

Prepared for: _____ Printed Date as: _____

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Allianz Travel Care Insurance Policy. Be sure to also read the general terms and conditions).

Financial Service Provider : Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (“Allianz”/”Us”/”We”/”Our”)
Product Name : Allianz Travel Care

1. What is the product about?

We provide compensation and reimbursement for the Insured Person travelling abroad or locally, for business or leisure, in the event of injuries, disability or death caused by accident, medical expenses incurred as a result of accident or illness and expenses incurred due to covered incidents under the travel inconvenience benefits of this policy. Additionally, the Insured Person can also choose to purchase the optional rider benefit which extends your coverage when you participate in the sports/activities listed in the policy.

2. What are the covers/benefits provided?

Please refer to the Allianz Travel Care brochure for the full list of features and benefits. Broadly, this policy covers benefits under the following areas:

- (a) Personal Accident
- (b) Related Medical Expenses
- (c) Travel Inconvenience
- (d) Optional Riders

Note: Please refer to the policy contract for the full feature and benefits.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay will vary depending on the choice of plan, travel destination and duration of cover.

(a) Premium for Overseas Coverage

No of Days	Asia				Worldwide			
	Adult	Senior Citizen	Child	Family	Adult	Senior Citizen	Child	Family
	(RM)							
1 – 5 days	65	155	35	175	110	230	80	408
6 – 10 days	80	190	50	230	150	285	125	514
11 – 15 days	110	240	75	325	200	370	165	670
16 – 22 days	150	305	105	450	280	475	205	836
Each additional week or part	25	48	18	65	65	101	42	220
Annual Plan	400	Not Available	280	Not Available	500	Not Available	370	Not Available

(b) Premium for Domestic Coverage

No of Days	Adult	Senior Citizen	Child	Family
		(RM)		
1 – 5 days	21	32	12	65
6 – 10 days	31	41	17	81
11 – 15 days	41	56	21	107
16 – 22 days	51	71	27	142
23 – 30 days	60	80	32	174
Annual Plan	210	Not Available	115	Not Available

(c) Premium for Overseas with Domestic Coverage

No of Days	Domestic & Asia				Domestic & Worldwide			
	Adult	Senior Citizen	Child	Family	Adult	Senior Citizen	Child	Family
	(RM)							
1 – 5 days	77	167	47	187	122	242	92	420
6 – 10 days	92	202	62	242	162	297	137	526
11 – 15 days	122	252	87	337	212	382	177	682
16 – 22 days	162	317	117	462	292	487	217	848
Each additional week or part	37	60	30	77	77	113	54	232
Annual Plan	490	Not Available	335	Not Available	590	Not Available	425	Not Available

(d) **Premium for Optional Rider**

(i) **Additional Sport - Optional Rider 1 for Overseas Coverage**

No of Days	Asia/Worldwide			
	Adult	Senior Citizen	Child	Family
	(RM)			
1 – 5 days	20	Not Available	20	60
6 – 10 days	25		25	80
11 – 15 days	35		35	110
16 – 22 days	50		50	145
Each additional week or part	10		10	25
Annual Plan	115		115	Not Available

(ii) **Additional Sport - Optional Rider 2 for Overseas Coverage**

Age	Asia/Worldwide (per trip)	
	Adult	
	(RM)	
18 years - 40 years	500	
41 years - 60 years	1,000	

(iii) **Additional Sport - Optional Rider 1 for Domestic Coverage**

No of Days	Asia/Worldwide			
	Adult	Senior Citizen	Child	Family
	(RM)			
1 – 5 days	9	Not Available	9	28
6 – 10 days	14		14	37
11 – 15 days	18		18	51
16 – 22 days	23		23	66
23 – 30 days	28		28	75
Annual Plan	56		56	Not Available

Notes:

(a) Overseas (Asia/Worldwide) Coverage

- (i) Maximum period of coverage per journey/trip is two hundred (200) consecutive days for one way or return trip.
- (ii) Maximum period of coverage per journey/trip is ninety (90) consecutive days for annual policy.
- (iii) Maximum period of coverage per journey/trip for High Altitude Mountaineering activities is thirty (30) days.
- (iv) Each trip must begin and end in Malaysia except for one way trip.

(b) Domestic Coverage

- (i) Maximum period of coverage per journey/trip is thirty (30) consecutive days for one way/return trip or annual policy.

4. **What are the fees and charges that I have to pay?**

Type	Amount
Commissions paid to the insurance intermediary (if any)	25% of premium
Service Tax (for Overseas with Domestic & Domestic only)	6% of premium
Stamp Duty	RM10

5. **What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

(a) **Duty of Disclosure**

• **Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for **purposes unrelated to your trade, business or profession**, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the proposal form and/or all the questions required by Allianz fully and accurately and disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated.

• **Non-consumer Insurance Contract**

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance for **purposes related to your trade, business or profession**, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated.

This Duty of Disclosure for Consumer and Non-consumer Insurance Contract shall continue until the time the contract is entered into, varied or renewed. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us, any of the information given is inaccurate or has changed.

(b) Eligibility:

All Malaysians, Malaysian permanent residents, valid work permit holders, valid student pass holders or individuals otherwise legally employed in Malaysia, and his/her spouse and child/children who are legally residing in Malaysia are eligible to be covered under this policy, subject to the age limits for the relevant plans as set out below:

- Adult Plan/Adult Annual Plan if you are aged eighteen (18) years to seventy (70) years;
- Child Plan/Child Annual Plan if you are aged thirty (30) days to seventeen (17) years;
- Senior Citizen Plan if you are aged seventy-one (71) years to eighty (80) years; and
- Family Plan if you are aged eighteen (18) years to seventy (70) years, your one (1) selected legal spouse who is aged eighteen (18) years to seventy (70) years and your child/ children aged thirty (30) days to twenty-four (24) years.

(c) Cash before cover - The premium due must be paid and received by Allianz before cover commences. This insurance is automatically null and void if this condition is not complied with.

(d) Claims - Insured Person is to provide Allianz with a written report, providing full details of any accident, within thirty (30) days of return to Insured Person's Home.

Covid-19 related claims - The Covid-19 diagnosis must be certified by a Medical Practitioner and supported with a copy of a medical report or lab report indicating a confirmed diagnosis of Covid-19.

(e) You may opt for Automatic Renewal (for annual policy only) - In the event you opt for automatic renewal, subject to the terms and conditions of this policy and payment of premium due, this policy shall be renewed on each policy anniversary upon expiry unless the policy is terminated pursuant to item 5 under Part 2 General Condition of the policy wording.

6. What are the major exclusions under this policy?

(a) We will not pay for claims caused by or resulting from:-

- War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, riot or civil commotion, lockout or threat of such incident;
- Lockdowns, quarantine, mandatory isolation, stay at home orders, changes in government alert levels or similar restrictions that apply generally or broadly (a) to some segment or all of a population, geographical area, building, or vessel or (b) based on, to, from, or through where the person is travelling. This exclusion applies even if the order or directive specifically designates you or your travelling companion to be quarantined or to isolate, unless otherwise stated in the Policy;
- Delay, confiscation, detention, requisition, damage, destruction or any prohibitive regulations by customs or other government officials or authorities of any country, including any general order, directive or advice not to travel issued in connection with or arising from Covid-19;
- Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear waste from combustion of nuclear fuel;
- The radioactive toxic explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof;
- Loss of or damage to hired or leased equipment(s);
- Offshore activities such as non-recreation diving, mining, oil-rigging, aerial photography or handling of explosives;
- You engaging in any naval, military, air force, law enforcement or civil defence service or operation, overseas secondment as part of your occupation (applicable for ATC Overseas coverage), manual work in connection with any trade, employment or profession during the Journey/Trip;
- You engaging in aviation, other than as a fare-paying passenger;
- Your direct participation in any Terrorism/Act of Terrorism;
- Loss due to currency exchanges of any and every description;
- Services rendered without our authorization and/or our intervention;
- HIV (Human Immunodeficiency Virus) and/or any HIV-related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) however caused and/or any mutant derivations, variations or treatment thereof however caused;
- Treatment or services provided by a health spa, convalescent or nursing home or any rehabilitation centre;
- You having received a terminal prognosis;
- You travelling against medical advice, or on medical advice where the trip is made solely for the purpose of obtaining treatment;
- Your failure to obtain the required vaccinations before departure;
- Any Notifiable Diseases requiring isolation or quarantine by law, save for Covid-19 expressly referred to and covered under the following benefits;
 - (i) for the Domestic Coverage: Deposit or Trip Cancellation and Travel Curtailment;
 - (ii) for the Overseas Coverage: Medical Expenses; Emergency Medical Evacuation; Emergency Medical Repatriation; Mortal Remains Repatriation; Follow-up Treatment; Hospital Income; Compassionate Visitation; Child Care; Despatch of Medication; Deposit or Trip Cancellation; Travel Curtailment; Additional Cost of Rental Car/Campervan Return; and Pet Hotel;
- Your suicide or attempted suicide, self-injury or willful exposure to peril (other than in an attempt to save human life), or the committing of any criminal acts;
- You being under the influence of drugs or other substance abuse unless the drug is taken in accordance with an authorized medical prescription;
- Your alcohol content in the blood and/or urine samples exceeding the limit permitted by law;
- Any costs of treatment in respect of pregnancy, childbirth, miscarriage, abortion and all related complications, except for miscarriage due to bodily Injury as a direct result of an Accident;
- Pre-Existing Conditions;
- Illnesses or disorders of a psychological nature, mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;

- Riding/driving without a valid driving license (NOTE: this will not apply where Your license has expired but You are not disqualified from holding or obtaining such driving license under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws); and
- You travelling against the order or advice of any government or other public authority.

(b) We will not pay for claims arising from you being infected with Covid-19 if your vaccination status under the MySejahtera application is not "Fully Vaccinated" prior to your Journey/Trip.

(c) **We will not pay for claims arising from:-**

- You participating in a Hazardous Activity(ies), unless such sport is covered under the Additional Sports (Optional Rider) that you have purchased; and
- You engaging in, practicing for, taking part in or training in any speed contest or racing, any professional competitions or sports or any sports in which you would or could earn or receive remuneration, sponsorships, donations or any other form of financial rewards.

7. Can I cancel my Policy?

(a) Where this policy is an annual policy, you may terminate this policy by giving notice to Allianz to terminate this policy and such termination shall become effective on the date when the notice is received by Allianz from you or on the date specified in such notice, whichever is the later.

In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination of this policy, the short period rates shall apply provided that no claim has been made during the period of insurance then subsisting.

Period of Insurance	Percentage of Annual Premium to be Charged
Two (2) months or less	40%
Three (3) months	50%
Four (4) months	60%
Five (5) months	70%
Six (6) months	75%
Over six (6) months	100%

Where this policy is not an annual policy, you may terminate this policy by giving notice to us to terminate the same provided always that the period of insurance has not commenced when the date of termination of this policy is effective. Such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice whichever is the later. In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination, you shall be entitled to a refund of the premium paid for this policy.

(b) **Termination by Allianz**

In the event we terminate this policy by order of regulatory or government authorities, we shall give notice of termination by registered post to your last known address. Such termination shall become effective thirty (30) days following the date of such notice. In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination of this policy, the prorated premium shall be refunded to you provided that no claims has been made during the period of insurance then subsisting and such refund is not prohibited by any law.

(c) **Automatic Termination**

This policy shall automatically terminate at midnight (standard Malaysian time) on the last day of the period of insurance. Notwithstanding this, coverage afforded to you under this policy shall cease to operate in the following circumstances:-

- When you are under the Child Plan and have attained the age of eighteen (18) years, or upon the expiry of the Child Annual policy; or
- When you are under the Adult Plan and have attained the age of seventy-one (71) years, or upon the expiry of the Adult Annual policy; or
- When you are under the Senior Citizen Plan and have attained the age of eighty-one (81) years; or
- When you are under the Family Plan and have attained the age of twenty-five (25) years; or
- Upon your death.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any changes in your contact and personal details to ensure that all correspondence reach you timely manner. You may inform our authorised agent, branch office or our customer service.



9. Where can I get further information?


Should you require additional information about this product, please refer to our website at allianz.com.my.

If you have any enquiries, please contact us at:

Allianz Customer Service Centre

Allianz Arena
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur.
Allianz Contact Centre: 1 300 22 5542
Email: customer.service@allianz.com.my

  AllianzMalaysia

 allianz.com.my

10. Other types of Personal Accident cover available:

- (a) Allianz Shield Plus
- (b) Allianz Lifestyle Protect

IMPORTANT NOTE:

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is valid as 05/07/2022.

Disediakan untuk: _____ Tarikh Cetakan: _____

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Polisi Insurans Allianz Travel Care. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am).

Penyedia Khidmat Kewangan : Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (“Allianz”/“Kami”)
Nama Produk : Allianz Travel Care

11. Apakah produk ini?

Kami menyediakan pampasan dan pembayaran balik kepada Orang Yang Diinsuranskan untuk perjalanan ke luar dan dalam negara untuk urusan perkerjaan atau percutian sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan, perbelanjaan perubatan yang disebabkan oleh kemalangan atau penyakit, perbelanjaan yang ditanggung disebabkan oleh insiden-insiden yang dilindungi di bawah manfaat kesulitan perjalanan di bawah polisi ini. Di samping itu, Orang Yang Diinsuranskan boleh memilih untuk membeli manfaat rider pilihan yang menawarkan perlindungan yang lebih meluas sekiranya ada melibatkan diri dalam sukan/aktiviti yang disenaraikan dalam polisi.

12. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Sila rujuk kepada brosur Allianz Travel Care untuk senarai perlindungan/manfaat yang lengkap. Secara amnya, polisi ini merangkumi manfaat berikut:

- (e) Kemalangan Diri
- (f) Perbelanjaan Perubatan yang berkaitan
- (g) Kesulitan Perjalanan
- (h) Rider Pilihan

Nota: Sila rujuk kepada kontrak Polisi untuk ciri dan manfaat penuh.

13. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah bergantung kepada pelan pilihan, destinasi perjalanan dan tempoh perjalanan.

(e) Premium untuk Perlindungan Luar Negara

Bilangan Hari	Asia				Seluruh Dunia			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)							
1 – 5 hari	65	155	35	175	110	230	80	408
6 – 10 hari	80	190	50	230	150	285	125	514
11 – 15 hari	110	240	75	325	200	370	165	670
16 – 22 hari	150	305	105	450	280	475	205	836
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	25	48	18	65	65	101	42	220
Pelan Tahunan	400	Tidak Berkenaan	280	Tidak Berkenaan	500	Tidak Berkenaan	370	Tidak Berkenaan

(f) Premium untuk Perlindungan Domestik

Bilangan Hari	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)			
1 – 5 hari	21	32	12	65
6 – 10 hari	31	41	17	81
11 – 15 hari	41	56	21	107
16 – 22 hari	51	71	27	142
23 – 30 hari	60	80	32	174
Pelan Tahunan	210	Tidak Berkenaan	115	Tidak Berkenaan

(g) **Premium untuk Perlindungan Luar Negara dengan Domestik**

Bilangan Hari	Domestik & Asia				Domestik & Seluruh Dunia			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)							
1 – 5 hari	77	167	47	187	122	242	92	420
6 – 10 hari	92	202	62	242	162	297	137	526
11 – 15 hari	122	252	87	337	212	382	177	682
16 – 22 hari	162	317	117	462	292	487	217	848
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	37	60	30	77	77	113	54	232
Pelan Tahunan	490	Tidak Berkenaan	335	Tidak Berkenaan	590	Tidak Berkenaan	425	Tidak Berkenaan

(h) **Premium untuk Rider Pilihan**

(i) **Sukan Tambahan – Rider Pilihan 1 untuk Perlindungan Luar Negara**

Bilangan Hari	Asia/Seluruh Dunia			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)			
1 – 5 hari	20	Tidak Berkenaan	20	60
6 – 10 hari	25		25	80
11 – 15 hari	35		35	110
16 – 22 hari	50		50	145
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	10		10	25
Pelan Tahunan	115		115	Tidak Berkenaan

(ii) **Sukan Tambahan - Rider Pilihan 2 untuk Perlindungan Luar Negara**

Umur	Asia/ Seluruh Dunia (setiap perjalanan)	
	Dewasa	
	(RM)	
18 tahun - 40 tahun	500	
41 tahun - 60 tahun	1,000	

(iii) **Sukan Tambahan - Rider Pilihan 2 untuk Perlindungan Domestik**

Bilangan Hari	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
		(RM)		
1 – 5 hari	9	Tidak Berkenaan	9	28
6 – 10 hari	14		14	37
11 – 15 hari	18		18	51
16 – 22 hari	23		23	66
23 – 30 hari	28		28	75
Pelan Tahunan	56		56	Tidak Berkenaan

Nota:

- (c) Perlindungan Luar Negara (Asia/Seluruh Dunia)
- (v) Tempoh perlindungan maksimum bagi setiap perjalanan/lawatan adalah terhad kepada dua ratus (200) hari berturut-turut sahaja untuk perjalanan sehala atau dua hala.
 - (vi) Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan adalah terhad kepada sembilan puluh (90) hari berturut-turut sahaja untuk pelan tahunan.
 - (vii) Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan untuk Pendakian Altitud Tinggi adalah tiga puluh (30) hari.
 - (viii) Setiap perjalanan/lawatan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali perjalanan/lawatan sehala.
- (d) Perlindungan Domestik
- (ii) Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan adalah terhad kepada tiga puluh (30) hari berturut-turut sahaja untuk perjalanan sehala/dua hala atau pelan tahunan.

14. **Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?**

Type	Amount
Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	25% daripada premium
Cukai Perkhidmatan (untuk Luar Negara dengan Domestik & Domestik sahaja)	6% daripada premium
Duti Setem	RM10

15. **Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?**

(a) **Kepentingan penzahiran**

• **Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans ini sepenuhnya bagi **tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajiban mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Allianz dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

• **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans bagi **tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda ketahui adalah berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

Kewajipan penzahiran ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui. Anda juga mempunyai kewajiban memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

(b) **Kelayakan:**

Semua warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja yang sah, pemegang pas pelajar yang sah atau individu yang bekerja secara sah di Malaysia, dan pasangannya serta anak/kanak-kanaknya yang menetap secara sah di Malaysia layak dilindungi di bawah Polisi ini, tertakluk kepada had umur untuk pelan yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:

- Pelan Dewasa/Pelan Dewasa Tahunan sekiranya anda berumur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun;
- Pelan Kanak-kanak/Pelan Kanak-kanak Tahunan sekiranya anda berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun;
- Pelan Warga Emas sekiranya anda berumur tujuh puluh satu (71) hingga lapan puluh (80) tahun; dan
- Pelan Keluarga sekiranya anda berumur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun, satu (1) pasangan yang sah yang berumur lapan belas (18) tahun sehingga tujuh puluh (70) tahun dan anak/kanak-kanak anda yang berumur tiga puluh (30) hari hingga dua puluh empat (24) tahun.

(c) **Tunai Sebelum Perlindungan** - Premium yang kena bayar mestilah dibayar dan diterima oleh Allianz sebelum perlindungan bermula. Insurans ini akan terbatal secara automatik dan tidak sah jika syarat ini tidak dipatuhi.

(d) **Tuntutan** - Orang Yang Diinsuranskan hendaklah memberikan laporan bertulis kepada Allianz dengan memberikan butiran penuh tentang sebarang kemalangan dalam masa tiga puluh (30) hari selepas pulang ke Rumah Orang Yang Diinsuranskan.

Tuntutan berkaitan Covid-19 –Diagnosis Covid-19 mestilah diperakui oleh Pengamal Perubatan dan disokong dengan salinan laporan perubatan atau laporan makmal yang menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19.

(e) **Anda boleh membuat pilihan untuk Pembaharuan Automatik (untuk polisi tahunan sahaja)** - Sekiranya anda membuat pilihan untuk pembaharuan automatik, tertakluk kepada terma dan syarat polisi dan bayaran premium yang perlu dibayar, polisi ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun polisi apabila tamat tempoh melainkan Polisi ini ditamatkan menurut perkara 5 di bawah Bahagian 2 Syarat Am dalam kontrak Polisi.

16. **Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?**

(d) **Kami tidak akan membayar tuntutan yang disebabkan oleh atau akibat daripada:-**

- Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, dahagi atau kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera, keadaan pengepungan tentera atau sebab yang menentukan pengisytiharan darurat atau pengkalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan tentera, rusuhan atau kekacauan awam, sekatan atau ancaman peristiwa yang seumpamanya;
- Penutupan, kuarantin, pengasingan mandatori, perintah tinggal di rumah, perubahan dalam tahap amaran kerajaan atau sekatan seumpamanya yang dikenakan secara am atau umum (a) kepada sesetengah segmen atau semua populasi, kawasan geografi, bangunan atau kapal atau (b) berdasarkan, ke, dari, atau melalui tempat orang itu melakukan perjalanan. Pengecualian ini terpakai walaupun perintah atau arahan secara khusus menetapkan anda atau teman perjalanan anda untuk dikuarantin atau diasingkan, melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam Polisi;
- Kelewatan, penyitaan, penahanan, pemerolehan, kerosakan, pemusnahan atau apa-apa peraturan larangan oleh kastam atau pegawai kerajaan atau pihak berkuasa lain di mana-mana negara, termasuk apa-apa perintah am, arahan atau nasihat untuk tidak melakukan perjalanan yang dikeluarkan berkaitan atau berpunca daripada Covid-19;
- Radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa sisa nuklear yang terhasil akibat pembakaran bahan bakar nuklear;
- Bahan letupan toksik radioaktif atau bahan berbahaya yang lain daripada apa-apa pemasangan bahan letupan nuklear atau komponen nuklear dan yang seumpamanya;
- Kehilangan atau kerosakan pada peralatan yang disewa atau dipajak;

- Aktiviti luar pesisir seperti menyelam bukan rekreasi, perlombongan, aktiviti di pelantar minyak, fotografi udara atau pengendalian bahan letupan;
 - Anda melibatkan diri dalam apa-apa aktiviti ketenteraan laut, ketenteraan darat, ketenteraan udara, penguatkuasa undang-undang atau perkhidmatan pertahanan awam atau operasi, pemindahan di luar negara sebagai sebahagian pekerjaan anda (terpakai untuk perlindungan ATC Luar Negara), kerja manual berkaitan dengan apa-apa perdagangan, pekerjaan, atau profesion semasa perjalanan/lawatan;
 - Anda melibatkan diri dalam aktiviti penerbangan, selain selaku penumpang yang membayar tambang;
 - Anda melibatkan diri secara langsung dalam mana-mana Keganasan/Akta Keganasan;
 - Apa-apa kerugian akibat pertukaran mata wang dan yang seumpamanya;
 - Perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran dan/atau campur tangan Kami;
 - HIV (Virus Kurang Daya Tahan Penyakit) dan/atau apa-apa penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) walau apapun puncanya dan/atau apa-apa derivatif mutan, variasinya atau rawatannya walau apapun puncanya;
 - Rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, rumah penjagaan atau pemulihan atau mana-mana pusat pemulihan;
 - Anda mendapat diagnosis terminal;
 - Anda membuat perjalanan bertentangan dengan nasihat perubatan, atau dengan nasihat perubatan yang mana lawatan tersebut dibuat semata-mata dengan tujuan untuk mendapatkan rawatan;
 - Anda gagal untuk mendapatkan vaksinasi yang diperlukan sebelum berlepas;
 - Apa-apa Penyakit Wajib Laporkan yang memerlukan pengasingan atau kuarantin oleh undang-undang, kecuali Covid-19 yang dirujuk dan dilindungi di bawah manfaat yang berikut:
 - (iii) untuk Perlindungan Domestik: Pembatalan Deposit atau Perjalanan dan Pemendekkan Perjalanan;
 - (iv) untuk Perlindungan Luar Negara: Perbelanjaan Perubatan; Pemindahan Perubatan Kecemasan; Repatriasi Rawatan Kecemasan; Repatriasi Jenazah; Rawatan Susulan; Pendapatan Hospital; Lawatan Ihsan; Penjagaan Kanak-kanak; Penghantaran Ubat-ubatan; Pembatalan Deposit atau Perjalanan; Pemendekkan Perjalanan; Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa/Campervan; dan Hotel Haiwan Peliharaan;
 - Anda membunuh diri atau cubaan membunuh diri, mencederakan diri atau sengaja mendedahkan diri kepada bahaya (selain dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia) atau melakukan apa-apa tindakan jenayah;
 - Anda berada di bawah pengaruh dadah atau penyalahgunaan dadah kecuali dadah tersebut diambil mengikut kebenaran preskripsi perubatan;
 - Kandungan alkohol dalam sampel darah dan/atau urin melebihi had yang dibenarkan oleh undang-undang;
 - Apa-apa kos rawatan berkaitan dengan kehamilan, melahirkan anak, keguguran, pengguguran dan semua komplikasi yang berkaitan kecuali keguguran disebabkan kecederaan anggota badan akibat Kemalangan;
 - Penyakit Sedia Ada;
 - Penyakit atau gangguan psikologi, gangguan mental dan saraf termasuk tetapi tidak terhad kepada kegilaan;
 - Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: Ini tidak akan terpakai di mana lesen Anda telah luput tetapi Anda tidak dibatalkan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu sedemikian di bawah peraturan Jabatan Jalan Malaysia atau mana-mana undang-undang lain yang berkaitan); dan
 - Anda melakukan perjalanan bertentangan dengan arahan atau nasihat mana-mana pihak kerajaan atau pihak berkuasa awam yang lain.
- (e) Kami tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada anda dijangkiti Covid-19 sekiranya status vaksinasi anda di bawah aplikasi MySejahtera adalah selain daripada "Vaksinasi Lengkap" sebelum perjalanan/lawatan anda.
- (f) **Kami tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada:-**
- Anda menyertai Aktiviti Berbahaya kecuali jika sukan tersebut dilindungi di bawah Sukan Tambahan (Rider Pilihan) yang telah dibeli oleh Anda; dan
 - Anda terlibat dalam latihan, mengambil bahagian atau berlatih dalam mana-mana pertandingan kelajuan atau perlumbaan, atau mana-mana pertandingan atau sukan profesional yang mana anda boleh mendapat atau memperolehi atau menerima bayaran, penajaan, sumbangan atau apa-apa bentuk ganjaran kewangan.

17. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

- (d) Sekiranya polisi ini adalah polisi tahunan, anda boleh menamatkan polisi ini dengan memberikan notis kepada Allianz untuk menamatkan polisi ini dan penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh Allianz daripada anda atau pada tarikh spesifik yang dinyatakan pada notis tersebut, mana-mana yang kemudian.

Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan polisi ini, kadar tempoh pendek akan dipakai dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam tempoh insurans yang sah pada ketika itu.

Tempoh Insurans	Peratusan Premium Tahunan Yang Dikenakan
Dua (2) bulan atau kurang	40%
Tiga (3) bulan	50%
Empat (4) bulan	60%
Lima (5) bulan	70%
Enam (6) bulan	75%
Lebih daripada enam (6) bulan	100%

Sekiranya polisi ini bukan polisi tahunan, anda boleh menamatkan polisi ini dengan memberikan notis kepada kami untuk menamatkan polisi ini dengan syarat bahawa tempoh insurans belum bermula semasa tarikh penamatan polisi berkuatkuasa. Penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut manamana yang kemudian. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh melebihi tarikh penamatan, anda berhak mendapat bayaran balik premium yang dibayar untuk polisi ini.

(e) Penamatan oleh Allianz

Sekiranya kami menamatkan polisi ini atas perintah pihak berkuasa atau pihak kerajaan, kami akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada alamat terakhir anda. Penamatan ini akan berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan polisi ini, premium akan dikembalikan secara pro-rata kepada anda dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam tempoh insurans yang sah pada ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

(f) Penamatan Secara Automatik

Polisi ini akan tamat secara automatik pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) pada hari terakhir tempoh insurans. Walaubagaimanapun, perlindungan di bawah polisi ini juga akan luput/tamat dalam keadaan berikut:

- Apabila anda di bawah Pelan Kanak-kanak dan telah mencapai umur lapan belas (18) tahun atau apabila tamatnya polisi tahunan kanak-kanak; atau
- Apabila anda di bawah Pelan Dewasa dan telah mencapai umur tujuh puluh satu (71) tahun atau apabila tamatnya polisi tahunan dewasa; atau
- Apabila anda di bawah Pelan Warga Emas dan telah mencapai umur lapan puluh satu (81) tahun; atau
- Apabila anda di bawah Pelan Keluarga dan telah mencapai umur dua puluh lima (25) tahun; atau
- Kematian anda.

18. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan dalam butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada ejen berdaftar, pejabat cawangan atau pegawai khidmat pelanggan kami.

19. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk ini, sila rujuk laman web kami di allianz.com.my.



Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542

Emel: customer.service@allianz.com.my

  AllianzMalaysia

 allianz.com.my

20. Lain-lain jenis perlindungan Kemalangan Diri yang boleh didapati:

- (c) Allianz Shield Plus
- (d) Allianz Lifestyle Protect

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBERI PERHATIAN KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula 05/07/2022.