PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the HSBC Debit Card ("debit card"). Be sure to also read the Universal Terms and Conditions at HSBC website www.hsbc.com.my

HSBC Bank Malaysia Berhad

- HSBC Premier VISA Debit Card
- HSBC Advance VISA Debit Card
- HSBC VISA Debit Card

1. What is this product about?

This is a PIN-enabled debit card, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets via Visa or MyDebit networks and it also allows cash withdrawal at Automated Teller Machines (ATM) and participating merchant Point-Of-Sale ("POS") terminal. You are required to maintain a deposit account with us, to be linked to your debit card ("designated deposit account"). If you close your designated deposit account maintained with us, your debit card will be automatically cancelled.

As a payment instrument

When using the PIN-enabled debit card domestically to pay for goods and services, payments will be debited from the MYR credit balance in your designated deposit account linked to the debit card. In Malaysia, you can perform contactless payments for transactions up to MYR250 without entering a PIN or providing a signature. You will be prompted to enter PIN for any transaction above MYR250. For overseas transaction, you may require to enter PIN if the transaction amount exceed the contactless transaction limit set by the respective country's regulations. In non-PIN-enabled countries, you may be asked to sign to authorize the transaction*. The contactless feature on your debit card will be activated after the first successful PIN-based transaction is completed at an ATM or POS terminal.

**signing for transactions may still be applicable in some countries overseas.*

Withdrawing cash at Domestic and Overseas ATMs

You can use the PIN-enabled debit card for ATM cash withdrawals domestically via HSBC ATMs and MEPS, as well as internationally via VISA networks. Domestic withdrawals via HSBC ATM and MEPS will be debited directly from MYR credit balance. International withdrawals via Visa networks in currencies other than MYR will be converted to MYR at the exchange rate determined by Visa International on the conversion date. A foreign currency conversion fee of 1% along with any transaction fee charged by Visa International, will apply.

When you use the PIN-enabled debit card for ATM withdrawals and you have more than one account linked to the debit card, you can select the account you wish to withdraw at the ATM screen whilst making the ATM withdrawal. You may also use the PIN-enabled debit card to perform MyDebit Cash Out or VISA Cash Out transaction. This allows you to withdraw cash domestically at the participating merchants' POS terminals when making purchases. Please refer to the limits and fees for MyDebit Cash Out and VISA Cash Out below.

2. What are the fees and charges I have to pay?

Debit Card	Premier	Advance	Basic Banking Account
Issuance Fee	Waived	RM8	Waived
Annual Fee	Waived	RM8	Waived
Replacement Fee of Loss/Stolen (waived if provided with Police Report)	Waived	RM10	RM10
Cash Withdrawal at VISA Network	RM10 per successful transaction		
Cash Withdrawal at Overseas HSBC ATM	Waived	RM5 per successful transaction	RM5 per successful transaction

Cash Withdrawal at MEPS Shared ATM Network	Waived	Waived	Waived
MEPS Instant Transfer	• Waived for transactions done below or equal to RM5,000 & for the first 3 successful transactions done above RM 5,000 each month. • 4th and subsequent transactions above RM 5,000 will be charged at RM0.50 per transaction.	• Waived for transactions done below or equal to RM5,000 & for the first 2 successful transactions done above RM 5,000 each month. • 3rd and subsequent transactions above RM 5,000 will be charged at RM0.50 per transaction.	• Waived for transactions done below or equal to RM5,000. • Transactions above RM 5,000 will be charged at RM0.50 per transaction.
Conversion for Overseas Transaction	Transactions carried out in a currency other than MYR, such amount shall be converted to MYR at the exchange rate determined by Visa International on the date of conversion in addition to foreign currency conversion fee of 1% as well as any transaction fee charged by Visa International. The transaction will be declined if there is insufficient fund in the MYR credit balances.		
Sales Draft Retrieval Fee (waived if chargeback is successful)	RM20		
MyDebit Cash Out Transaction Fee	RM0.50 per transaction		
VISA Cash Out Transaction Fee	RM1.50 per transaction		

ATM Operator Fees may be incurred at HSBC and non-HSBC ATMs.
Fees and charges above shall be subject to applicable tax, if any.

3. What are the key terms and conditions?

Card-Not-Present ("CNP") and Overseas Transactions

- A CNP transaction is a card payment transaction made where the cardholder is not physically present (i.e. non-face-to-face) at the merchant when the payment is made. This includes CNP non-3D secured online purchase transactions, standing instructions, mail order and telephone order.
- By default, your debit card is disabled from making any CNP non-3D secured transactions as well as overseas transactions to mitigate risk of fraud.
- You may visit any HSBC branch or contact HSBC Call Centre;
  (a) to enable CNP non-3D secured transaction which are not toll related; and/or
  (b) to enable overseas transaction.
- CNP function is automatically and permanently enabled for toll-related transactions on your debit card and there is no option to be disabled. When you tap your card at the toll payment terminal, the toll fares will be directly deducted from the designated deposit account linked to your debit card. You should ensure that there are sufficient funds in your account before making toll payments. The Bank reserves the right to debit your designated deposit account directly without prior notice for toll payment if the cardholder manages to pass through the toll successfully but the toll payment is not successfully charged on the same day due to insufficient funds in the designated deposit account, system outages, technical issues and/or whatsoever reasons, and this may result in a discrepancy between the toll charge date and time versus the actual transaction date and time.

Card Authorization

- Some merchants (usually car rentals or hotels) may check that there are sufficient funds in the designated deposit account by sending an authorization request to the Bank. Upon approval, part of the designated

deposit account balance may be temporary held for charges which may be incurred using your debit card until the transaction is concluded for tabulation of finalized payment.

- For Automated Fuel Dispenser ("AFD") transactions for petrol purchases, there will be pre-authorization hold on your debit card as follows:
  - For domestic transactions performed, a pre-authorization amount of RM200 will be held in your designated deposit account when using your Debit Card at AFDs. The pre-authorization amount will be released and actual transaction amount will be debited from the designated deposit account within 3 working days after the transaction date. The block shall be held for T+3 working days with "T" being the transaction day.
  - For overseas transactions performed, the actual transaction amount will be converted to MYR and debited from the designated account within 14 days after the transaction date. The block shall be held for T+14 working days with "T" being the transaction day.

Transaction alerts

- By default, transaction alerts will be sent for every purchase made on the debit card (default minimum amount is RM0.01) and cash withdrawals at overseas ATMs.
- You can change the minimum amount for the transaction alerts by visiting HSBC branch or contact HSBC Call Centre.
- You may receive push notifications / email / SMS transaction alerts based on the scenarios below:
  - If you have enabled push notifications on your mobile device and in the HSBC Malaysia Mobile Banking app and you have a valid email address with us, you will receive transaction alerts by push notifications and email.
  - If you do not enable push notifications on your mobile device and in the HSBC Malaysia Mobile Banking app and you have a valid email address with us, you will receive transaction alerts by email.
  - If you do not enable push notifications on your mobile device and in the HSBC Malaysia Mobile Banking app and you do not have a valid email address with us, you will receive transaction alerts by SMS.

Daily Purchase and ATM Limit

- Daily Purchase Limit (including online, contactless, MyDebit Cash Out and VISA Cash Out), Daily ATM Cash Withdrawal Limit, Daily ATM Instant Transfer Limit, Daily ATM Interbank GIRO (IBG) Limit and ATM JomPAY Limit of your debit card are set by default as per followings.

Debit Card Type	Daily Purchase Limit (RM)		Daily ATM Cash Withdrawal Limit (RM)	Daily ATM Instant Transfer Limit (RM)	Daily ATM IBG Limit (RM)	Daily ATM JomPAY Limit (RM)
	By Default	Option to Increase to				
HSBC Premier VISA Debit Card	3,000	50,000	5,000	30,000	5,000	5,000
HSBC Advance VISA Debit Card		20,000				
HSBC VISA Debit Card		20,000				

To increase or decrease your Daily Purchase and ATM Limit, please visit nearest HSBC branch in Malaysia or contact HSBC Call Centre.

Contactless Limit

- There is a daily default maximum limit of MYR1,250 (or its equivalent in foreign currency) for cumulative contactless transactions and this is part of your Daily Purchase Limit. You may opt to reduce this contactless cumulative limit or to turn it off completely by visiting any HSBC branch and/or contacting HSBC Call Centre. In Malaysia, you can perform contactless payments for transactions up to MYR250 without entering a PIN or providing a signature. You will be prompted to enter PIN for any transaction above MYR250. For overseas transaction, you may require to enter PIN if the transaction amount exceed the contactless transaction limit set by the respective country's regulations. Once the daily maximum limit of MYR1,250 (or its equivalent in foreign currency) has reached, you will not be able to perform any contactless transactions on that day and will have to swipe your debit card as normal.

MyDebit Cash Out and VISA Cash Out Limit

- There is a daily default combined maximum cash withdrawal limit of MYR1,000 for MyDebit Cash Out and VISA Cash Out transactions (capped at a maximum RM500 for each MyDebit Cash Out and VISA Cash Out transaction) and this is part of your Daily Purchase Limit. You have the option to reduce this MyDebit Cash Out and VISA Cash Out transaction limit or to turn it off completely by visiting any HSBC branch or contacting HSBC Call Centre.

(c) What are my obligations?

It is your responsibility to safeguard and to take precautions to prevent the loss of your debit card and PIN number. You must notify the Bank immediately of any loss or theft of any debit card or disclosure (or suspected disclosure) of any PIN or password. You remain liable for all transactions entered into before such notification whether verbally or in writing to the Bank.

Liability for Unauthorized Transactions

a) In the situation of a card-present unauthorized transaction requiring PIN verification performed on the debit card, you shall not be liable for the disputed Card Transaction unless you have proven to have:
   (i) acted fraudulently;
   (ii) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of the debit card;
   (iii) voluntarily disclosed the PIN to another person; or
   (iv) recorded the PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with the debit card.

b) In the situation of a card-present unauthorized transaction requiring signature verification or the use of a contactless card performed on your debit card, you shall not be liable for the disputed Card Transaction unless you have proven to have:
   (i) acted fraudulently;
   (ii) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of the debit card;
   (iii) left the debit card or an item the debit card unattended, in places visible and accessible to others, except at your residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your residence; or
   (iv) voluntarily allowed another person to use the debit card.

c) To facilitate the Bank investigating into any report of lost, stolen or unauthorized use of debit card, the Bank will require the assistance to perform the following:
   (i) notwithstanding that you may have lodged a verbal report, the Bank will require you to complete a written report, which may include the completion of a questionnaire; and
   (ii) to provide the Bank with a copy of a police report filed in relation to the loss or theft of the debit card.

(d) What are the major risks?

You should notify us immediately after having found that your debit card is lost or stolen, or unauthorized transaction has been conducted using your debit card to enable us to block the debit card.

(e) What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you promptly inform us of any changes in your contact details by visiting HSBC Bank branch or contact HSBC Call Center to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

(f) Where can I get further information?

Should you require additional information on debit card, please refer to our website at www.hsbc.com.my or contact us at:

HSBC Premier Customers	1300 88 9393 (from Malaysia) +603 8321 5208 (from Overseas)
HSBC Customers	1300 88 1388 (from Malaysia) +603 8321 5400 (from Overseas)

Visit us at your nearest HSBC branch and we will assist you personally.

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 1 July 2026.

Issued by HSBC Bank Malaysia Berhad, Company No. 198401015221 (127776-V)

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kad Debit HSBC VISA ("kad debit"). Pastikan anda turut membaca Terma-terma dan Syarat-syarat Universal yang tertera di laman web HSBC, www.hsbc.com.my

HSBC Bank Malaysia Berhad

- Kad Debit HSBC Premier VISA
- Kad Debit HSBC Advance VISA
- Kad Debit HSBC VISA

1. Apakah produk ini?

Ini adalah kad debit VISA yang didayakan PIN, satu instrumen pembayaran yang membolehkan anda menyelesaikan bayaran barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di kedai-kedai runcit dan perkhidmatan yang termasuk dalam rangkaian VISA atau MyDebit. Kad debit ini juga membolehkan pengeluaran wang tunai di Mesin Teller Automatik (ATM) atau Terminal Tempat Jualan ("POS") peniaga-peniaga yang terlibat. Anda dikehendaki untuk mengekalkan akaun deposit yang ditetapkan dengan kami, untuk dihubungkan dengan kad debit anda ("akaun deposit yang ditetapkan"). Jika anda menutup akaun deposit yang ditetapkan dengan kami, kad debit anda akan turut dibatalkan.

Sebagai alat pembayaran

Apabila menggunakan kad debit berasaskan PIN secara domestik untuk membayar barangan dan perkhidmatan, pembayaran akan didebitkan daripada baki kredit MYR dalam akaun deposit yang ditetapkan yang dipautkan dengan kad tersebut. Di Malaysia, anda boleh membuat pembayaran tanpa sentuh untuk jumlah sehinggga MYR250 tanpa perlu memasukkan PIN atau memberikan tandatangan. Anda akan dikehendaki untuk memasukkan PIN bagi transaksi melebihi MYR250. Bagi transaksi di luar negara, anda mungkin akan dikehendaki untuk memasukkan PIN jika amaun transaksi melebihi had yang ditetapkan oleh peraturan-peraturan negara yang berkenaan. Di negara yang tidak menggunakan PIN, anda mungkin akan dikehendaki untuk menandatangani untuk mengesahkan transaksi*. Ciri tanpa sentuh akan diaktifkan selepas anda melengkapkan transaksi pertama menggunakan PIN melalui ATM atau terminal POS.
**tandatangan bagi transaksi mungkin masih digunakan di sesetengah negara luar.*

Pengeluaran wang tunai di ATM Domestik dan Antarabangsa

Anda boleh menggunakan kad debit berasaskan PIN untuk pengeluaran tunai di ATM secara domestik melalui ATM HSBC dan MEPS, serta di peringkat antarabangsa melalui rangkaian VISA. Pengeluaran domestik melalui ATM HSBC dan MEPS akan didebitkan terus daripada baki kredit MYR. Pengeluaran antarabangsa melalui rangkaian Visa dalam mata wang selain MYR akan ditukar kepada MYR berdasarkan kadar pertukaran yang ditentukan oleh Visa International pada tarikh penukaran. Yuran penukaran mata wang asing sebanyak 1% bersama dengan sebarang yuran transaksi yang dikenakan oleh Visa International akan dikenakan.

Apabila anda menggunakan kad debit yang didayakan PIN untuk pengeluaran ATM dan anda mempunyai lebih daripada satu akaun yang dihubungkan kepada kad debit tersebut, anda boleh memilih akaun yang anda ingin keluarkan daripada pada skrin ATM semasa membuat pengeluaran ATM. Anda juga boleh menggunakan kad debit didayakan PIN ini untuk melakukan transaksi MyDebit Cash Out atau VISA Cash Out iaitu pengeluaran tunai di mana-mana terminal POS oleh peniaga-peniaga yang terlibat semasa membuat pembayaran untuk pembelian anda. Sila rujuk had MyDebit Cash Out dan VISA Cash Out dan juga butir-butir fi-fi dan caj-caj di bawah.

2. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Kad Debit	Premier	Advance	Akaun Perbankan Asas
Fi Pengisuan	Dikecualikan	RM8	Dikecualikan
Fi Tahunan	Dikecualikan	RM8	Dikecualikan

Penggantian disebabkan kehilangan/kecurian (dikecualikan jika dibuktikan dengan laporan polis)	Dikecualikan	RM10	RM10
Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian HSBC Luar Negara	Dikecualikan	RM5 bagi setiap transaksi	RM5 bagi setiap transaksi
Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian VISA	RM10 bagi setiap transaksi		
Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM MEPS	Dikecualikan	Dikecualikan	Dikecualikan
Pindahan Segera MEPS	• Dikecualikan untuk transaksi yang dilakukan di bawah atau bersamaan dengan RM5,000 & untuk 3 transaksi pertama yang berjaya dilakukan melebihi RM5,000 setiap bulan. • Transaksi ke-4 dan seterusnya melebihi RM5,000 akan dikenakan bayaran sebanyak RM0.50 setiap transaksi.	• Dikecualikan untuk transaksi yang dilakukan di bawah atau bersamaan dengan RM5,000 & untuk 2 transaksi pertama yang berjaya dilakukan melebihi RM5,000 setiap bulan. • Transaksi ketiga dan seterusnya melebihi RM5,000 akan dikenakan bayaran sebanyak RM0.50 setiap transaksi.	• Dikecualikan untuk transaksi yang dilakukan di bawah atau bersamaan dengan RM5,000. • Transaksi melebihi RM 5,000 akan dikenakan bayaran sebanyak RM0.50 setiap transaksi.
Penukaran untuk Transaksi Luar Negara	Transaksi yang dilakukan dalam mata wang selain MYR akan ditukar kepada MYR berdasarkan kadar pertukaran yang ditentukan oleh Visa International pada tarikh penukaran, ditambah dengan yuran penukaran mata wang asing sebanyak 1% serta sebarang yuran transaksi yang dikenakan oleh Visa International. Transaksi akan ditolak jika baki kredit MYR tidak mencukupi.		
Fi Cetakan Semula Draf Jualan (Dikecualikan dari caj jika berjaya)	RM20		
Fi Transaksi MyDebit Cash Out	RM0.50 bagi setiap transaksi		
Fi Transaksi VISA Cash Out	RM1.50 bagi setiap transaksi		

Yuran operator ATM mungkin akan dikenakan di ATM HSBC dan bukan ATM HSBC.
Fi dan caj di atas adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan, jika ada.

3. Apakah terma dan syarat utama?

Card-Not-Present ("CNP") dan Transaksi Luar Negara

- Transaksi CNP ialah transaksi pembayaran menggunakan kad dimana pemegang kad tidak hadir secara fizikal (iaitu tidak bersemuka) di kedai semasa pembayaran di buat. Ini termasuk transaksi-transaksi pembelian atas talian CNP bukan 3D secure, arahan tetap, pesanan mel dan pesanan telefon.
- Secara automatik, kad debit anda adalah disekat daripada membuat sebarang transaksi CNP bukan 3D secure dan transaksi di luar negara untuk mengurangkan risiko penipuan. Anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan HSBC atau menghubungi Pusat Panggilan HSBC;
  (a) untuk mengaktifkan transaksi CNP bukan 3D secure yang tidak berkaitan dengan tol; dan/atau
  (b) mengaktifkan transaksi luar negara.
- Fungsi CNP kad debit anda telah diaktifkan secara automatik dan kekal untuk pembayaran transaksi berkaitan tol and tiada pilihan untuk penyahaktifan. Apabila anda tap kad anda di tol, tambang tol akan ditolak daripada akaun simpanan atau semasa yang dihubung dengan kad anda. Anda hendaklah memastikan terdapat dana

yang mencukupi dalam akaun anda sebelum membuat bayaran tol. Pihak Bank berhak untuk mendebitkan akaun kad debit anda secara terus tanpa sebarang notis bagi bayaran tol sekiranya pemegang kad berjaya melalui tol tetapi bayaran tol tidak berjaya dicajkan pada hari yang sama atas sebab akaun tidak mempunyai dana yang mencukupi, gangguan system, masalah teknikal dan/atau apa-apa alasan , dan ini akan menyebabkan ketidakselarasan antara tarik dan masa caj tol dengan tarikh dan masa transaksi sebenar.

Kebenaran Kad

- Sesetengah peniaga (biasanya kereta sewa atau hotel – hotel) boleh memeriksa sama ada terdapat dana mencukupi dalam akaun deposit yang ditetapkan dengan menghantar permohonan kebenaran kepada Bank. Setelah diluluskan, sebahagian daripada dana dalam akaun deposit yang ditetapkan mungkin akan dipegang sementara untuk cai-caj yang dikenakan dengan menggunakan kad debit anda sehinggalah transaksi diselesaikan untuk penjadualan bayaran akhir.
- Untuk transaksi-transaksi Dispenser Bahan Api Automatik ("AFD") bagi pembelian petrol, pra-kebenaran akan dikenakan ke atas debit kad anda seperti berikut:
  - Bagi transaksi yang dilakukan di dalam negara, jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 akan ditahan dan dikenakan kepada akaun deposit yang ditetapkan apabila anda menggunakan Kad Debit anda melalui AFDs. Jumlah pra-kebenaran tersebut akan dilepaskan dan jumlah sebenar transaksi akan didebitkan daripada akaun deposit yang ditetapkan dalam tempoh 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi. Sekatan akan dikekalkan selama T+3 hari bekerja di mana "T" adalah hari transaksi dilakukan.
  - Bagi transaksi yang dilakukan di luar negara, jumlah transaksi sebenar akan ditukar kepada MYR dan didebitkan daripada akaun deposit yang ditetapkan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh transaksi. Sekatan akan dikekalkan selama T+14 hari bekerja di mana "T" adalah hari transaksi dilakukan.

Pemberitahuan Transaksi

- Secara automatik, pemberitahuan transaksi akan dihantar bagi setiap pembelian yang dibuat menggunakan kad debit-i (amaun minimum yang ditetapkan secara automatik ialah RM0.01) dan pengeluaran wang tunai melalui ATM di luar negara.
- Anda boleh menukar amaun minimum bagi pemberitahuan transaksi dengan mengunjungi cawangan HSBC atau menghubungi Pusat Panggilan HSBC.
- Anda mungkin menerima pemberitahuan transaksi melalui paparan notifikasi / e-mel / SMS berdasarkan senario di bawah:
  - Jika anda telah mengaktifkan paparan notifikasi pada peranti mudah alih anda dan dalam aplikasi Perbankan Mudah Alih HSBC Malaysia serta mempunyai alamat e-mel yang sah dalam rekod kami, anda akan menerima pemberitahuan transaksi melalui paparan notifikasi dan e-mel.
  - Jika anda tidak mengaktifkan paparan notifikasi pada peranti mudah alih anda dan dalam aplikasi Perbankan Mudah Alih HSBC Malaysia tetapi mempunyai alamat e-mel yang sah dalam rekod kami, anda akan menerima pemberitahuan transaksi melalui e-mel.
  - Jika anda tidak mengaktifkan paparan notifikasi pada peranti mudah alih anda dan dalam aplikasi Perbankan Mudah Alih HSBC Malaysia serta tidak mempunyai alamat e-mel yang sah dalam rekod kami, anda akan menerima pemberitahuan transaksi melalui SMS.

Had Pembelian dan ATM Harian

- Had Pembelian Harian (termasuk dalam talian, tanpa sentuh, MyDebit Cash Out dan VISA Cash Out) dan Had Harian Bagi Pengeluaran Tunai, Pemindahan Segera, Pemindahan Di Antara Bank (IBG), dan JomPAY di ATM bagi kad debit anda adalah ditetapkan secara automatik seperti berikut.

<table>
<tr><th rowspan="2">Jenis Kad Debit</th><th colspan="2">Had Pembelian Harian (RM)</th><th rowspan="2">Had Pengeluaran Tunai Harian di ATM (RM)</th><th rowspan="2">Had Pemindahan Segera Harian di ATM (RM)</th><th rowspan="2">Had Pemindahan Harian di antara Bank (IBG) di ATM (RM)</th><th rowspan="2">Had JomPAY Harian di ATM (RM)</th></tr>
<tr><th>Secara Automatik</th><th>Pilihan Penambahan</th></tr>
<tr><td>Kad Debit HSBC Premier VISA</td><td rowspan="2">3,000</td><td>50,000</td><td rowspan="2">5,000</td><td rowspan="2">30,000</td><td rowspan="2">5,000</td><td rowspan="2">5,000</td></tr>
<tr><td>Kad Debit HSBC Advance VISA</td><td>20,000</td></tr>
</table>

Kad Debit HSBC VISA		20,000				

Untuk meningkatkan atau mengurangkan Had Pembelian Harian dan ATM, sila kunjungi cawangan HSBC yang berdekatan dengan anda atau hubungi Pusat Panggilan HSBC.

Had Transaksi Tanpa Sentuh

Terdapat had maksima harian sebanyak RM1,250 (atau yang bersamaan dengan matawang asing) untuk transaksi-transaksi tanpa sentuh secara kumulatif dan ia merupakan sebahagian daripada Had Pembelian Harian anda. Anda boleh memilih untuk mengurangkan had transaksi tanpa sentuh ini atau menyahaktifkan secara sepenuhnya dengan mengunjungi mana-mana cawangan HSBC dan/atau menghubungi Pusat Panggilan HSBC. Di Malaysia, anda boleh membuat pembayaran tanpa sentuh untuk jumlah sehinggga MYR250 tanpa perlu memasukkan PIN atau memberikan tandatangan. Anda akan dikehendaki untuk memasukkan PIN bagi transaksi melebihi MYR250. Bagi transaksi di luar negara, anda mungkin akan dikehendaki untuk memasukkan PIN jika amaun transaksi melebihi had yang ditetapkan oleh peraturan-peraturan negara yang berkenaan. Sebaik sahaja had maksimum harian sebanyak RM1,250 telah dicapai, anda tidak akan dapat melakukan sebarang transaksi tanpa sentuh untuk hari tersbut dan perlu leret kad debit anda seperti biasa.

Had MyDebit Cash Out dan VISA Cash Out

Terdapat had maksima pengeluaran tunai harian sebanyak RM1,000 bagi transaksi MyDebit Cash Out dan VISA Cash Out (dihadkan ke maksima RM500 bagi setiap transaksi MyDebit Cash Out dan VISA Cash Out masing-masing), dan ini adalah sebahagian daripada Had Pembelian Harian anda. Anda boleh memilih untuk mengurangkan had transaksi MyDebit Cash Out dan VISA Cash Out ini atau menyahaktifkan secara sepenuhnya dengan mengunjungi mana-mana cawangan HSBC atau hubungi Pusat Panggilan HSBC.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Ia merupakan tanggungjawab anda untuk melindungi dan mengambil semua langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan kehilangan kad debit dan PIN anda. Anda mesti memaklumkan Bank dengan segera mengenai sebarang kehilangan atau kecurian kad debit atau apabila sebarang PIN atau kata laluan telah terdedah (atau disyaki terdedah) kepada pihak lain. Anda kekal bertanggungjawab untuk transaksi yang dilakukan sebelum dimaklumkan kepada Bank, sama ada secara lisan atau bertulis.

Liabiliti bagi Transaksi Tanpa Kebenaran

a) Dalam keadaan transaksi tanpa kebenarkan menggunakan kad yang memerlukan pengesahan PIN ke atas kad debit, anda tidak akan bertanggungjawab terhadap Transaksi Kad yang dipertikaikan melainkan anda terbukti telah:
   (i) bertindak secara menipu;
   (ii) berlengah untuk memaklumkan Bank dengan secepat yang mungkin semunasabah selepas mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit;
   (iii) mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela; atau
   (iv) merekodkan PIN pada kad debit, atau pada sesuatu yang disimpan berhampiran kad debit tersebut.

b) Dalam keadaan transaksi tanpa kebenaran menggunakan kad yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan kad tanpa sentuh ke atas kad debit, anda tidak akan bertanggungjawab ke atas Transaksi Kad yang dipertikaikan melainkan anda dibuktikan telah:
   (i) bertindak secara menipu;
   (ii) berlengah untuk memaklumkan Bank dengan secepat yang mungkin semunasabah selepas mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit;
   (iii) meninggalkan kad debit atau barang yang mengandungi kad debit tanpa dijaga, di tempat yang boleh dilihat dan dicapai oleh orang lain, kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda dikehendaki menjaga kad debit dengan sewajarnya walaupun di tempat kediaman anda sendiri; atau
   (iv) secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan kad debit tersebut.

c) Untuk memudahkan Bank di dalam siasatan ke atas apa-apa laporan tentang kehilangan, kecurian atau penggunaan kad debit tanpa kebenaran, Bank akan memerlukan bantuan untuk melakukan yang berikut:

(i) Walaupun anda mungkin telah membuat laporan secara lisan, pihak Bank akan memerlukan anda untuk melengkapkan satu laporan bertulis, yang mungkin termasuk melengkapkan satu senarai soalan; dan

(ii) Untuk memberikan pihak Bank satu salinan laporan polis yang difailkan berkenaan dengan kehilangan atau kecurian kad debit tersebut.

5. Apakah risiko utama?

Anda hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank dengan segera setelah mendapati kehilangan, kecurian kad debit, atau transaksi tanpa kebenaran telah dilakukan, supaya pihak Bank dapat menyekat penggunaan kad debit tersebut dengan serta-merta.

6. Apa yang perlu dilakukan jika terdapat perubahan maklumat peribadi?

Adalah penting bagi anda memaklumkan pihak Bank dengan segera mengenai sebarang perubahan mengenai butir-butir hubungan anda dengan mengunjungi cawangan HSBC Bank atau menghubungi Pusat Panggilan HSBC untuk memastikan semua bentuk komunikasi dapat disampaikan kepada anda dengan tepat pada masanya.

7. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut mengenai kad debit, sila layari laman web HSBC di www.hsbc.com.my atau hubungi Pusat Panggilan HSBC di:

Pelanggan HSBC Premier	1300 88 9393 (dari Malaysia) +603 8321 5208 (dari Luar Negara)
Pelanggan HSBC	1300 88 1388 (dari Malaysia) +603 8321 5400 (dari Luar Negara)

Kunjungi kami di cawangan HSBC yang berdekatan dengan anda dan kami sedia membantu.
Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan produk ini adalah sah bermula pada 1 Julai 2026.

Dikeluarkan oleh HSBC Bank Malaysia Berhad, No. Syarikat 198401015221 (127776-V).