



ALLIANZ TRAVEL CARE

**Comprehensive protection
when you are on the go**

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Enjoy peace of mind while travelling

Travelling should be a worry-free experience filled with happy memories. The last thing you would want is to be hindered by unexpected flight delays, cancellation, lost luggage, medical mishaps, or testing positive for COVID-19 during your trip. Stay protected with **Allianz Travel Care**, the travel companion that puts your mind at ease with A-Z coverage – ensuring you enjoy peace of mind while travelling.

The plan that **covers you from A to Z** for a worry-free travel

- Deposit or Trip Cancellation
- Travel Curtailment
- Medical Expenses
- Emergency Medical Evacuation and Repatriation
- Extended to Cover COVID-19
- Personal Accident Cover during your trip
- Optional Rider Additional Sports

Terms and Conditions apply.



Schedule of Benefits (Overseas)

	(RM)			
	Adult	Senior Citizen	Child	*Family
(A) Personal Accident Benefits				
Death due to Accident, or Permanent Disablement due to Accident (up to)	500,000	250,000		2,000,000
Funeral Expenses (lump sum)	5,000	5,000		10,000
(B) **Medical Related Benefits				
Medical Expenses (up to)	350,000	175,000		1,500,000
	Alternative Medicine subject to a sub-limit of RM500			
Emergency Medical Evacuation (up to)	10,000,000	10,000,000		10,000,000
Emergency Medical Repatriation (up to)				
Mortal Remains Repatriation (up to)				
Follow up Treatment (up to) (max. 45 days)	50,000	25,000		150,000
	Alternative Medicine subject to a sub-limit of RM500			
Hospital Income	350 per day up to 15,000	200 per day up to 7,500		1,000 per day up to 24,000
Compassionate Visitation (due to injury, illness or death of Insured Person) (up to)	7,500	7,500		17,500
Child Care (up to)	7,500	7,500	Not Covered	17,500
Despatch of Medicine (up to)	5,000	5,000		5,000
(C) Travel Inconvenience Benefits				
**Deposit or Trip Cancellation (up to)	25,000	25,000		55,000
**Travel Curtailment (up to)	25,000	25,000		55,000
Personal Luggage or Personal Effect (up to)	5,000	5,000		15,000
	Subject to aggregate limit of RM1,000 for Smart Devices and RM500 any one article limit for all other items			
Travel Documents (up to)	5,000	5,000		15,000
Luggage Delay	200 per 6 hours up to RM800	200 per 6 hours up to RM800		200 per 6 hours up to RM2,000
Travel Delay	300 per 6 hours up to RM2,000	300 per 6 hours up to RM2,000		300 per 6 hours up to RM6,000

	(RM)			
	Adult	Senior Citizen	Child	*Family
(C) Travel Inconvenience Benefits (cont'd)				
Missed Departure (up to)	2,000	2,000		4,000
Missed Travel Connection	300	300		1,200
Travel Overbooked	300	300		1,200
**Additional Costs of Rental Car/ Campervan Return (up to)	1,500	1,500	Not Covered	1,500
Personal Liability (up to)	1,000,000	1,000,000		1,000,000
Hijacking (up to 20 days) (min. 12 hours)	400 per day	400 per day		700 per day
Personal Money (up to)	1,000	1,000		2,400
Credit Card/Charge Card Indemnity (up to)	5,000	5,000	Not Covered	10,000
**Pet Hotel (up to)	300	300	Not Covered	300
Home Care (up to)	6,000	6,000	Not Covered	6,000
Rental Car Excess Cover (up to)	2,000	2,000	Not Covered	2,000
Terrorism	Covered			
(D) Optional Riders (with additional premium)				
Optional Rider 1				
Sports Activity	Available	Not Available	Available	
Optional Rider 2				
High Altitude Mountaineering	Available	Not Available		
Available for Sports Activities listed under Optional Rider 1 and Optional Rider 2				
Damage to Sports Equipment (up to)	1,000	Not Available	1,000	1,000
(E) 24/7 Worldwide Travel Assistance	Included			

Note: Under *Family plan, the payment per individual will be based on the limit under an adult plan and/or child plan, as the case may be, subject to the maximum *Family plan limit as stated in the Schedule of Benefits.

**Extended to cover COVID-19, subject to policy terms and conditions.

Schedule of Benefits (Domestic)

	(RM)			
	Adult	Senior Citizen	Child	*Family
(A) Personal Accident Benefits				
Death due to Accident, or Permanent Disablement due to Accident (up to)	250,000	125,000		750,000
Funeral Expenses (lump sum)	2,500	2,500		5,000
(B) Medical Related Benefits (due to accidental causes only)				
Medical Expenses (up to)	25,000	12,500		75,000
	Alternative Medicine subject to a sub-limit of RM500			
Emergency Medical Evacuation (up to)	10,000,000	10,000,000		10,000,000
Emergency Medical Repatriation (up to)				
Mortal Remains Repatriation (up to)				
Follow up Treatment (up to) (max. 45 days)	6,000	3,000		20,000
	Alternative Medicine subject to a sub-limit of RM500			
Hospital Income	100 per day up to 3,000	50 per day up to 1,500		260 per day up to 8,000
Compassionate Visitation (due to injury, illness or death of Insured Person) (up to)	2,000	2,000		4,000
Despatch of Medicine (up to)	2,000	2,000		2,000
(C) Travel Inconvenience Benefits				
**Deposit or Trip Cancellation (up to)	1,000	1,000		2,000
**Travel Curtailment (up to)	1,000	1,000		2,000
Personal Luggage or Personal Effect (up to)	500	500		750
	Subject to aggregate limit of RM300 for Smart Devices and RM100 any one article limit for all other items.			
Luggage Delay (min. 6 hours)	100	100		200
Travel Delay	100 per 6 hours up to RM1,500	100 per 6 hours up to RM1,500		200 per 6 hours up to RM2,500

	(RM)			
	Adult	Senior Citizen	Child	*Family
(C) Travel Inconvenience Benefits (cont'd)				
Missed Departure (up to)	400	400		1,200
Missed Travel Connection	150	150		600
Travel Overbooked	150	150		600
**Additional Costs of Rental Car/ Campervan Return (up to)	500	500	NA	500
Personal Liability (up to)	500,000	500,000		500,000
Hijacking (up to 20 days) (min. 12 hours)	200 per day	200 per day		400 per day
Personal Money (up to)	300	300		900
Credit Card/Charge Card Indemnity (up to)	500	500	NA	1,000
**Pet Hotel (up to)	300	300	NA	300
Home Care (up to)	1,000	1,000	NA	1,000
Rental Car Excess Cover (up to)	500	500	NA	500
Terrorism	Covered			
(D) Optional Rider (with additional premium)				
Sports Activity	Available	Not Available	Available	
Damage to Sports Equipment (up to)	300		300	500
(E) 24/7 Domestic Travel Assistance	Included			

Note: Under *Family plan, the payment per individual will be based on the limit under an adult plan and/or child plan, as the case may be, subject to the maximum *Family plan limit as stated in the Schedule of Benefits.

**Extended to cover COVID-19, subject to policy terms and conditions.

Premium Rates

Overseas

No. of Days	(RM)							
	Asia				*Worldwide			
	Adult	Senior Citizen	Child	Family	Adult	Senior Citizen	Child	Family
1 – 5 days	65	155	35	175	110	230	80	408
6 – 10 days	80	190	50	230	150	285	125	514
11 – 15 days	110	240	75	325	200	370	165	670
16 – 22 days	150	305	105	450	280	475	205	836
Each additional week or part	25	48	18	65	65	101	42	220
Annual Plan	400	Not Available	280	Not Available	500	Not Available	370	Not Available

Domestic

No. of Days	(RM)			
	Adult	Senior Citizen	Child	Family
1 – 5 days	21	32	12	65
6 – 10 days	31	41	17	81
11 – 15 days	41	56	21	107
16 – 22 days	51	71	27	142
23 – 30 days	60	80	32	174
Annual Plan	210	Not Available	115	Not Available

Domestic & Overseas

No. of Days	(RM)							
	Domestic & Asia				Domestic & *Worldwide			
	Adult	Senior Citizen	Child	Family	Adult	Senior Citizen	Child	Family
1 – 5 days	77	167	47	187	122	242	92	420
6 – 10 days	92	202	62	242	162	297	137	526
11 – 15 days	122	252	87	337	212	382	177	682
16 – 22 days	162	317	117	462	292	487	217	848
Each additional week or part	37	60	30	77	77	113	54	232
Annual Plan	490	Not Available	335	Not Available	590	Not Available	425	Not Available

Note: *All countries including Asia, except excluded countries.

Additional Sports (Optional Rider)

Optional Rider 1 (Sports Activity)

No. of Days	(RM)					
	Asia/Worldwide			Domestic		
	Adult	Child	Family	Adult	Child	Family
1 - 5 days	20	20	60	9	9	28
6 - 10 days	25	25	80	14	14	37
11 - 15 days	35	35	110	18	18	51
16 - 22 days	50	50	145	23	23	66
23 - 30 days	Not Available	Not Available	Not Available	28	28	75
Each additional week or part	10	10	25	Not Available	Not Available	Not Available
Annual Plan	115	115	Not Available	56	56	Not Available

Optional Rider 2 (High Altitude Mountaineering)

Age	(RM)	
	Asia/Worldwide (per trip)	
	Adult	
18 years - 40 years	500	
41 years - 60 years	1,000	

Notes:

- Overseas Coverage (Asia/Worldwide)
 - Maximum period of coverage per journey/trip is two hundred (200) consecutive days for one way or return trip (for non-annual policy).
 - Maximum period of coverage per journey/trip is ninety (90) consecutive days for an annual policy.
 - Maximum period of coverage per journey/trip for High Altitude Mountaineering activities is thirty (30) days.
 - Each journey/trip must begin and end in Malaysia except for one way journey/trip.
- Domestic Coverage
 - Maximum period of coverage per journey/trip is thirty (30) consecutive days for one way/return trips (non-annual policy) or annual policies.
 - Premium is subject to Service Tax.
- Domestic & Overseas Coverage
 - Premium is subject to Service Tax.
- Optional Rider 1 (Sports Activity) is not available for Senior Citizen Plan.
- Optional Rider 2 (High Altitude Mountaineering) is only available for Adult Plan.

Additional Sports (Optional Rider)

Optional Rider 1 (Sports Activity)

(Applicable for Overseas & Domestic Coverage)

Extended to cover You in respect of all benefits stated in the Schedule of Benefits except for the Personal Liability benefit, in the event You suffer loss which can be claimed during the activities listed below if additional premium is paid:

1. Water Sports – rafting, canoeing and kayaking involving white water (class 4 and below), rowing, yachting, parasailing, surfing, windsurfing (boardsailing), jet skiing, scuba diving, snorkeling and underwater activities involving the use of any artificial breathing apparatus (up to fifty (50) meters' water depth).
2. Winter Sports* – ice skating and snowboarding, skiing, sledging and snowmobiling.
3. Others* – mountaineering (not involving the use of ropes and other climbing equipment) up to 3,500 metres or the base camp, whichever is lower, sky diving, hang gliding, bungee jumping, zorb ball riding, sphereing, orbing, hot air balloon and all-terrain vehicle (ATV). Any mountaineering or climbing activities in Nepal shall be excluded under this optional rider.
4. Others** – mountaineering (not involving the use of ropes and other climbing equipment) up to 4,500 metres or the base camp, whichever is lower, sky diving, hang gliding, bungee jumping, zorb ball riding, sphereing, orbing, hot air balloon and all-terrain vehicle (ATV).

Optional Rider 2 (High Altitude Mountaineering)

(Applicable for Overseas Coverage)

1. If You suffer a loss covered under the relevant benefit except for the Personal Liability benefit, while mountaineering (not involving the use of ropes and other climbing equipment) up to 5,500 metres or the base camp, whichever is lower, We will pay You compensation under the relevant benefit provided the maximum duration of the mountaineering undertaken is not more than thirty (30) days. Any mountaineering or climbing activities in Nepal shall be excluded under this optional rider.
2. You must be accompanied by a guide certified by local authorities when undertaking the mountaineering activity.

Notes:

* Applicable to Overseas Coverage only

** Applicable to Domestic Coverage only

Geographical Areas

Asia	Singapore, Thailand, Indonesia, Philippines, Brunei, Taiwan, Korea, China including Hong Kong and Macau, Laos, Vietnam, Myanmar, Cambodia, India, Sri Lanka, Maldives, Bangladesh, Nepal, Australia, New Zealand and Japan.
Worldwide	All countries including Asia (as defined above) except Malaysia (Domestic) and excluded countries (as defined below).
Domestic	Anywhere within Malaysia only.
Excluded Countries	Israel, Iran, Syria, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, North Korea, Somalia, Sudan, South Sudan, Zimbabwe and all other sanctioned and war declared countries.



Frequently Asked Questions

1. Who is eligible to purchase our travel insurance?

Malaysian or Malaysian permanent resident, a legitimate work permit holder or valid student pass holder, legally employed in Malaysia or legally residing in Malaysia, and their spouse and child/children who are legally residing in Malaysia are eligible to be covered, subject to the age limits for the relevant plans as set out below:

- (a) **Adult Plan/Adult Annual Plan** if you are aged eighteen (18) years to seventy (70) years;
- (b) **Child Plan/Child Annual Plan** if you are aged thirty (30) days to seventeen (17) years;
- (c) **Senior Citizen Plan** if you are aged seventy-one (71) years to eighty (80) years; and
- (d) **Family Plan** if the Policyholder is aged eighteen (18) years to seventy (70) years, the Policyholder's one (1) legal spouse who is aged eighteen (18) years to seventy (70) years and Policyholder's child/children aged thirty (30) days to twenty-four (24) years.

2. I am Malaysian, but I am departing for travel from another country. Can I sign up this travel insurance?

No, you can't. Your origin country of departure must be from Malaysia and you must return to Malaysia within the period of insurance, except for one-way journey/trip.

3. Can I purchase the travel insurance if I am departing today?

No, you will need to purchase this policy one (1) day before your travel commencement date. However, policies purchased less than seven (7) days prior to departure date will not cover Deposit or Trip Cancellation benefit.

4. Who can I contact for an emergency assistance?

Please contact our Authorised Representative's 24-hour emergency hotline at +603 7628 3919/+603 7965 3919.

5. Does the policy covers COVID-19?

Yes. Allianz Travel Care provides protection against COVID-19 for both domestic and overseas journey/trip subject to policy terms and conditions. It is only applicable to fully vaccinated travellers.

6. I'm enjoying my trip and wish to extend my stay for my overseas trip, can I change my policy duration after the commencement of my trip?

No you can't. Once your trip has commenced you will not be able to change your coverage period. Plan your trip ahead!

This brochure is valid from 07/03/2024.

This brochure is for general information only and it is not a contract of insurance. The precise terms and conditions that apply are specified in the policy wordings.

This page is intentionally left blank.

This page is intentionally left blank.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz Customer Service Centre

Allianz Arena
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur.
Allianz Contact Centre: 1 300 22 5542
Email: customer.service@allianz.com.my

  [AllianzMalaysia](#)

 allianz.com.my



ALLIANZ TRAVEL CARE

Perlindungan menyeluruh untuk setiap perjalanan

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Nikmati ketenangan minda sepanjang perjalanan

Pengembaraan seharusnya dilalui tanpa kebimbangan dan diceritakan dengan pelbagai pengalaman indah. Perkara terakhir yang anda mahukan adalah halangan akibat kelewatan atau pembatalan penerbangan yang tidak dijangka, kehilangan bagasi, masalah kesihatan atau diuji positif untuk COVID-19 ketika dalam perjalanan. Lindungi diri anda dengan **Allianz Travel Care**, teman pengembaraan yang melapangkan minda dengan perlindungan dari A hingga Z - memastikan ketenangan minda ketika dalam perjalanan.

Pelan yang **melindungi anda dari A hingga Z** untuk perjalanan tanpa kerisauan



Pembatalan Deposit atau Perjalanan



Pemendakan Perjalanan



Perbelanjaan Perubatan



Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Repatriasi



Diperluaskan untuk melindungi COVID-19



Perlindungan Kemalangan Diri semasa perjalanan anda



Rider Pilihan Sukan Tambahan



Tertakluk pada terma dan syarat.

Jadual Manfaat (Luar Negara)

	(RM)			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	*Keluarga
(A) Manfaat Kemalangan Diri				
Kematian akibat Kemalangan, atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)	500,000	250,000		2,000,000
Perbelanjaan Pengebumian (sekaligus)	5,000	5,000		10,000
(B) **Manfaat Berkaitan Perubatan				
Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	350,000	175,000		1,500,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500			
Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)	10,000,000	10,000,000		10,000,000
Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)				
Repatriasi Jenazah (sehingga)				
Rawatan Susulan (sehingga) (maks. 45 hari)	50,000	25,000		150,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500			
Pendapatan Hospital	350 setiap hari sehingga 15,000	200 setiap hari sehingga 7,500		1,000 setiap hari sehingga 24,000
Lawatan Ihsan (disebabkan kecederaan, penyakit atau kematian Orang Yang Diinsuranskan) (sehingga)	7,500	7,500		17,500
Penjagaan Kanak-kanak (sehingga)	7,500	7,500	Tidak Dilindungi	17,500
Penghantaran Ubat-ubatan (sehingga)	5,000	5,000		5,000
(C) Manfaat Kesulitan Perjalanan				
**Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)	25,000	25,000		55,000
**Pemendekan Perjalanan (sehingga)	25,000	25,000		55,000
Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi (sehingga)	5,000	5,000		15,000
	Tertakluk kepada had agregat RM1,000 untuk Peranti Pintar dan had RM500 bagi setiap barangan lain			
Dokumen Perjalanan (sehingga)	5,000	5,000		15,000
Kelewatan Bagasi	200 setiap 6 jam sehingga RM800	200 setiap 6 jam sehingga RM800		200 setiap 6 jam sehingga RM2,000

	(RM)			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	*Keluarga
(C) Manfaat Kesulitan Perjalanan (sambungan)				
Kelewatan Perjalanan	300 setiap 6 jam sehingga RM2,000	300 setiap 6 jam sehingga RM2,000		300 setiap 6 jam sehingga RM6,000
Terlepas Perjalanan (sehingga)	2,000	2,000		4,000
Terlepas Sambungan Perjalanan	300	300		1,200
Tempahan Perjalanan Berlebihan	300	300		1,200
**Kos Tambahan Bagi Pemulangan Kereta Sewa/Campervan (sehingga)	1,500	1,500	Tidak Dilindungi	1,500
Liabiliti Peribadi (sehingga)	1,000,000	1,000,000		1,000,000
Rampasan (sehingga 20 hari) (min. 12 jam)	400 sehari	400 sehari		700 sehari
Wang Peribadi (sehingga)	1,000	1,000		2,400
Indemniti Kad Kredit/Kad Caj (sehingga)	5,000	5,000	Tidak Dilindungi	10,000
**Hotel Haiwan Peliharaan (sehingga)	300	300	Tidak Dilindungi	300
Penjagaan Rumah (sehingga)	6,000	6,000	Tidak Dilindungi	6,000
Perlindungan Ekses Kereta Sewa (sehingga)	2,000	2,000	Tidak Dilindungi	2,000
Keganasan	Dilindungi			
(D) Rider Pilihan (dengan premium tambahan)				
Rider Pilihan 1				
Aktiviti Sukan	Ada	Tiada		Ada
Rider Pilihan 2				
Pendakian Altitud Tinggi	Ada			Tiada
Berkenaan dengan Aktiviti Sukan yang disenaraikan di Rider Pilihan 1 dan Rider Pilihan 2				
Kerosakan Peralatan Sukan (sehingga)	1,000	Tiada	1,000	1,000
(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Seluruh Dunia				
	Termasuk			

Nota: Di bawah *Pelan keluarga, pembayaran setiap individu akan berdasarkan had di bawah pelan dewasa dan/atau pelan kanak-kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan dan tertakluk kepada had maksima *Pelan keluarga seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

**Diperluaskan untuk melindungi COVID-19, tertakluk pada terma dan syarat.

Jadual Manfaat (Domestik)

	(RM)			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	*Keluarga
(A) Manfaat Kemalangan Diri				
Kematian akibat Kemalangan, atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)	250,000	125,000		750,000
Perbelanjaan Pengebumian (sekaligus)	2,500	2,500		5,000
(B) **Manfaat Berkaitan Perubatan (disebabkan oleh kemalangan sahaja)				
Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	25,000	12,500		75,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500			
Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)	10,000,000	10,000,000		10,000,000
Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)				
Repatriasi Jenazah (sehingga)				
Rawatan Susulan (sehingga) (maks. 45 hari)	6,000	3,000		20,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500			
Pendapatan Hospital	100 setiap hari sehingga 3,000	50 setiap hari sehingga 1,500		260 setiap hari sehingga 8,000
Lawatan Ihsan (disebabkan kecederaan, penyakit atau kematian Orang Yang Diinsuranskan) (sehingga)	2,000	2,000		4,000
Penghantaran Ubat-ubatan (sehingga)	2,000	2,000		2,000
(C) Manfaat Kesulitan Perjalanan				
**Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)	1,000	1,000		2,000
**Pemendekan Perjalanan (sehingga)	1,000	1,000		2,000
Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi (sehingga)	500	500		750
	Tertakluk kepada had agregat RM300 untuk Peranti Pintar dan had RM100 bagi setiap barangan lain			
Kelewatan Bagasi (min. 6 jam)	100	100		200
Kelewatan Perjalanan	100 setiap 6 jam sehingga RM1,500	100 setiap 6 jam sehingga RM1,500		200 setiap 6 jam sehingga RM2,500

	(RM)			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	*Keluarga
(C) Manfaat Kesulitan Perjalanan (sambungan)				
Terlepas Perjalanan (sehingga)	400		400	1,200
Terlepas Sambungan Perjalanan	150		150	600
Tempahan Perjalanan Berlebihan	150		150	600
**Kos Tambahan Bagi Pemulangan Kereta Sewa/Campervan (sehingga)	500	500	Tidak Dilindungi	500
Liabiliti Peribadi (sehingga)	500,000		500,000	500,000
Rampasan (sehingga 20 hari) (min. 12 jam)	200 sehari		200 sehari	400 sehari
Wang Peribadi (sehingga)	300		300	900
Indemniti Kad Kredit/Kad Caj (sehingga)	500	500	Tidak Dilindungi	1,000
**Hotel Haiwan Peliharaan (sehingga)	300	300	Tidak Dilindungi	300
Penjagaan Rumah (sehingga)	1,000	1,000	Tidak Dilindungi	1,000
Perlindungan Ekses Kereta Sewa (sehingga)	500	500	Tidak Dilindungi	500
Keganasan				Dilindungi
(D) Rider Pilihan (dengan premium tambahan)				
Aktiviti Sukan	Ada	Tiada		Ada
Kerosakan Peralatan Sukan (sehingga)	300	Tiada	300	500
(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Domestik				
	Termasuk			

Nota: Di bawah *Pelan keluarga, pembayaran setiap individu akan berdasarkan had di bawah pelan dewasa dan/atau pelan kanak-kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan dan tertakluk kepada had maksima *Pelan keluarga seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
 **Diperluaskan untuk melindungi COVID-19, tertakluk pada terma dan syarat.

Jadual Premium

Luar Negara

Bilangan Hari	(RM)							
	Asia				*Seluruh Dunia			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 – 5 hari	65	155	35	175	110	230	80	408
6 – 10 hari	80	190	50	230	150	285	125	514
11 – 15 hari	110	240	75	325	200	370	165	670
16 – 22 hari	150	305	105	450	280	475	205	836
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	25	48	18	65	65	101	42	220
Pelan Tahunan	400	Tidak Berkenaan	280	Tidak Berkenaan	500	Tidak Berkenaan	370	Tidak Berkenaan

Domestik

Bilangan Hari	(RM)			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 – 5 hari	21	32	12	65
6 – 10 hari	31	41	17	81
11 – 15 hari	41	56	21	107
16 – 22 hari	51	71	27	142
23 – 30 hari	60	80	32	174
Pelan Tahunan	210	Tidak Berkenaan	115	Tidak Berkenaan

Domestik & Luar Negara

Bilangan Hari	(RM)							
	Domestik & Asia				Domestik & *Seluruh Dunia			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 – 5 hari	77	167	47	187	122	242	92	420
6 – 10 hari	92	202	62	242	162	297	137	526
11 – 15 hari	122	252	87	337	212	382	177	682
16 – 22 hari	162	317	117	462	292	487	217	848
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	37	60	30	77	77	113	54	232
Pelan Tahunan	490	Tidak Berkenaan	335	Tidak Berkenaan	590	Tidak Berkenaan	425	Tidak Berkenaan

Nota: *Semua negara termasuk Asia, kecuali negara-negara terkecuali.

Sukan Tambahan (Rider Pilihan)

Rider Pilihan 1 (Aktiviti Sukan)

Bilangan Hari	(RM)					
	Asia/Seluruh Dunia			Domestik		
	Dewasa	kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	kanak-kanak	Keluarga
1 - 5 hari	20	20	60	9	9	28
6 - 10 hari	25	25	80	14	14	37
11 - 15 hari	35	35	110	18	18	51
16 - 22 hari	50	50	145	23	23	66
23 - 30 hari	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	28	28	75
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	10	10	25	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
Pelan Tahunan	115	115	Tidak Berkenaan	56	56	Tidak Berkenaan

Rider Pilihan 2 (Pendakian Altitud Tinggi)

Umur	(RM)	
	Asia/Seluruh Dunia (setiap satu perjalanan)	
	Dewasa	
18 tahun - 40 tahun	500	
41 tahun - 60 tahun	1,000	

Nota:

- Perlindungan Luar Negara (Asia/Seluruh Dunia)
 - Tempoh perlindungan maksimum bagi setiap perjalanan/lawatan adalah terhad kepada dua ratus (200) hari berturut-turut sahaja untuk perjalanan sehala atau dua hala (polisi bukan tahunan).
 - Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan adalah terhad kepada sembilan puluh (90) hari berturut-turut sahaja untuk pelan tahunan.
 - Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan untuk Pendakian Altitud Tinggi adalah tiga puluh (30) hari.
 - Setiap perjalanan/lawatan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali perjalanan/lawatan sehala.
- Perlindungan Domestik
 - Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan adalah terhad kepada tiga puluh (30) hari berturut-turut sahaja untuk perjalanan sehala/dua hala (polisi bukan tahunan) atau pelan tahunan.
 - Premium tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan.
- Perlindungan Domestik & Luar Negara
 - Premium tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan.
- Rider Pilihan 1 (Aktiviti Sukan) tidak terpakai untuk Pelan Warga Emas.
- Rider Pilihan 2 (Pendakian Altitud Tinggi) hanya terpakai untuk Pelan Dewasa.

Sukan Tambahan (Rider Pilihan)

Rider Pilihan 1 (Aktiviti Sukan)

(Terpakai untuk Perlindungan Luar Negara & Domestik)

Diperluaskan untuk melindungi Anda berkaitan dengan semua manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat kecuali manfaat Liabiliti Peribadi sekiranya Anda mengalami kerugian yang boleh dituntut semasa aktiviti yang disenaraikan di bawah sekiranya premium tambahan dibayar:

1. Sukan Air - berakit, berkanu dan berkayak yang melibatkan arus deras (kelas 4 dan ke bawah), mendayung, kapal layar, paralayar, meluncur, luncur angin (layar papan), jet ski, selam skuba, snorkeling dan aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan sebarang alat pernafasan tiruan (sehingga kedalaman air lima puluh (50) meter).
2. Sukan Musim Sejuk* - luncur ais dan luncur papan salji, aktiviti ski, kereta luncur dan kereta salji.
3. Lain-lain* - pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga 3,500 meter atau kem pusat yang mana-mana lebih rendah, terjun udara, geluncur angin, terjun lelabah, meluncur bola zorb, *sphereing*, *orbing*, belon udara panas, kenderaan serba guna (ATV). Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan dalam sukan tambahan ini.
4. Lain-lain - pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga 4,500 meter atau kem pusat yang mana-mana yang lebih rendah, terjun udara, geluncur angin, terjun lelabah, meluncur bola zorb, *sphereing*, *orbing*, belon udara panas, kenderaan serba guna (ATV).

Rider Pilihan 2 (Pendakian Altitud Tinggi)

(Terpakai untuk Perlindungan Luar Negara)

1. Sekiranya Anda mengalami kerugian yang dilindungi di bawah manfaat Polisi ini kecuali manfaat Liabiliti Peribadi semasa mendaki gunung (tidak melibatkan penggunaan tali atau peralatan pendakian yang lain) sehingga 5,500 meter atau kem pusat yang mana lebih rendah, Kami akan membayar pampasan terhadap Anda di bawah manfaat berkaitan dengan syarat tempoh maksimum pendakian yang dijalankan tidak melebihi tiga puluh (30) hari. Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan dalam Rider Pilihan ini.
2. Anda mestilah diiringi oleh pemandu berlesen yang diperakui oleh pihak berkuasa tempatan semasa aktiviti pendakian.

Nota:

* Terpakai untuk Perlindungan Luar Negara sahaja

** Terpakai untuk Perlindungan Domestik sahaja

Kawasan-Kawasan Geografi

Asia	Singapura, Thailand, Indonesia, Filipina, Brunei, Taiwan, Korea, China termasuk Hong Kong dan Macau, Laos, Vietnam, Myanmar, Kemboja, India, Sri Lanka, Maldives, Bangladesh, Nepal, Australia, New Zealand dan Jepun.
Seluruh Dunia	Semua Negara termasuk Asia (seperti yang dinyatakan di atas) kecuali Malaysia (Domestik) dan Negara-Negara Terkecuali (seperti yang dinyatakan di bawah).
Domestik	Mana-mana tempat di dalam Malaysia.
Negara-Negara Terkecuali	Israel, Iran, Syria, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Zimbabwe, semua negara sekatan dan negara diisytiharkan perang.



Soalan-soalan lazim

1. Siapakah yang layak untuk membeli insurans ini?

Warganegara Malaysia atau pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja yang sah atau pemegang pas pelajar yang sah, bekerja secara sah di Malaysia atau menetap di Malaysia secara sah, dan pasangan serta anak/anak-anak yang menetap secara sah di Malaysia layak untuk dilindungi di bawah polisi ini, tertakluk kepada had umur untuk pelan yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:

- (a) **Pelan Dewasa/Pelan Dewasa Tahunan** sekiranya anda berumur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun;
- (b) **Pelan Kanak-kanak/ Pelan Kanak-kanak Tahunan** sekiranya anda berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun;
- (c) **Pelan Warga Emas** sekiranya anda berumur tujuh puluh satu (71) tahun hingga lapan puluh (80) tahun;
- (d) **Pelan Keluarga** sekiranya pemegang polisi berumur (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun, satu (1) pasangan yang sah yang berumur lapan belas (18) tahun sehingga tujuh puluh (70) tahun dan anak/anak-anak pemegang polisi yang berumur tiga puluh (30) hari hingga dua puluh empat (24) tahun.

2. Saya adalah warganegara Malaysia, tetapi saya memulakan perjalanan dari luar negara. Bolehkah saya membeli insurans ini?

Tidak. Perjalanan/lawatan anda mesti bermula di Malaysia dan anda mesti kembali ke Malaysia dalam tempoh insurans, kecuali untuk perjalanan/lawatan satu hala.

3. Bolehkah saya membeli insurans ini sekiranya saya berlepas hari ini?

Tidak, anda perlu membeli insurans ini sehari sebelum tarikh bermulanya perjalanan anda. Walaubagaimanapun, pembelian polisi kurang dari tujuh (7) hari sebelum tarikh berlepas tidak akan dilindungi di bawah manfaat Pembatalan Deposit atau Perjalanan.

4. Siapakah yang saya perlu hubungi untuk bantuan kecemasan?

Sila hubungi talian kecemasan 24-jam Wakil Kami Yang Sah di nombor +603 7628 3919/+603 7965 3919.

5. Adakah polisi ini mengandungi perlindungan COVID-19?

Ya. Allianz Travel Care menyediakan perlindungan COVID-19 bagi perjalanan/ lawatan domestik dan luar negara, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat polisi. Perlindungan ini hanya terpakai untuk mereka yang telah lengkap divaksin ketika melakukan perjalanan.

6. Saya menikmati percutian luar negara saya dan ingin melanjutkan lagi percutian, bolehkah saya menukar durasi polisi setelah bermulanya percutian saya?

Tidak. Anda tidak boleh menukar tarikh polisi selepas bermulanya perjalanan anda. Rancang perjalanan anda lebih awal!

Risalah ini adalah sah mulai 07/03/2024.

Risalah ini untuk maklumat am sahaja dan bukanlah suatu kontrak insurans. Semua terma dan syarat yang dipakai terdapat dalam polisi.

Mukasurat Ini Sengaja Dibiarkan Kosong.

Mukasurat Ini Sengaja Dibiarkan Kosong.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Dilisenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena

Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral

Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral

50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542

E-mel: customer.service@allianz.com.my

  AllianzMalaysia

 allianz.com.my