatan atau kehilangan bagasi tersebut.

Seksyen 8.1 – Kelewatan Perjalanan

- (a) Sekiranya **Pengangkutan Umum Anda** ditangguhkan, dijadualkan semula, diubah laluan atau dibatalkan dan menyebabkan kelewatan sekurang-kurangnya enam (6) jam berdasarkan waktu yang ditetapkan dalam tempahan **Pengangkutan Umum**, **Kami** akan membayar bagi kelewatan setiap enam (6) jam berturut-turut sama ada kelewatan perlepasan atau ketibaan, yang mana mempunyai tempoh yang lebih lama.
- (b) Kelewatan sama ada perlepasan atau ketibaan, atau pembatalan **Pengangkutan Umum**, yang mana berkenaan, mesti disahkan secara bertulis oleh **Pengangkutan Umum** atau ejen pengendalian yang berkaitan dan pengesahan tersebut mesti menunjukkan waktu asal perlepasan atau ketibaan yang dijadualkan dan waktu perlepasan atau ketibaan yang sebenar bagi **Pengangkutan Umum** tersebut.
- (c) Sekiranya perlepasan yang dijadualkan **Pengangkutan Umum Anda** dijadualkan semula ke tarikh atau masa yang lebih awal oleh pengendali **Pengangkutan Umum**, **Kami** akan membayar

Anda sekaligus Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) tertakluk kepada pengesahan bertulis oleh **Pengangkutan Umum** atau ejen pengendali mengenai penjadualan semula tersebut.

- (d) **Kami** tidak akan membayar:-
- (i) Bagi sebarang kelewatan, penjadualan semula, perubahan laluan atau pembatalan disebabkan tindakan mogok atau tindakan pekerja industri yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh pengeluaran **Polisi Anda** atau diumumkan pada tarikh tiket perjalanan **Anda** atau tarikh pengesahan tempahan telah dikeluarkan;
 - (ii) Bagi sebarang kelewatan, penjadualan semula, perubahan laluan atau pembatalan yang dimaklumkan kepada **Anda** dalam masa empat puluh lapan (48) jam atau lebih sebelum waktu perlepasan asal yang dinyatakan di tiket perlepasan **Anda**;
 - (iii) Bagi sebarang perbelanjaan tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk membeli tiket baru dan caj tambahan penginapan.

Seksyen 9.1 – Terlepas Perjalanan

- (a) **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** perbelanjaan penginapan dan perbelanjaan perjalanan tambahan yang perlu dan munasabah yang ditanggung:
- (i) Semasa perjalanan awal dari **Rumah** atau tempat perniagaan **Anda** di Malaysia; atau
 - (ii) Semasa perjalanan awal **Anda** untuk pulang ke destinasi akhir yang dirancang di Malaysia dari tempat penginapan atau tempat perniagaan **Anda**;

jika **Anda** terlepas daripada perjalanan yang dirancang dan dijadualkan akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam untuk sampai ke pelabuhan, lapangan terbang atau stesen keretapi untuk servis **Pengangkutan Umum**.

- (b) **Kami** tidak akan membayar sekiranya:-
- (i) **Anda** gagal untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen keretapi atau pelabuhan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada **Anda** selain jika berpunca daripada kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam;
 - (ii) **Anda** lewat sampai di lapangan terbang, stesen kereta api atau pelabuhan selepas mendaftar masuk (kecuali jika **Anda** lewat disebabkan kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam);
 - (iii) **Anda** sudah mengetahui kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang disebabkan tindakan mogok atau pekerja industri yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas.

Seksyen 10.1 – Telepas Sambungan Perjalanan

- (a) Jika **Anda** terlepas sambungan **Pengangkutan Umum** di mana-mana satu pusat pertukaran disebabkan kelewatan **Pengangkutan Umum** yang **Anda** naiki, **Kami** akan membayar sambungan perjalanan yang terlepas tersebut dan sehingga dua (2) sambungan perjalanan yang selanjutnya.
- (b) **Kami** tidak akan membayar:-
- (i) Bagi kegagalan **Anda** untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen keretapi atau pelabuhan untuk perkhidmatan **Pengangkutan Umum** mengikut jadual perjalanan yang telah diberikan;
 - (ii) Sekiranya **Anda** tiba lewat selepas masa untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan untuk perkhidmatan **Pengangkutan Umum** (kecuali jika **Anda** lewat akibat mogok atau tindakan pekerja industri);

- (iii) Bagi kelewatan **Anda** untuk berlepas akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam disebabkan mogok atau tindakan pekerja industri yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas dari **Rumah Anda**;
- (iv) Pampasan melainkan **Anda** mendapatkan pengesahan bertulis daripada **Pengangkutan Umum** atau ejen pengendalian yang berkaitan yang menunjukkan masa berlepas yang dijadualkan dan masa berlepas sebenar untuk **Pengangkutan Umum** yang tertunda;
- (v) Sebarang perbelanjaan tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk membeli tiket baru dan caj tambahan penginapan.

Seksyen 11.1 – Tempahan Perjalanan Berlebihan

- (a) Sekiranya **Anda** tidak dibenarkan menaiki **Pengangkutan Umum** yang dijadualkan disebabkan tempahan berlebihan, **Kami** akan membayar sekaligus amaun yang dinyatakan di dalam jadual **Polisi** dengan syarat **Anda** telah mendapat pengesahan bertulis dari **Pengangkutan Umum** atau ejen pengendalian yang berkaitan yang membuktikan butiran tempahan yang berlebihan.
- (b) **Kami** tidak akan membayar sebarang perbelanjaan tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk membeli tiket baru dan caj tambahan penginapan.

Seksyen 12.1 – Kos Tambahan Bagi Pemulangan Kereta Sewa/Campervan

- (a) Sekiranya **Anda** tidak dapat memulangkan kereta sewa atau campervan yang disewa dari agensi sewa kenderaan berlesen ke depoh sewa terdekat semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar:-
 - (i) Sekiranya kerugian yang ditanggung semata-mata akibat kegagalan atau ketidakupayaan **Anda** untuk memulangkan kereta sewa atau campervan akibat Kecederaan atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang **Anda** alami yang memerlukan kemasukan ke hospital;
 - (ii) Kos sewa tambahan untuk kereta sewa/campervan yang **Anda** perlu tanggung di bawah perjanjian kereta sewa/campervan.
- (b) **Anda** mesti mematuhi semua peraturan agensi sewaan di bawah perjanjian sewa serta undang-undang, dan peraturan negara.
- (c) Manfaat ini tidak terpakai bagi Pelan Kanak-kanak/Pelan Tahunan Kanak-kanak.

Seksyen 13.1 – Liabiliti Peribadi

- (a) **Kami** akan membayar:-
 - (i) Liabiliti **Anda** kepada pihak ketiga di bawah undang-undang untuk bayaran pampasan berkenaan dengan kematian atau Kecederaan, dan/atau kehilangan atau kerosakan terhadap harta benda yang berlaku semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**, yang disebabkan oleh **Kemalangan** atau beberapa siri **Kemalangan** yang berpunca dari satu sumber atau punca asal;
 - (ii) Kos dan perbelanjaan guaman yang munasabah yang ditanggung oleh **Anda** untuk menyelesaikan atau mempertahankan tuntutan yang dibuat terhadap **Anda**.
- (b) **Kami** tidak akan membayar:-
 - (i) Bagi sebarang liabiliti untuk kehilangan atau kerosakan terhadap harta benda atau **Kecederaan**:
 - Yang diterima atau diakui tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada **Kami**;
 - Yang dialami oleh sesiapa di bawah kontrak perkhidmatan dengan **Anda** dan terjadi akibat kerja yang mereka lakukan bagi **Anda** selaku dengan kontrak perkhidmatan tersebut;

- Yang dialami oleh mana-mana ahli keluarga atau mana-mana orang lain yang mengembara bersama **Anda**;
- Yang timbul akibat tindakan yang disengajakan atau ketiadaan tindakan (omission) **Anda** yang sengaja;
- Yang timbul dari sebarang tindakan **Anda** yang dilakukan secara sengaja, dengan niat jahat atau yang menyalahi undang-undang;
- Yang timbul daripada pekerjaan, kerjaya atau perniagaan **Anda** sendiri;
- Yang timbul daripada pemilikan, penjagaan, atau pengawalan sebarang haiwan milik **Anda**;
- Di mana ganti rugi yang diperuntukkan di bawah mana-mana insurans yang **Anda** tanggung melalui perjanjian yang tidak akan wujud sekiranya tiada perjanjian tersebut.

Seksyen 14.1 – Rampasan

Sekiranya **Pengangkutan Umum** yang **Anda** naiki sebagai penumpang semasa **Perjalanan/Lawatan** dirampas, **Kami** akan membayar untuk setiap hari **Pengangkutan Umum** tersebut dirampas sehingga maksima dua puluh (20) hari dengan syarat tempoh **Pengangkutan Umum** yang dirampas adalah sekurang-kurangnya dua belas (12) jam.

Seksyen 15.1 – Wang Peribadi

- (a) Sekiranya **Anda** mengalami kehilangan **Wang Peribadi** akibat rompakan, pecah rumah atau kecurian semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar kehilangan **Wang Peribadi Anda** dengan syarat kehilangan tersebut dilaporkan kepada pihak polis tempatan dalam masa dua puluh empat (24) jam daripada kejadian itu.
- (b) **Kami** tidak akan membayar manfaat di bawah Seksyen ini sekiranya:-
 - (i) Sekiranya **Wang Peribadi** ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau kenderaan tanpa pengawasan;
 - (ii) Sekiranya **Wang Peribadi** hilang semasa di bawah jagaan **Pengangkutan Umum**, kecuali jika dilaporkan dalam masa dua puluh empat (24) jam setelah ianya disedari dan laporan harta benda tidak selaras (property irregularity report) diperolehi;
 - (iii) Terdapat sebarang kekurangan **Wang Peribadi** disebabkan oleh kesilapan, tertinggal, kadar pertukaran wang asing yang ditentukan pada tarikh kejadian tersebut atau susut nilai.

Seksyen 16.1 – Indemniti Kad Kredit/Kad Caj

- (a) Sekiranya **Anda** mengalami kematian atau hilang upaya kekal akibat **Kemalangan**, **Kami** akan membayar **Anda** ganti rugi bagi perbelanjaan yang ditanggung menggunakan kad kredit/kad caj yang dikeluarkan oleh institusi kewangan bermula dari permulaan **Perjalanan/Lawatan** sehingga tarikh **Kemalangan** apabila **Anda** mengalami kematian atau hilang upaya kekal akibat **Kemalangan** tersebut.
- (b) Manfaat ini tidak terpakai untuk Pelan Kanak-kanak/Pelan Tahunan Kanak-kanak.

Seksyen 17.1 – Hotel Haiwan Peliharaan

- (a) **Kami** akan membayar kos tambahan yang **Anda** tanggung seperti yang tertera di dalam perjanjian hotel haiwan peliharaan sekiranya **Anda** tidak sempat pulang dari **Perjalanan/Lawatan** tepat pada masanya untuk mengambil haiwan peliharaan **Anda** disebabkan perkara berikut:-
 - (i) **Anda** mengalami **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang memerlukan kemasukan ke hospital; atau
 - (ii) Kelewatan **Pengangkutan Umum** yang dinaiki oleh **Anda**.

- (b) **Kami** tidak akan membayar jika kelewatan **Pengangkutan Umum** telah dimaklumkan kepada **Anda** atau dimaklumkan secara umum sebelum **Polisi** ini dibeli.
- (c) Manfaat ini tidak terpakai bagi Pelan Kanak-kanak/Pelan Tahunan Kanak-kanak.

Seksyen 18.1 – Penjagaan Rumah

- (a) **Kami** akan membayar kerugian atau kerosakan barangan **Rumah Anda** akibat kebakaran dan/atau kecurian (masuk secara paksa sahaja) apabila **Rumah** itu ditinggalkan semasa **Anda** berada dalam **Perjalanan/Lawatan**.
- (b) **Kami** tidak akan membayar:
 - (i) Apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh haus, lusuh, susut nilai, proses pembersihan, perwarna, pembaikan atau pembaikpulihan apa-apa barangan, kesan cahaya atau keadaan atmosfera, gegat, serangga, haiwan perosak atau apa-apa sebab lain yang terjadi secara beransur-ansur;
 - (ii) Apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku disebabkan oleh tindakan atau ketiadaan tindakan (*omission*) **Anda** yang dilakukan secara sengaja atau tindakan yang haram dari segi undang-undang dan tidak bermoral;
 - (iii) Kerugian atau kerosakan yang diinsuranskan di bawah mana-mana polisi insurans lain, di mana pembayaran balik akan ditanggung oleh mana-mana pihak lain.
- (c) Manfaat ini tidak terpakai bagi Pelan Kanak-kanak/Pelan Tahunan Kanak-kanak.

Seksyen 19.1 – Perlindungan Ekses Kereta Sewa

- (a) **Kami** akan membayar balik sebarang ekses atau jumlah yang boleh ditolak (deductible) yang **Anda** bertanggungjawab membayar dari segi undang-undang di bawah perjanjian kereta sewa akibat kerugian atau kerosakan kereta sewa disebabkan Kemalangan atau kecurian dengan syarat:-
 - (i) Kereta tersebut mestilah disewa dari agensi sewa berlesen;
 - (ii) **Anda** mesti mematuhi semua peraturan agensi sewa di bawah perjanjian sewa, undang-undang, dan peraturan negara.
- (b) **Kami** tidak akan membayar jika **Anda** hilang kelayakan atau dilarang menyewa dan/atau memandu kereta disebabkan oleh perintah dari mana-mana mahkamah undang-undang atau mana-mana undang-undang.

Seksyen 20.1 – Perlindungan Keganasan

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Anda** berkenaan dengan **Kecederaan**, kematian dan hilang upaya kekal yang mungkin dialami melalui **Keganasan** dengan syarat tiada liabiliti apabila tindakan dan/atau tindakan **Keganasan** tersebut melibatkan penggunaan senjata nuklear, kimia atau biologi pemusnah besar-besaran walau bagaimanapun ianya diedarkan atau digabungkan.

Bagi tujuan Seksyen ini:

- (a) **Keganasan/Akta Keganasan** bermaksud tindakan atau sebarang tindakan mana-mana orang atau sekumpulan orang, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan orang ramai atau mana-mana orang awam dalam ketakutan. **Keganasan** boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada ugutan dan/atau penggunaan kekerasan atau **Keganasan** yang sebenar. Tambahan pula, orang yang melakukan **Keganasan** mungkin bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan.

- (b) Penggunaan senjata nuklear untuk kemusnahan secara besar-besaran bermaksud penggunaan apa-apa senjata atau peranti nuklear yang boleh memancar atau pengeluaran, pelepasan atau penyuraian bahan fisis yang memancarkan tahap radioaktiviti yang mampu menyebabkan hilang upaya atau kematian dalam kalangan manusia atau haiwan.
- (c) Penggunaan senjata kimia untuk kemusnahan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran, pelepasan apa-apa bahan pepejal, cecair atau campuran bahan kimia bergas yang mana apabila disebarkan mampu menyebabkan hilang upaya atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia ataupun haiwan.
- (d) Penggunaan senjata biologi untuk kemusnahan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran, pelepasan apa-apa mikro-organisma berpenyakit (yang boleh mengakibatkan wabak) dan/atau toksin yang dihasilkan secara biologi (termasuk organisma diubah suai secara genetik dan penghasilan toksin yang disintesis secara kimia) yang mampu menyebabkan hilang upaya atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia ataupun haiwan.

(D) Sukan Tambahan (Rider Pilihan)

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Anda** berkaitan dengan semua manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat Peribadi sekiranya **Anda** mengalami kerugian yang boleh dituntut semasa aktiviti yang disenaraikan di bawah dengan syarat premium tambahan dibayar.

Seksyen 21 (A) – Rider Pilihan 1

Aktiviti Sukan

- (a) **Kami** akan membayar pampasan di bawah manfaat yang berkaitan dengan **Polisi** ini jika kerugian yang dialami oleh **Anda** adalah disebabkan secara langsung oleh aktiviti sukan berikut yang dijalankan semasa **Perjalanan/Lawatan**:
 - (i) Sukan Air - aktiviti berakit, berkanu dan berkayak yang melibatkan arus deras (kelas 4 dan ke bawah), mendayung, kapal layar, paralayar, meluncur, luncur angin (layar papan), jet ski, selam skuba, snorkeling dan aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan sebarang alat pernafasan tiruan (sehingga kedalaman air (kedalaman lima puluh (50) meter).
 - (ii) Lain-lain - aktiviti pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga empat ribu lima ratus (4,500) meter atau kem pusat yang mana-mana yang lebih rendah, terjun udara, geluncur angin, terjun lelabah, meluncur bola zorb, sephereing, orbing, belon udara panas dan kenderaan serba guna (ATV).
- (b) **Kami** tidak akan membayar sekiranya **Anda** tidak mengamalkan penjagaan keselamatan yang munasabah dan gagal mematuhi semua keperluan keselamatan semasa menjalankan aktiviti sukan yang berkaitan.

Seksyen 21 (B) – Kerosakan Pada Peralatan Sukan

- (a) Sekiranya berlaku sebarang kerosakan pada Peralatan Sukan **Anda** untuk Aktiviti Sukan yang disenaraikan di bawah Seksyen 21 (A), **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** apa-apa kos yang munasabah yang ditanggung untuk penggantian atau pembaikan Peralatan Sukan, untuk setiap insiden untuk setiap **Perjalanan/Lawatan**,
- (b) **Kami** tidak akan membayar:-
 - (i) Kerugian atau kerosakan akibat haus dan lusuh atau apa-apa kerosakan semulajadi;

- (ii) Kerugian atau kerosakan akibat kecurian dari kenderaan tanpa pengawasan melainkan ia tidak dapat dilihat di dalam kenderaan yang terkunci sepenuhnya dan tingkapnya ditutup dan terdapat bukti yang jelas mengenai kemasukan secara paksa;
- (iii) Kerosakan yang dilindungi oleh waranti pengilang; atau
- (iv) Kerugian atau kerosakan dimana **Anda** akan menerima gantian atau pampasan dari **Pengangkutan Umum** atau pihak-pihak lain.

Bahagian 2 – Syarat Am

1. Syarat Terdahulu Bagi Liabiliti

Pematuhan sewajarnya dan pemenuhan terma dan syarat **Polisi** ini selaras dengan apa yang perlu dilakukan atau tidak perlu dilakukan oleh **Anda** atau wakil sah **Anda** dari segi undang-undang merupakan syarat-syarat terdahulu kepada apa-apa liabiliti **Kami** untuk membuat bayaran di bawah **Polisi** ini.

2. Notis

Setiap notis atau komunikasi yang akan diberikan atau dibuat di bawah **Polisi** ini oleh **Pemegang Polisi** atau **Anda** atau wakil sah **Anda**, harus dihantar secara bertulis kepada Ibu Pejabat atau mana-mana Pejabat Cawangan **Syarikat**.

3. Salah Nyataan Atau Peninggalaan Fakta Penting

Tertakluk kepada kewajipan penzahiran **Pemegang Polisi** atau **Anda**, mana-mana yang berkenaan, **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab sekiranya terdapat kenyataan palsu atau kenyataan penting yang diabaikan daripada borang cadangan atau pengakuan atau mana-mana dokumen yang diberikan kepada **Syarikat**, bergantung kepada kewajipan mendedahkan yang berkaitan dengan **Pemegang Polisi** atau **Anda**, mengikut mana-mana yang berkenaan.

Sekiranya sebarang tuntutan dibuat oleh **Pemegang Polisi** atau **Anda**, mana-mana yang berkenaan, adalah penipuan atau keterlaluan, atau jika ada pengisytiharan atau pernyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut, maka **Syarikat** berhak untuk menghentikan **Polisi** ini atau perlindungan **Anda**, mana-mana yang berkenaan.

4. Tuntutan

(a) Notis Tuntutan

Semua tuntutan mestilah diberikan secara bertulis kepada **Syarikat** dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tiba di **Rumah Anda**.

Anda hendaklah mengemukakan semua dokumen yang berkaitan dalam masa yang munasabah untuk pemeriksaan **Syarikat** dan bekerjasama dengan **Syarikat** dalam semua perkara yang berkaitan dengan apa-apa kerugian dan/atau tuntutan. Kegagalan mematuhi syarat ini boleh menjejaskan tuntutan **Anda**.

Notis tuntutan bertulis yang diberikan oleh **Anda** atau wakil **Anda** ke Ibu Pejabat atau Pejabat Cawangan **Syarikat** di Malaysia atau kepada mana-mana ejen yang diberi kuasa **Syarikat** akan dianggap sebagai notis kepada **Syarikat**.

(b) Bukti Kerugian

Bukti kerugian bertulis, termasuk tetapi tidak terhad kepada laporan perubatan, resit asal, laporan polis, dan bukti lain

seperti yang dikehendaki untuk menyokong tuntutan itu, mesti diberikan kepada **Syarikat** dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari **Tarikh Kerugian/Kemalangan**.

Kegagalan untuk memberikan bukti sedemikian dalam masa yang ditetapkan tidak akan membatalkan dan tidak mengurangkan sebarang tuntutan sekiranya mustahil untuk memberikan bukti dalam masa yang ditetapkan dengan syarat bukti sedemikian perlu diberikan secepat mungkin dan dalam apa keadaan pun, kecuali jika tiada keupayaan dari segi undang-undang, selewat-lewatnya satu (1) tahun dari masa bukti tersebut dikehendaki.

Semua dokumen dan bukti yang disediakan adalah atas perbelanjaan **Anda** atau orang yang layak menerima wang melalui **Anda**, mengikut mana-mana yang berkenaan ("**Pemohon**") dalam bentuk dan sifat yang ditentukan oleh **Syarikat**.

- (c) Walau apa pun yang bertentangan di sini, jika **Pemegang Polisi** adalah badan korporat yang membeli **Polisi** ini untuk menyediakan perlindungan insurans bagi pekerjanya, manfaat tersebut akan dibayar kepada **Pemegang Polisi**.

5. Pindaan

Syarikat berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini dan pindaan tersebut hanya akan berlaku jika dibenarkan oleh **Syarikat** dan disahkan di bawah **Polisi** ini.

Syarikat akan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari sebelumnya kepada **Anda** mengikut alamat terakhir yang direkodkan sebelum sebarang pindaan berlaku. Sebarang pindaan akan berkuat kuasa dari pembaharuan **Polisi** ini yang seterusnya.

6. Pembaharuan Automatik (Hanya Untuk Polisi Tahunan Sahaja)

Sekiranya **Anda** memilih pembaharuan automatik bagi **Polisi Anda**, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini dan bayaran premium yang perlu dibayar, **Polisi** ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun **Polisi** apabila tamat tempoh melainkan **Polisi** ini ditamatkan menurut perkara 9 (Penamatan Insurans).

Walaupun **Polisi** ini diperbaharui pada setiap ulang tahun **Polisi**, sekiranya berlaku sebarang perubahan dalam butiran yang diberikan untuk pengunderaitan **Polisi** ini atau sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang timbul dalam tempoh sebelum **Polisi** ini diperbaharui, **Syarikat** berhak untuk menyemak semula terma **Polisi** ini, menyelaraskan premium, menolak pembaharuan atau menamatkan **Polisi** ini.

7. Kelayakan

Polisi ini akan melindungi **Anda** sekiranya **Anda**:-

- (a) Warganegara Malaysia atau pemastautin tetap Malaysia;
- (b) Pemegang permit kerja yang sah atau pemegang pas pelajar yang sah;
- (c) Bekerja secara sah di Malaysia atau menetap secara sah di Malaysia, dan pasangan serta anak/anak-anak **Anda** yang menetap secara sah di Malaysia layak untuk dilindungi di bawah **Polisi** ini, tertakluk kepada had umur untuk pelan yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:
 - (i) Pelan Dewasa/Pelan Dewasa Tahunan sekiranya **Anda** berumur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun;

- (ii) Pelan Kanak-kanak/Pelan Kanak-kanak Tahunan sekiranya **Anda** berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun;
- (iii) Pelan Warga Emas sekiranya **Anda** berumur tujuh puluh satu (71) tahun hingga lapan puluh (80) tahun;
- (iv) Pelan Keluarga sekiranya **Pemegang Polisi** berumur (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun, satu (1) pasangan yang sah yang berumur lapan belas (18) tahun sehingga tujuh puluh (70) tahun dan anak/anak-anak **Pemegang Polisi** yang berumur tiga puluh (30) hari hingga dua puluh empat (24) tahun.

8. Tujuan Perjalanan

Manfaat yang disediakan di dalam **Polisi** ini hanya akan terpakai untuk perjalanan yang bertujuan untuk percutian (melancong) atau perniagaan. **Kami** tidak akan bertanggungjawab atas sebarang tuntutan bagi perjalanan yang bertujuan selain daripada percutian dan perniagaan.

Perjalanan yang bertujuan untuk perniagaan termasuk perjalanan untuk menghadiri mesyuarat perniagaan, seminar, ceramah atau acara yang berkaitan dengan perniagaan/pekerjaan **Anda** dan tidak termasuk penempatan, penugasan pendek atau panjang dan mana-mana aktiviti yang sama.

9. Penamatan Insurans

(a) Polisi Tahunan

Sekiranya **Polisi** ini merupakan **Polisi** tahunan, **Polisi** ini boleh dibatalkan seperti yang berikutny:

(i) Penamatan Oleh Pemegang Polisi

ika **Pemegang Polisi** memberi notis kepada **Kami** untuk menamatkan **Polisi** ini, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh **Kami** atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis itu, mana-mana yang kemudian. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, kadar tempoh pendek akan dipakai dengan syarat tiada sebarang tuntutan yang telah dibuat dalam **Tempoh Insurans** semasa itu.

Kadar Tempoh Pendek:

Tempoh Insurans (Tidak Melebihi)	Peratusan (%) Premium Tahunan yang Dikenakan
Dua (2) bulan atau kurang	40%
Tiga (3) bulan	50%
Empat (4) bulan	60%
Lima (5) bulan	70%
Enam (6) bulan	75%
Lebih daripada enam (6) bulan	100%

(ii) Penamatan Oleh Syarikat

Sekiranya **Kami** menamatkan **Polisi** ini menurut Syarat 3 (Salah Nyataan Atau Peninggalan Fakta Penting) atau dengan perintah pihak berkuasa atau pihak kerajaan, **Kami** akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada **Pemegang Polisi** di alamat terakhir **Pemegang Polisi**. Penamatan ini akan berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh

penamatan **Polisi** ini, premium pro-rata akan dikembalikan kepada **Pemegang Polisi** dengan syarat tiada sebarang tuntutan yang telah dibuat dalam dalam **Tempoh Insurans** ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

(b) Polisi Bukan Tahunan (Lawatan Tunggal)

Sekiranya **Polisi** ini bukan **Polisi** tahunan, **Pemegang Polisi** boleh menamatkan **Polisi** ini dengan memberikan notis kepada **Kami** untuk menamatkan **Polisi** ini dengan syarat bahawa **Tempoh Insurans** belum bermula semasa tarikh penamatan **Polisi** berkuatkuasa. Penamatan sedemikian akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh **Kami** atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut, mana-mana yang terlebih dahulu. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh melebihi tarikh penamatan, **Pemegang Polisi** berhak mendapat bayaran balik premium yang dibayar untuk **Polisi** ini.

(c) Peruntukan berikutnya mengenai penamatan automatik **Polisi** ini terpakai untuk **Polisi** tahunan dan **Polisi** bukan tahunan (lawatan tunggal), mengikut mana-mana yang berkenaan.

(d) Penamatan Automatik

Perlindungan **Anda** akan luput/tamat secara automatik dalam mana-mana keadaan-keadaan awal berikut:

- (i) Apabila **Anda** di bawah Pelan Kanak-kanak, pada waktu tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans** walaupun **Anda** telah mencapai umur lapan belas (18) tahun pada bila-bila masa sepanjang **Tempoh Insurans**, atau apabila tamatnya **Polisi** Tahunan Kanak-kanak; atau
- (ii) Apabila **Anda** di bawah Pelan Dewasa, pada waktu tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans** walaupun **Anda** telah mencapai umur tujuh puluh satu (71) tahun pada bila-bila masa sepanjang **Tempoh Insurans**, atau apabila tamatnya **Polisi** Tahunan Dewasa; atau
- (iii) Apabila **Anda** di bawah Pelan Warga Emas, pada waktu tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans** walaupun **Anda** telah mencapai umur lapan puluh satu (81) tahun pada bila-bila masa sepanjang **Tempoh Insurans**; atau
- (iv) Apabila **Anda** di bawah Pelan Keluarga, pada waktu tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans** walaupun **Anda** telah mencapai umur dua puluh lima (25) tahun pada bila-bila masa sepanjang **Tempoh Insurans**; atau
- (v) Kematian **Anda**.

10. Kewajipan Penzahiran

(a) Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** memohon Insurans ini sepenuhnya **bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan perniagaan atau profesion Pemegang Polisi**, **Pemegang Polisi** mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh **Kami** dengan lengkap dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Pemegang Polisi** ketahui berkaitan dengan keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan jika tidak, ini boleh menyebabkan

kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dimeterai, diubah atau diperbaharui.**

(b) Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pemegang Polisi, Pemegang Polisi** mempunyai kewajipan untuk menzahirkan apa-apa perkara yang diketahui oleh **Pemegang Polisi** yang berkaitan dengan keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal tersebut itu boleh dijangka tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak dibuat, diubah atau diperbaharui.**

(c) **Pemegang Polisi** juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada **Kami** dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak **Kami**, jika sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

11. Cukai Berkenaan

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "**Cukai Berkenaan**") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah **Polisi** ini, **Kami** berhak mengenakan sebarang **Cukai Berkenaan** seperti yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. **Cukai Berkenaan** yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam **Polisi** ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunapakai dengan **Cukai Berkenaan**.

12. Tunai Sebelum Perlindungan

Ia adalah syarat asas dan mutlak yang khusus di bawah **Polisi** ini bahawa premium mestilah dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan bermula. Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka **Polisi** akan terbatal dari tarikh bermulanya **Polisi**.

13. Undang-undang Yang Terpakai

Polisi ini dan semua hak, kewajipan dan liabiliti yang timbul di bawah ini, hendaklah ditafsirkan dan ditentukan dan boleh dikuatkuasakan selaras dengan undang-undang Malaysia dan Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif di sini.

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti akan diambil untuk mendapatkan semula pampasan di bawah **Polisi** ini sebelum tamat tempoh sembilan puluh (90) hari selepas bukti kerugian secara bertulis telah diberikan mangkuk keperluan **Polisi** ini.

14. Penerimaan

Penerimaan apa-apa pampasan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang, mana-mana yang mungkin, yang dibayar di bawah **Polisi** ini akan melepaskan dan menunaikan semua liabiliti **Syarikat**.

15. Bayaran Manfaat

- Bayaran apa-apa manfaat di bawah **Polisi** ini adalah tertakluk kepada terma dan syarat di dalam **Polisi** ini. Manfaat yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini akan dibayar kepada **Anda**, tertakluk kepada Syarat 4(c)(Tuntutan) di mana manfaat akan dibayar kepada **Pemegang Polisi**. Manfaat yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini berkenaan dengan sebarang tuntutan oleh atau bagi pihak mana-mana anak/anak-anak yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini akan dibayar kepada **Anda** selaku individu yang telah membeli **Polisi** ini, dengan syarat **Anda** mempunyai kepentingan yang boleh diinsuranskan atas anak/anak-anak tersebut.
- Sebarang manfaat yang dibayar di bawah **Polisi** ini sekiranya berlaku kematian **Anda** akan dibayar kepada individu tersebut sebagaimana yang diarahkan oleh **Anda** secara bertulis atau kepada wakil peribadi sah **Anda** jika tiada arahan bertulis daripada **Anda**.
- Sekiranya manfaat dibayar untuk membayar balik sebarang perbelanjaan atau caj yang ditanggung oleh orang selain **Anda** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, tuntutan untuk pembayaran manfaat tersebut akan dibuat oleh **Anda**.

16. Kami tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan untuk menyediakan perkhidmatan di bawah **Polisi** ini atau untuk kelewatan yang disebabkan oleh mogok atau keadaan di luar kawalan **Kami** termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan penerbangan atau di mana undang-undang tempatan atau agensi kawal selia tempatan melarang **Kami** daripada menyediakan perkhidmatan tersebut kepada **Anda**.

17. Lanjutan Tempoh Insurans

Tempoh Insurans bagi **Polisi** ini akan dilanjutkan secara automatik tanpa sebarang premium tambahan sehingga tambahan hari yang perlu dan munasabah seperti yang berikut:-

- Sehingga empat belas (14) hari sekiranya sebarang kenderaan, kapal laut atau kapal terbang yang **Anda** naiki dalam perjalanan sebagai penumpang yang memegang tiket telah tertunda, terbatal perjalanannya atau dijadualkan semula;
- Sehingga tiga puluh (30) hari jika **Perjalanan/Lawatan** yang dirancang terhalang disebabkan dari **Kecederaan** yang timbul daripada punca yang dilindungi di bawah **Polisi** ini;
- Sehingga empat belas (14) hari untuk satu (1) **Teman Perjalanan** (yang juga dinamakan sebagai **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah jadual **Polisi**) yang bersama **Anda** jika **Perjalanan/Lawatan** **Anda** terhalang disebabkan **Kecederaan** terhadap **Anda**;
- Sehingga empat belas (14) hari untuk semua **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah Pelan Keluarga yang bersama-sama menemani **Anda** jika perjalanan pulang **Anda** dari **Perjalanan/Lawatan** terhalang disebabkan **Kecederaan** terhadap **Anda**.

18. Kami berhak kepada semua hak kuasa subrogasi (berkenaan dengan pampasan yang dibayar kepada **Anda** di bawah **Polisi** ini) sama ada melalui ganti rugi (*indemnity*) atau sebaliknya dan **Anda** hendaklah memberikan semua maklumat dan segala bantuan mengikut kemampuan **Anda** kepada **Kami** berhubung dengan perkara tersebut dan melaksanakan mana-mana dokumen untuk penyerahan hak yang berkaitan seperti yang **Kami** mungkin perlukan secara munasabah.

19. PA-CL090 Limit Sekatan Dan Klausu Pengecualian

Tiada syarikat penanggung insurans/syarikat insurans bersama dianggap sebagai memberikan perlindungan dan tiada syarikat insurans/syarikat insurans bersama bertanggungjawab untuk

membayar apa-apa tuntutan atau memberi apa-apa manfaat di bawah ini, dimana pembayaran tuntutan atau penyediaan untuk manfaat berkaitan akan mendedahkan syarikat insurans/ syarikat insurans bersama itu kepada apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan, ekonomi atau undang-undang atau peraturan- peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

20. Kebenaran Menggunakan Data Peribadi

(a) **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** mewakili dan menjamin bahawa jika dia mengemukakan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain kepada **Kami**, bahawa dia mempunyai kebenaran untuk memberikan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut, bahawa dia telah memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut mengenai tujuan maklumat peribadinya dikumpulkan, digunakan dan didedahkan serta pihak-pihak yang boleh menerima maklumat peribadi mereka berikutan pendedahan oleh **Kami**, dan bahawa **Pemegang Polisi**, **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain bersetuju bahawa **Kami** boleh mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan memproses maklumat peribadi (sama ada diperolehi semasa proses permohonan atau pentadbiran **Polisi** ini) mengikut Notis Privasi **Kami** seperti yang diterbitkan dari semasa ke semasa di allianz.com.my.

(b) **Peraturan Perlindungan Data Umum ("General Data Protection Regulation" atau "GDPR")**

Sekiranya ada **Orang Yang Diinsuranskan** ingin menggunakan hak **GDPR** mereka, **Pemegang Polisi** akan memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** untuk menulis kepada **Kami** di privacy@allianz.com.my agar **Kami** dapat menilai dan mematuhi Undang-undang Privasi EU – GDPR.

Bahagian 3 – Pengecualian Am

1. **Kami** tidak akan membayar untuk tuntutan yang disebabkan oleh atau berpunca daripada:-

(a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, dahagi atau kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera, keadaan pengepungan tentera atau sebab yang menentukan pengisytiharan darurat atau pengekaln pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan tentera, mogok, rusuhan atau kekacauan awam, sekatan atau ancaman peristiwa yang seumpamanya;

(b) Penutupan, kuarantin, pengasingan mandatori, perintah tinggal di rumah, perubahan dalam tahap amaran kerajaan atau sekatan seumpamanya yang dikenakan secara am atau umum (a) kepada sesetengah segmen atau semua populasi, kawasan geografi, bangunan atau kapal atau (b) berdasarkan ke, dari, atau melalui tempat orang itu melakukan perjalanan. Pengecualian ini terpakai walaupun perintah atau arahan secara khusus menetapkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** untuk dikuarantin atau dasingkan, melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam **Polisi** ini;

(c) Kelewatan, penyitaan, penahanan, pemerolehan, kerosakan, pemusnahan atau apa-apa peraturan larangan oleh kastam atau pegawai kerajaan atau pihak berkuasa lain di mana-

mana negara, termasuk apa-apa perintah am, arahan atau nasihat untuk tidak melakukan perjalanan yang dikeluarkan berkaitan atau berpunca daripada Covid-19;

(d) Pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif, senjata dan bahan nuklear, bahan letupan, toksik, radioaktif atau bahan berbahaya yang lain daripada apa-apa pemasangan bahan letupan nuklear atau komponen nuklear dan yang seumpamanya;

(e) Kehilangan atau kerosakan pada peralatan yang disewa atau dipajak;

(f) Aktiviti luar pesisir seperti menyelam bukan rekreasi, perlombongan, aktiviti di pelantar minyak, fotografi udara atau pengendalian bahan letupan;

(g) **Anda** melibatkan diri dalam apa-apa aktiviti ketenteraan laut, ketenteraan darat, ketenteraan udara, penguatkuasa undang-undang atau perkhidmatan pertahanan awam atau operasi, kerja manual berkaitan dengan apa-apa perdagangan, pekerjaan, atau profesion semasa **Perjalanan/Lawatan**;

(h) **Anda** melibatkan diri dalam aktiviti penerbangan selain selaku penumpang yang membayar tambang;

(i) **Anda** melibatkan diri secara langsung dalam mana-mana **Keganasan/Akta Keganasan**;

(j) Apa-apa kerugian akibat pertukaran mata wang dan yang seumpamanya;

(k) Perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran **Kami** dan/atau campur tangan **Kami**;

(l) HIV (Virus Kurang Daya Tahan Penyakit) and/or apa-apa penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) walau apapun puncanya dan/atau apa-apa derivatif mutan, variasinya atau rawatannya walau apapun puncanya;

(m) Rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, rumah penjagaan atau pemulihan atau mana-mana pusat pemulihan;

(n) **Anda** mendapat diagnosis terminal;

(o) **Anda** membuat perjalanan bertentangan dengan nasihat perubatan atau dengan nasihat perubatan yang mana lawatan tersebut dibuat semata-mata dengan tujuan untuk mendapatkan rawatan;

(p) **Anda** gagal untuk mendapatkan vaksinasi yang diperlukan sebelum berlepas;

(q) Apa-apa **Penyakit Wajib Laport** yang memerlukan pengasingan atau kuarantin oleh undang-undang, kecuali Covid-19 yang dirujuk dan dilindungi di bawah manfaat yang berikut: Pembatalan Deposit atau Perjalanan, Pemendakan Perjalanan, Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa/ Campervan dan Hotel Haiwan Peliharaan;

(r) **Anda** membunuh diri atau cubaan membunuh diri, mencederakan diri atau sengaja mendedahkan diri kepada bahaya (selain dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia) atau melakukan apa-apa tindakan jenayah;

(s) **Anda** berada di bawah pengaruh dadah atau penyalahgunaan dadah kecuali dadah tersebut di ambil mengikut kebenaran preskripsi perubatan;

(t) Kandungan alkohol dalam sampel darah dan/atau urin melebihi had yang dibenarkan oleh undang-undang;

(u) Apa-apa kos rawatan berkaitan dengan melahirkan anak, keguguran, atau sebarang komplikasi kehamilan, melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung akibat **Kemalangan**;

(v) **Penyakit Sedia Ada**, tetapi hanya terpakai untuk manfaat di bawah Seksyen 1, 2, dan 3;

(w) **Penyakit** atau gangguan psikologi, gangguan mental dan saraf termasuk tetapi tidak terhad kepada kegilaan;

- (x) Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: Ini tidak akan terpakai di mana lesen **Anda** telah luput tetapi **Anda** tidak dibatalkan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu sedemikian di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana undang-undang lain yang berkaitan); dan
 - (y) **Anda** melakukan perjalanan bertentangan dengan arahan dan nasihat mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam yang lain.
2. **Kami** tidak akan membayar tuntutan sekiranya **Anda** membeli **Polisi** ini dan membuat bayaran premium selepas **Anda** mengalami/ menyedari kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini.
 3. **Kami** tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada **Anda** dijangkiti Covid-19 sekiranya status vaksinasi **Anda** di bawah aplikasi MySejahtera adalah selain daripada "Vaksinasi Lengkap" sebelum **Perjalanan/Lawatan Anda**.
 4. **Kami** tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada:-
 - (a) **Anda** menyertai **Aktiviti Berbahaya** kecuali jika sukan tersebut dilindungi di bawah Sukan Tambahan (Rider Pilihan 1) yang telah dibeli oleh **Anda**;
 - (b) **Anda** terlibat dalam latihan, mengambil bahagian atau berlatih dalam mana-mana pertandingan kelajuan atau perlumbaan, atau mana-mana pertandingan atau sukan profesional yang mana **Anda** boleh mendapat atau memperolehi atau menerima bayaran, penajaan, sumbangan atau apa-apa bentuk ganjaran kewangan;
 - (c) **Anda** menyertai atau berlatih untuk sebarang aktiviti sukan amatir atau pertandingan semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**. Ini tidak termasuk penyertaan dalam pertandingan sukan rekreasi tidak formal dan perlawatan yang dianjurkan oleh penginapan, resort, atau kapal pesiar untuk menghiburkan tetamu mereka.
 5. Klausula Risiko Siber - Tanggung rugi yang dinyatakan dalam Seksyen 4.1, 5.1, 8.1, 9.1, 10.1, 11.1 dan 13.1 tidak akan terpakai bagi liabiliti yang berkenaan dengan sebarang tuntutan atau kerugian yang timbul daripada sebarang aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau diurus niaga melalui internet, extranet dan/ atau melalui laman web kepunyaan **Anda**, laman internet, alamat web dan/atau penghantaran dokumen melalui mel elektronik.

1.1	Kematian Akibat Kemalagn	1. Laporan perubatan daripada pengamal perubatan yang merawat;
1.2	Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	2. Sijil kematian;
		3. Laporan bedah siasat, jika ada;
		4. Laporan polis.
1.3	Perbelanjaan Pengebumian	
2.1	Perbelanjaan Perubatan	1. Laporan perubatan daripada pengamal perubatan yang merawat;
3.4	Rawatan Susulan	2. Bil/resit perubatan asal;
		3. Sijil vaksinasi Covid-19;
		4. Salinan laporan perubatan atau laporan makmal menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19.
3.5	Pendapatan Hospital	1. Nota atau ringkasan kemasukan/ keluar hospital.
3.6	Lawatan Ihsan	1. Laporan perubatan daripada pengamal perubatan yang merawat;
		2. Sijil kematian;
		3. Nasihat bertulis dari pengamal perubatan yang merawat mengenai keperluan pengiring;
		4. Resit asal untuk tuntutan perbelanjaan tambahan (penginapan, perjalanan).
4.1	Pembatalan Deposit atau Perjalanan	1. Laporan perubatan daripada pengamal perubatan yang merawat;
5.1	Pemendekan Perjalanan	2. Sijil kematian;
		3. Laporan bedah siasat, jika ada;
		4. Bil/resit perubatan asal;
		5. Sijil vaksinasi Covid-19;
		6. Salinan laporan perubatan atau laporan makmal menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19;
		7. Pengesahan tempahan pengendali pelancongan/penerbangan dan pengesahan pembatalan dan bayaran balik, jika ada;
		8. Resit asal untuk tuntutan perbelanjaan (penginapan, perjalanan, pelancongan, dan sebagainya);
		9. Bukti hubungan (contohnya sijil perkahwinan, sijil kelahiran).
6.1	Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi	1. Salinan laporan daripada pihak yang berkuasa yang berkaitan;
		2. Laporan ketidaknormalan harta (property irregularity report) atau pengesahan bertulis dari pengangkutan umum mengenai kerugian bagasi/barangan peribadi;
		3. Resit asal semua jumlah yang dituntut. Jika tiada, kemukakan deskripsi barang bersama tarikh dan harga dibeli;
		4. Gambar barang yang rosak;
		5. Jika barang dihantar untuk dibaiki, resit asal untuk kos membaiki barang tersebut.
7.1	Kelewatan Bagasi	1. Pengesahan dari pengangkutan umum mengenai tempoh kelewatan (dalam bilangan jam).
8.1	Kelewatan Perjalanan	

Bahagian 4 – Tuntutan

Langkah Penjagaan Yang Munasabah

Anda mesti melakukan segala mungkin yang munasabah untuk mengelakkan kerugian daripada berlaku atau apabila belakunya kerugian, **Anda** hendaklah memastikan kerugian tersebut dapat diminimumkan. Jika **Anda** tidak berbuat demikian, **Kami** berhak untuk mengurangkan tuntutan **Anda** mengikut jumlah prasangka yang **Kami** alami disebabkan kegagalan **Anda** untuk mengurangkan kerugian atau menolak keseluruhan tuntutan **Anda**.

Senarai semak mengenai dokumen yang diperlukan untuk membuat tuntutan

Seksyen	Manfaat	Dokumen diperlukan
Semua	Semua Tuntutan	1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap; 2. Salinan tiket penerbangan dan jadual perjalanan.

9.1	Terlepas Perjalanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resit asal untuk perbelanjaan yang dituntut (penginapan, perjalanan dan sebagainya); 2. Pengesahan bertulis dari pengangkutan awam berkenaan kegagalan untuk sampai ke destinasi (pelabuhan, lapangan terbang, stesen keretapi).
10.1	Terlepas Sambungan Perjalanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengesahan dari pengangkutan umum mengenai kelewatan pengangkutan yang seterusnya.
11.1	Tempahan Perjalanan Berlebihan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengesahan bertulis dari pengangkutan umum mengenai tempahan penerbangan berlebihan.
12.1	Kos Tambahan Bagi Pemulangan Kereta Sewa/ Campervan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan perubatan; 2. Sijil vaksinasi Covid-19; 3. Salinan laporan perubatan atau laporan makmal menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19; 4. Perjanjian asal kereta sewa; 5. Resit asal untuk kos tambahan kereta sewa/campervan.
13.1	Liabiliti Peribadi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semua dokumen yang berkaitan daripada pihak ketiga.
14.1	Rampasan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengesahan bertulis daripada pengangkutan umum mengenai rampasan dan tempoh rampasan tersebut.
15.1	Wang Peribadi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan polis.
16.1	Indemniti Kad Kredit/Kad Caj	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan perubatan; 2. Salinan laporan daripada pihak yang berkuasa yang berkaitan; 3. Penyata kad kredit/kad caj.
17.1	Hotel Haiwan Peliharaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resit asal untuk kos tambahan bagi hotel haiwan peliharaan; 2. Laporan perubatan; 3. Sijil vaksinasi Covid-19; 4. Salinan laporan perubatan atau laporan makmal menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19; 5. Pengesahan daripada pengangkutan umum mengenai kelewatannya.
18.1	Penjagaan Rumah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan polis; 2. Salinan laporan daripada pihak yang berkuasa yang berkaitan.
19.1	Perlindungan Ekses Kereta Sewa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perjanjian asal kereta sewa; 2. Laporan polis; 3. Resit asal untuk amaun yang dibayar.
21 (B)	Kerosakan Pada Peralatan Sukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gambar kerosakan pada peralatan sukan; 2. Resit asal semua jumlah yang dituntut. Jika tiada, kemukakan deskripsi barang bersama tarikh dan harga dibeli; 3. Jika barang dihantar untuk dibaiki, resit asal untuk kos membaiki barang tersebut; 4. Laporan polis.

Sebagai tambahan kepada dokumen-dokumen yang disenaraikan dalam jadual di atas, **Anda** juga perlu memberikan kepada **Kami** sebarang dokumen yang lain sebagaimana yang dikehendaki oleh **Kami** dan hendaklah dalam apa-apa bentuk dan apa-apa jenis yang ditetapkan oleh **Kami**.

Bahagian 5 – Definisi

Kemalangan bermaksud sebarang peristiwa yang tiba-tiba atau tidak diduga akibat secara langsung dan bebas dari tindakan punca luaran, selain daripada akibat perbuatan **Kecederaan** diri yang dengan disengajakan.

Perubatan Alternatif bermaksud rawatan perubatan alternatif yang dijalankan oleh pengamal perubatan alternatif, selain daripada **Anda**.

Wakil Kami Yang Dibenarkan bermaksud wakil yang layak yang dilantik oleh **Kami** dari semasa ke semasa untuk menyediakan keputusan perubatan dan perkhidmatan yang mungkin diperlukan di bawah **Polisi** ini.

Pengangkutan Umum bermaksud mana-mana pengangkutan darat, laut atau udara yang dikendalikan di bawah lesen dan yang menyediakan perkhidmatan pengangkutan berjadual yang tetap bagi individu yang melakukan perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang.

Syarikat bermaksud Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674 (735426-V)).

Tarikh Kerugian/Kemalangan bermaksud tarikh ketika salah satu daripada **Kecederaan** dan mana-mana kejadian lain yang dilindungi berlaku; dialami; dan/atau dijangkiti oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

Ahli Keluarga bermaksud satu (1) pasangan sah **Pemegang Polisi**, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, datuk mertua, nenek mertua, moyang, anak kandung/anak angkat secara sah, cucu, cicit, adik beradik, abang ipar, adik ipar dan kakak ipar.

Kawasan Geografi bermaksud destinasi dijadualkan pilihan **Anda** di Malaysia.

Aktiviti Berbahaya bermaksud aktiviti mendaki gunung, turun cenuram atau memanjat batu yang memerlukan penggunaan tali dan peralatan pendakian yang lain, menembak bebola cat, memanjat dalam ruangan tertutup, terbang atau aktiviti udara lain, perlumbaan (selain perlumbaan menggunakan kaki), aktiviti sukan profesional dan apa-apa jenis pertandingan, apa-apa aktiviti percutian sukan yang ditaja dan apa-apa aktiviti lain yang memerlukan tahap kemahiran tertentu dan melibatkan pendedahan kepada risiko.

Rampasan bermaksud pengambilan dan ambil alih kawalan pengangkutan awam yang menyalahi undang-undang dari kakitangan terbabit dengan menggunakan kekerasan atau ugutan kekerasan.

Rumah bermaksud tempat kediaman **Anda** di Malaysia.

Penyakit bermaksud sebarang kemerosotan kesihatan secara tiba-tiba dan tidak dijangka yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan** termasuk Penyakit Coronavirus 2019 (Covid-19) dengan syarat diagnosis Covid-19 disokong dengan salinan laporan perubatan atau laporan makmal yang mengesahkan diagnosis Covid-19.

Kecederaan bermaksud **Kecederaan** anggota badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan**.

Orang Yang Diinsuranskan bermaksud setiap orang yang dinamakan dalam jadual **Polisi**.

Perjalanan/Lawatan bermaksud **Perjalanan/Lawatan** yang bermula apabila **Anda** bertolak dari **Rumah** atau tempat perniagaan **Anda** di Malaysia ke tempat bertabuh untuk memulakan perjalanan ke destinasi yang dirancang yang berada di dalam skop **Kawasan Geografi**, dengan syarat bahawa **Perjalanan/Lawatan** tidak bermula lebih dari dua puluh empat (24) jam sebelum masa berlepas yang ditempah atau dijadualkan dan terhenti apabila berlaku perkara berikut:

- (i) Sebaik ketibaan **Anda** di destinasi akhir yang dirancang di Malaysia; atau
- (ii) Sebaik tamat **Tempoh Insurans** seperti yang dinyatakan dalam jadual **Polisi**; mana-mana yang lebih awal; atau
- (iii) Tidak lebih dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan **Anda** di destinasi akhir yang dirancang di Malaysia yang mana perjalanan kembali **Anda** ke destinasi akhir yang dirancang bermula atau berterusan selepas tamat **Tempoh Insurans Anda**.

Tempoh untuk setiap **Perjalanan/Lawatan** tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari berturut-turut dari tarikh permulaan **Perjalanan/Lawatan**.

Bagi **Perjalanan/Lawatan** sehala, perlindungan di bawah **Polisi** ini akan terhenti sebaik **Anda** tiba di destinasi yang dirancang atau dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan **Anda**, mana-mana yang lebih awal, tanpa mengira Tempoh Insurans seperti yang dinyatakan dalam jadual **Polisi**.

Pengamal Perubatan bermaksud **Pengamal Perubatan** berdaftar yang dilesenkan oleh pihak berkuasa perubatan negara di mana rawatan diberikan dan beliau sedang mengamalkan profesinya mengikut skop perlesenan dan latihannya, tetapi tidak termasuk **Pengamal Perubatan** yang merupakan **Orang Yang Diinsuranskan** itu sendiri.

Bencana Alam bermaksud kejadian buruk yang besar terhasil daripada proses semula jadi bumi seperti banjir, puting beliung, taufan, kebakaran hutan liar, letusan gunung berapi, gempa bumi gelombang haba, tsunami, ribut pasir atau tanah runtuh.

Penyakit Wajib Laport bermaksud **Penyakit** yang dialami oleh **Orang Yang Diinsuranskan** akibat oleh pandemik influenza dan apa-apa **Penyakit** yang lain (tidak termasuk Covid-19) atau **Penyakit** yang telah diisytiharkan sebagai pandemik atau epidemik atas perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf.

Tempoh Insurans bermaksud tempoh apabila **Orang Yang Diinsuranskan** diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, tertakluk kepada terma dan syarat serta pengecualian **Polisi** ini.

Barangan Peribadi bermaksud **Barangan Peribadi** milik **Anda**, yang dibawa bersama **Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan** atau yang diperolehi oleh **Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan**.

Bagasi Peribadi bermaksud setiap beg pakaian atau bagasi **Anda** yang seumpamanya dan barangan di dalamnya yang dibawa oleh **Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan**.

Wang Peribadi bermaksud wang kertas bank dan nota wang, wang tunai, cek, wang pos dan kiriman wang, setem pos semasa, cek kembara, kupon atau baucer yang mempunyai nilai kewangan yang semuanya dipegang untuk kegunaan peribadi **Anda** semasa **Anda** berada luar dari **Rumah Anda** dan sentiasa dalam jagaan **Anda** pada setiap masa melainkan disimpan di dalam peti besi hotel.

Polisi bermaksud dokumen polisi ini, jadual **Polisi**/sijil insurans di mana perincian perlindungan termasuk butiran berkaitan dengan Pemegang **Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** dinyatakan, dan semua endorsan yang dilampirkan pada **Polisi** ini.

Pemegang Polisi bermaksud seseorang atau badan korporat seperti yang diterangkan dalam jadual **Polisi** yang mana **Polisi** ini telah dikeluarkan bagi perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**.

Penyakit Sedia Ada bermaksud sebarang keadaan di mana **Anda** mendapatkan atau menerima rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis, konsultasi dan/atau ubat-ubatan dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelum **Perjalanan/Lawatan** dimulakan.

Penyakit Serius bermaksud:

- (a) Sesuatu **Penyakit** (termaksud Covid-19) yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan** yang dialami dan menyebabkan **Anda** tidak sesuai untuk melakukan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan** dan memerlukan **Anda** menerima rawatan; atau
- (b) Berkenaan dengan orang selain **Anda**, Kecelakaan atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) disahkan oleh **Pengamal Perubatan** yang boleh mengancam nyawa.

Keadaan Penyakit Serius bermaksud keadaan pada pendapat pihak **Kami** atau **Wakil Kami Yang Dibenarkan** atau wakil yang dilantiknya, yang merupakan kecemasan perubatan yang serius atau mengancam nyawa yang memerlukan pemindahan segera bagi mendapatkan rawatan pemulihan segera untuk mengelakkan belakunya kematian atau gangguan serius kepada **Anda** dalam masa terdekat atau dalam jangka panjang.

Peranti Pintar bermaksud peranti elektronik, seperti telefon pintar, tablet, iPad, komputer atau komputer riba dan peralatan yang seumpamanya.

Keganasan/Akta Keganasan adalah suatu perbuatan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau mempunyai kaitan dengan mana-mana organisasi yang dilakukan untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan penduduk awam dalam ketakutan terhadap tujuan tersebut.

Teman Perjalanan bermaksud individu yang didaftarkan bersama-sama dalam **Perjalanan/Lawatan** dengan **Anda**.

Anda/Kamu bermaksud **Orang Yang Diinsuranskan**.

Kami/Kita bermaksud **Syarikat**.



Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Mukasurat Ini Sengaja Dibiarkan Kosong

Penyerahan Aduan



Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.


Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:


Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah Blok 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

  AllianzMalaysia

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan

Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) jika anda tidak berpuas hati dengan balasan atau keputusan akhir kami sekiranya aduan anda berada di dalam skop OPK serta ambang monetari berikut:

(1) Tuntutan insurans tidak melebihi RM250,000.00; dan

(2) Kerosakan harta pihak ketiga bagi tuntutan insurans motor tidak melebihi RM10,000.00.


OFS boleh dihubungi di alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, Level 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811

 03 2272 1577

 enquiry@ofs.org.my

 ofs.org.my


Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:


Secara Bertulis (BNMTELELINK):


Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.


Secara Bersemuka (BNMLINK):

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, Bank Negara Malaysia, 50480 Kuala Lumpur.

 1 300 88 5465

 03 2174 1515

 bnmtelelink@bnm.gov.my

 bnm.gov.my

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh OPK atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

Wakil Sah Talian Kecemasan 24-Jam

603 7628 3919

603 7965 3919

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542 E-mel: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my

