

### **Terms & conditions for SmartPrivileges**

1. To enjoy the offers, cardholders must specify the HSBC SmartPrivileges offer for shopping, dining, health & beauty, hotel and clubbing. Prior reservation is to be made for hotel offers. All payments must be made with HSBC Visa or MasterCard.
2. Unless otherwise specified, offers stated in the HSBC SmartPrivileges are not valid for use with other ongoing promotions and discounts of the respective establishments.
3. Pertaining to offers in relation to dining at the respective establishment, these offers only apply to dine-in only.
4. Prior reservation is to be made for hotel offers and subject to rooms availability and offer is not valid during peak periods determined by the respective participating hotels.
5. These offers cannot be exchanged for cash or other products.
6. HSBC gives no representation or warranty with respect to any goods or services provided under the HSBC SmartPrivileges. In particular, HSBC gives no warranty with respect to the quality of goods or services redeemed or their suitability for any purpose. Notwithstanding any provisions to the contrary herein contained, any dispute concerning goods or services received as a Reward under the HSBC SmartPrivileges shall be settled between the cardholder and the participating merchant/supplier/establishment involved. HSBC will bear no responsibility for resolving such disputes or for the dispute itself.
7. The offers are bound by the Terms and Conditions of the respective merchants.
8. In case of any dispute relating to the HSBC SmartPrivileges, the decision of HSBC shall be final.
9. All goods and services offers featured in this newsletter are valid for credit cards issued by HSBC Bank Malaysia Berhad only.
10. HSBC reserves the right to terminate any of the promotions without prior notice.
11. HSBC reserves the right to withdraw, substitute or vary any of the offers stated herein from time to time without prior notice. Any substitution or variation by HSBC of any offer contained herein shall not entitle the cardholder to any claims or compensation from HSBC for any and all losses or damages suffered or incurred by the cardholder, whether directly or indirectly caused.
12. No representation or warranties or endorsements for the product shown herein.
13. In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of these Terms and Conditions, the English shall prevail to the extent of such inconsistency.

### **Terma & Syarat untuk SmartPrivileges**

1. Untuk menikmati tawaran-tawaran ini, pemegang kad harus menyebut tawaran SmartPrivileges HSBC untuk tawaran beli-belah, makan, kesihatan & kecantikan, hotel dan hiburan. Setiap bayaran mesti menggunakan kad Visa atau MasterCard HSBC.
2. Melainkan dinyatakan sebaliknya, tawaran dalam siaran SmartPrivileges HSBC terkini tidak sah digunakan bersama-sama dengan lain-lain promosi semasa dan diskaun di tempat-tempat yang tertentu.
3. Tawaran-tawaran yang berhubung dengan menjamu di pertubuhan masing-masing hanya tertakluk kepada menjamu dalam sahaja.
4. Untuk tawaran hotel, tempahan mesti dibuat terlebih dahulu dan tertakluk kepada kekosongan bilik serta tempoh tidak sah yang ditentukan oleh pihak pengurusan hotel.
5. Tawaran ini tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau produk lain.

6. HSBC tidak membuat sebarang pernyataan atau waranti berhubung dengan apa-apa produk atau perkhidmatan di bawah SmartPrivileges HSBC terkini. Terutamanya HSBC tidak memberi waranti atas mutu barangan atau perkhidmatan yang ditebus atau kesesuaiannya untuk apa-apa tujuan. Walaupun terdapat peruntukan yang sebaliknya dinyatakan dalam risalah ini, sebarang pertelingkahan berkaitan dengan barangan atau perkhidmatan yang diterima sebagai Ganjaran di bawah SmartPrivileges HSBC hendaklah diselesaikan di antara pemegang kad dengan pedagang/pembekal/pihak yang mengambil bahagian. Bukanlah tanggungjawab HSBC untuk menyelesaikan pertikaian tersebut.
7. Tawaran-tawaran tersebut adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat yang dikenakan oleh pedagang yang berkenaan.
8. Jika berlaku apa-apa pertelingkahan berhubung SmartPrivileges HSBC, keputusan HSBC adalah muktamad.
9. Semua tawaran yang disenaraikan dalam siaran ini adalah sah untuk penggunaan kad kredit yang dikeluarkan oleh HSBC Bank Malaysia Berhad sahaja.
10. HSBC mempunyai hak untuk menamatkan sebarang promosi tanpa mengeluarkan notis terlebih dahulu.
11. HSBC berhak menarik balik, menggantikan atau mengubah mana-mana tawaran yang dipaparkan dari masa ke semasa. Penggantian atau perubahan tawaran oleh pihak HSBC tidak membenarkan pemegang kad menuntut pampasan dari pihak HSBC untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh pemegang kad secara langsung ataupun tidak langsung.
12. Tiada perwakilan, jaminan atau penandatanganan terdapat pada produk-produk yang dipamerkan.
13. Sekiranya terdapat apa-apa ketidaktekalan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan bagi ketidaktekalan berkenaan.