

## Product Disclosure Sheet

(Read this Product Disclosure Sheet before You decide to take up Allianz Travel Care Insurance Policy. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Prepared for: \_\_\_\_\_ Printed Date as: \_\_\_\_\_

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Financial Service Provider</b> | <b>: Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad ("Allianz"/"Us"/"We"/"Our")</b> |
| <b>Product Name</b>               | <b>: Allianz Travel Care</b>   |

### 1. What is the product about?

This Policy provides compensation to the insured person travelling abroad or locally, for business or leisure, in the event of injuries, disability, death or medical expenses resulting from an accident or illness, and expenses incurred due to covered incidents under the travel inconvenience benefits as well as optional riders under this Policy.

### 2. What are the covers/benefits provided?

Broadly, this Policy covers benefits under the following areas:

- Personal Accident
- Medical Related Benefits – including Medical Assistance and Evacuation.
- Travel Inconvenience
- Optional Riders – extends coverage when You participate in the relevant sports activities listed in the Policy.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for the full list of features and benefits under this Policy. You may also refer to the Allianz Travel Care brochure for a summary of the benefits.*

### 3. How much premium do I have to pay?

The total premium that You have to pay will vary depending on the choice of plan, travel destination and duration of cover.

#### (a) Premium for Overseas Travel Coverage

| No of Days                   | Asia  |                |       |               | Worldwide |                |       |               |
|------------------------------|-------|----------------|-------|---------------|-----------|----------------|-------|---------------|
|                              | Adult | Senior Citizen | Child | Family        | Adult     | Senior Citizen | Child | Family        |
|                              | (RM)  |                |       |               |           |                |       |               |
| 1 – 5 days                   | 65    | 155            | 35    | 175           | 110       | 230            | 80    | 408           |
| 6 – 10 days                  | 80    | 190            | 50    | 230           | 150       | 285            | 125   | 514           |
| 11 – 15 days                 | 110   | 240            | 75    | 325           | 200       | 370            | 165   | 670           |
| 16 – 22 days                 | 150   | 305            | 105   | 450           | 280       | 475            | 205   | 836           |
| Each additional week or part | 25    | 48             | 18    | 65            | 65        | 101            | 42    | 220           |
| Annual Plan                  | 400   | Not Available  | 280   | Not Available | 500       | Not Available  | 370   | Not Available |

#### (b) Premium for Domestic Travel Coverage

| No of Days   | Adult | Senior Citizen | Child | Family        |
|--------------|-------|----------------|-------|---------------|
|              |       | (RM)           |       |               |
| 1 – 5 days   | 21    | 32             | 12    | 65            |
| 6 – 10 days  | 31    | 41             | 17    | 81            |
| 11 – 15 days | 41    | 56             | 21    | 107           |
| 16 – 22 days | 51    | 71             | 27    | 142           |
| 23 – 30 days | 60    | 80             | 32    | 174           |
| Annual Plan  | 210   | Not Available  | 115   | Not Available |

#### (c) Premium for Domestic and Overseas Travel Coverage

| No of Days   | Domestic & Asia |                |       |        | Domestic & Worldwide |                |       |        |
|--------------|-----------------|----------------|-------|--------|----------------------|----------------|-------|--------|
|              | Adult           | Senior Citizen | Child | Family | Adult                | Senior Citizen | Child | Family |
|              | (RM)            |                |       |        |                      |                |       |        |
| 1 – 5 days   | 77              | 167            | 47    | 187    | 122                  | 242            | 92    | 420    |
| 6 – 10 days  | 92              | 202            | 62    | 242    | 162                  | 297            | 137   | 526    |
| 11 – 15 days | 122             | 252            | 87    | 337    | 212                  | 382            | 177   | 682    |

|                              |     |               |     |               |     |               |     |               |
|------------------------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|
| 16 – 22 days                 | 162 | 317           | 117 | 462           | 292 | 487           | 217 | 848           |
| Each additional week or part | 37  | 60            | 30  | 77            | 77  | 113           | 54  | 232           |
| Annual Plan                  | 490 | Not Available | 335 | Not Available | 590 | Not Available | 425 | Not Available |

(d) **Premium for Optional Rider**

(i) **Additional Sports - Optional Rider 1 for Overseas Travel Coverage**

| No of Days                   | Asia/Worldwide |                |       |               |
|------------------------------|----------------|----------------|-------|---------------|
|                              | Adult          | Senior Citizen | Child | Family        |
| (RM)                         |                |                |       |               |
| 1 – 5 days                   | 20             | Not Available  | 20    | 60            |
| 6 – 10 days                  | 25             |                | 25    | 80            |
| 11 – 15 days                 | 35             |                | 35    | 110           |
| 16 – 22 days                 | 50             |                | 50    | 145           |
| Each additional week or part | 10             |                | 10    | 25            |
| Annual Plan                  | 115            |                | 115   | Not Available |

(ii) **Additional Sports - Optional Rider 1 for Domestic Travel Coverage**

| No of Days   |       |                |       |               |
|--------------|-------|----------------|-------|---------------|
|              | Adult | Senior Citizen | Child | Family        |
| (RM)         |       |                |       |               |
| 1 – 5 days   | 9     | Not Available  | 9     | 28            |
| 6 – 10 days  | 14    |                | 14    | 37            |
| 11 – 15 days | 18    |                | 18    | 51            |
| 16 – 22 days | 23    |                | 23    | 66            |
| 23 – 30 days | 28    |                | 28    | 75            |
| Annual Plan  | 56    |                | 56    | Not Available |

(iii) **Additional Sports - Optional Rider 2 for Overseas Travel Coverage**

| Age                 | Asia/Worldwide (per trip) |  |
|---------------------|---------------------------|--|
|                     | Adult (RM)                |  |
| 18 years - 40 years | 500                       |  |
| 41 years - 60 years | 1,000                     |  |

**Notes:**

(a) Overseas (Asia/Worldwide) Coverage

- (i) Maximum period of coverage per journey/trip is two hundred (200) consecutive days for one way or return trips (non-annual Policy).
- (ii) Maximum period of coverage per journey/trip is ninety (90) consecutive days for an annual Policy.
- (iii) Maximum period of coverage per journey/trip for High Altitude Mountaineering activities is thirty (30) days.
- (iv) Each trip must begin and end in Malaysia except for one way trips.

(b) Domestic Coverage

- (i) Maximum period of coverage per journey/trip is thirty (30) consecutive days for one way/return trips (non-annual Policy) or annual Policies.

4. **What are the fees and charges that I have to pay?**

| Type   | Amount         |
|--|----------------|
| Commissions paid to the insurance intermediary (if any)  | 25% of premium |
| Service Tax (for Overseas with Domestic & Domestic only) | 8% of premium  |
| Stamp Duty   | RM10           |

Note: The Service Tax ("ST") amount herein may be subject to change as the ST rate applied shall be based on the prevailing rate(s) in accordance with the laws of Malaysia.

5. **What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

(a) **Duty of Disclosure**

- **Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if You are applying for this Insurance wholly for **purposes unrelated to Your trade, business or profession**, You have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the proposal form and/or all the questions required by Allianz fully and accurately and disclose any other matter that You know to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated.

• **Non-consumer Insurance Contract**

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if You are applying for this Insurance for **purposes related to Your trade, business or profession**, You have a duty to disclose any matter that You know to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated.

**This Duty of Disclosure for Consumer and Non-consumer Insurance Contract shall continue until the time the contract is entered into, varied or renewed.** You also have a duty to tell Us immediately if at any time after Your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with Us, any of the information given in inaccurate or has changed.

**(b) Eligibility**

This Policy covers You if You are:

- (i) A Malaysian or Malaysian permanent resident;
- (ii) A legitimate work permit holder or valid student pass holder;
- (iii) Legally employed in Malaysia or legally residing in Malaysia;

and Your spouse and child/children who are legally residing in Malaysia are also eligible to be covered under this Policy, subject to the age limits for the relevant plans as set out below:

- Adult Plan/Adult Annual Plan if You are aged eighteen (18) years to seventy (70) years;
- Child Plan/Child Annual Plan for Your child aged thirty (30) days to seventeen (17) years;
- Senior Citizen Plan if You are aged seventy-one (71) years to eighty (80) years; and
- Family Plan if You are aged eighteen (18) years to seventy (70) years, Your one (1) legal spouse who is aged eighteen (18) years to seventy (70) years and Your child/ children aged thirty (30) days to twenty-four (24) years.

**(c) Cash before cover** - The premium due must be paid and received by Allianz before cover commences. This Policy is automatically null and void if this condition is not complied with.

**(d) Claims** – All claims must be given in writing to Allianz within thirty (30) days upon return to Your home. You must provide Allianz with a written proof of loss, including but not limited to medical reports, original receipts, police reports and such other proof as required to support the claim, within ninety (90) days from the date of loss/accident.

Covid-19 related claims - The Covid-19 diagnosis must be certified by a Medical Practitioner and supported with a copy of a medical report or lab report indicating a confirmed diagnosis of Covid-19.

**(e) You may opt for Automatic Renewal (for annual policy only)** - In the event You opt for automatic renewal, subject to the terms and conditions of this Policy and payment of premium due, this Policy shall be renewed on each Policy anniversary upon expiry unless the Policy is terminated pursuant to Condition 10 (Termination) under Part 2 General Condition of the policy wording.

**6. What are the major exclusions under this Policy?**

**(a)** We will not pay for claims caused by or resulting from:-

- War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, strike, riot or civil commotion, lockout or threat of such incident;
- Lockdowns, quarantine, mandatory isolation, stay at home orders, changes in government alert levels or similar restrictions that apply generally or broadly (a) to some segment or all of a population, geographical area, building, or vessel or (b) based on, to, from, or through where the person is travelling. This exclusion applies even if the order or directive specifically designates You or Your travelling companion to be quarantined or to isolate, unless otherwise stated in the Policy;
- Delay, confiscation, detention, requisition, damage, destruction or any prohibitive regulations by customs or other government officials or authorities of any country, including any general order, directive or advice not to travel issued in connection with or arising from Covid-19;
- Ionisation, radiation or contamination by radioactivity, nuclear weapons and material, the radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof;
- Loss of or damage to hired or leased equipment(s);
- Offshore activities such as non-recreation diving, mining, oil-rigging, aerial photography or handling of explosives;
- You engaging in any naval, military, air force, law enforcement or civil defence service or operation, overseas secondment as part of Your occupation and You travelling abroad solely to work subject to Condition 8 (Purpose of Travel) under Part 2 of the Policy

(applicable for ATC Overseas coverage), manual work in connection with any trade, employment or profession during the journey/trip;

- You engaging in aviation, other than as a fare-paying passenger;
  - Your direct participation in any terrorism/act of terrorism;
  - Loss due to currency exchanges of any and every description;
  - Services rendered without Our authorization and/or Our intervention;
  - HIV (Human Immunodeficiency Virus) and/or any HIV-related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) however caused and/or any mutant derivations, variations or treatment thereof however caused;
  - Treatment or services provided by a health spa, convalescent or nursing home or any rehabilitation centre;
  - You having received a terminal prognosis;
  - You travelling against medical advice, or on medical advice where the trip is made solely for the purpose of obtaining treatment;
  - Your failure to obtain the required vaccinations before departure;
  - Any notifiable diseases requiring isolation or quarantine by law, save for Covid-19 expressly referred to and covered under the following benefits:
    - (i) for the Domestic Coverage: Deposit or Trip Cancellation, Travel Curtailment, Additional Cost of Rental Car/Campervan Return and Pet Hotel;
    - (ii) for the Overseas Coverage: Medical Expenses; Emergency Medical Evacuation; Emergency Medical Repatriation; Mortal Remains Repatriation; Follow-up Treatment; Hospital Income; Compassionate Visitation; Child Care; Despatch of Medicine; Deposit or Trip Cancellation; Travel Curtailment; Additional Cost of Rental Car/Campervan Return and Pet Hotel;
  - Your suicide or attempted suicide, self-injury or willful exposure to peril (other than in an attempt to save human life), or the committing of any criminal acts;
  - You being under the influence of drugs or other substance abuse unless the drug is taken in accordance with an authorized medical prescription;
  - Your alcohol content in the blood and/or urine samples exceeding the limit permitted by law;
  - Any costs of treatment in respect of childbirth, miscarriage, or any complications to a pregnancy, unless caused solely and directly by an accident;
  - Pre-existing conditions, but only in respect of benefits under Sections 1, 2 and 3 of the Policy;
  - Illnesses or disorders of a psychological nature, mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
  - Riding/driving without a valid driving license (NOTE: this will not apply where Your license has expired but You are not disqualified from holding or obtaining such driving license under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws);
  - You travelling against the order or advice of any government or other public authority; and
  - Cessation of operations (whether temporary or permanent) due to the financial condition, bankruptcy, insolvency, liquidation or default of a common carrier with or without filing for bankruptcy.
- (b) We will not pay for claims if You purchased this Policy and made payment of the premium after You have suffered/discovered a loss that is covered under this Policy.
- (c) We will not pay for claims arising from You being infected with Covid-19 if Your vaccination status under the MySejahtera application is not "Fully Vaccinated" prior to Your journey/trip.
- (d) **We will not pay for claims arising from:-**
- You participating in a hazardous activity(ies), unless such sport is covered under the Additional Sports (Optional Rider) that You have purchased;
  - You engaging in, practicing for, taking part in or training in any speed contest or racing, any professional competitions or sports or any sports in which You would or could earn or receive remuneration, sponsorships, donations or any other form of financial rewards;
  - You participating in or training for any amateur sporting activities or competition while on Your journey/trip. This does not include participating in informal recreational sporting competitions and tournaments organised by accommodations, resorts or cruise lines to entertain their guests.

## 7. Can I cancel my Policy?

### (a) Annual Policy

Where this is an annual Policy, the Policy may be terminated in the following manner:

#### (i) Termination by the Policyholder

You may terminate this Policy by giving notice to Allianz to terminate this Policy and such termination shall become effective on the date when the notice is received by Allianz from You or on the date specified in such notice, whichever is the later.

In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination of this Policy, the short period rates shall apply provided that no claim has been made during the period of insurance then subsisting.

Short Period Rates:

| Period of Insurance<br>(Not Exceeding) | Percentage (%) of Annual Premium<br>to be Charged |
|--|---|
| Two (2) months or less                 | 40%   |
| Three (3) months                       | 50%   |
| Four (4) months                        | 60%   |
| Five (5) months                        | 70%   |
| Six (6) months                         | 75%   |
| Over six (6) months                    | 100%  |

(ii) **Termination by Allianz**

In the event We terminate this Policy pursuant to Condition 3 (Misstatement or Omission of Material Fact) or by order of regulatory or government authorities, We shall give notice of termination by registered post to Your last known address. Such termination shall become effective thirty (30) days following the date of such notice. In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination of this Policy, the prorated premium shall be refunded to You provided that no claim has been made during the period of insurance then subsisting and such refund is not prohibited by any law.

(b) **Non-Annual (Single Trip) Policy**

Where this Policy is not an annual policy, You may terminate this Policy by giving notice to Us to terminate the same provided always that the period of insurance has not commenced when the date of termination of this Policy is effective. Such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice whichever is the later. In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination, You shall be entitled to a refund of the premium paid for this Policy.

(c) The following provision on automatic termination of the Policy shall apply accordingly to both annual policies and non-annual policies, as the case may be.

**Automatic Termination**

Your coverage shall automatically lapse/terminate upon the earlier occurrence of any of the following:-

- When You are under the Child Plan, at midnight (standard Malaysian time) on the last day of the period of insurance even if You have attained the age of eighteen (18) years anytime during the period of insurance, or upon the expiry of the Child Annual Policy; or
- When You are under the Adult Plan, at midnight (standard Malaysian time) on the last day of the period of insurance even if You have attained the age of seventy-one (71) years anytime during the period of insurance, or upon the expiry of the Adult Annual Policy; or
- When You are under the Senior Citizen Plan, at midnight (standard Malaysian time) on the last day of the period of insurance even if You have attained the age of eighty-one (81) years anytime during the period of insurance; or
- When You are under the Family Plan, at midnight (standard Malaysian time) on the last day of the period of insurance even if You have attained the age of twenty-five (25) years anytime during the period of insurance; or
- Upon Your death.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?**

It is important that You inform Us of any changes in Your contact and personal details to ensure that all correspondence reach You in timely manner. You may inform Our authorised agent, branch office or Our customer service.

**9. Where can I get further information?**

Should You require additional information about this product, please refer to Our website at [allianz.com.my](http://allianz.com.my).

If You have any enquiries, please contact Us at:

**Allianz Customer Service Centre**

Allianz Arena  
 Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral  
 Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral  
 50470 Kuala Lumpur.  
 Allianz Contact Centre: 1 300 22 5542  
 Email: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

  AllianzMalaysia  
 [allianz.com.my](http://allianz.com.my)

**10. Other types of Personal Accident cover available:**

- (a) Allianz Shield Plus
- (b) Allianz Lifestyle Protect



Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)  
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

**Important Note:**

**You are advised to note the scale of compensation for death and disablement in your insurance policy. You should read and understand the insurance policy and discuss with the agent or contact the insurance company directly for more information.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as 01/03/2024.

## Lembaran Pendedahan Produk

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli Polisi Insurans Allianz Travel Care. Pastikan Anda juga telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

Disediakan untuk \_\_\_\_\_ Tarikh Cetakan: \_\_\_\_\_

Penyedia Khidmat Kewangan : Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad ("Allianz"/"Kami")  
Nama Produk : Allianz Travel Care

### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan pampasan kepada orang yang diinsuranskan untuk perjalanan ke luar atau dalam negara untuk urusan perkerjaan atau percutian sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya, kematian atau perbelanjaan perubatan yang berlaku disebabkan oleh kemalangan atau penyakit dan perbelanjaan yang ditanggung disebabkan oleh insiden-insiden yang dilindungi di bawah manfaat kesulitan perjalanan dan juga rider pilihan di bawah Polisi ini.

### 2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Secara amnya, Polisi ini merangkumi manfaat berikut:

- Kemalangan Diri
- Manfaat Perubatan yang berkaitan – termasuk Bantuan Perubatan dan Pemindahan.
- Kesulitan Perjalanan
- Rider Pilihan – perlindungan tambahan sekiranya Anda menyertai aktiviti sukan yang berkaitan yang disenaraikan dalam Polisi.

*Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk pada Polisi untuk senarai penuh ciri dan manfaat di bawah Polisi ini. Anda juga boleh merujuk risalah Allianz Travel Care untuk ringkasan manfaat-manfaat.*

### 3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang Anda perlu bayar adalah bergantung kepada pelan pilihan, destinasi perjalanan dan tempoh perjalanan.

#### (a) Premium untuk Perlindungan Perjalanan Luar Negara

| Bilangan Hari                             | Asia   |                 |             |                 | Seluruh Dunia |                 |             |                 |
|---|--------|-----------------|-------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------|-----------------|
|   | Dewasa | Warga Emas      | Kanak-kanak | Keluarga        | Dewasa        | Warga Emas      | Kanak-kanak | Keluarga        |
|   | (RM)   |                 |             |                 |               |                 |             |                 |
| 1 – 5 hari                                | 65     | 155             | 35          | 175             | 110           | 230             | 80          | 408             |
| 6 – 10 hari                               | 80     | 190             | 50          | 230             | 150           | 285             | 125         | 514             |
| 11 – 15 hari                              | 110    | 240             | 75          | 325             | 200           | 370             | 165         | 670             |
| 16 – 22 hari                              | 150    | 305             | 105         | 450             | 280           | 475             | 205         | 836             |
| Setiap minggu tambahan atau sebahagiannya | 25     | 48              | 18          | 65              | 65            | 101             | 42          | 220             |
| Pelan Tahunan                             | 400    | Tidak Berkenaan | 280         | Tidak Berkenaan | 500           | Tidak Berkenaan | 370         | Tidak Berkenaan |

#### (b) Premium untuk Perlindungan Perjalanan Domestik

| Bilangan Hari | Dewasa | Warga Emas      | Kanak-kanak | Keluarga        |
|---------------|--------|-----------------|-------------|-----------------|
|               |        | (RM)            |             |                 |
| 1 – 5 hari    | 21     | 32              | 12          | 65              |
| 6 – 10 hari   | 31     | 41              | 17          | 81              |
| 11 – 15 hari  | 41     | 56              | 21          | 107             |
| 16 – 22 hari  | 51     | 71              | 27          | 142             |
| 23 – 30 hari  | 60     | 80              | 32          | 174             |
| Pelan Tahunan | 210    | Tidak Berkenaan | 115         | Tidak Berkenaan |

#### (c) Premium untuk Perlindungan Perjalanan Domestik dan Luar Negara

| Bilangan Hari | Domestik & Asia |            |             |          | Domestik & Seluruh Dunia |            |             |          |
|---------------|-----------------|------------|-------------|----------|--------------------------|------------|-------------|----------|
|               | Dewasa          | Warga Emas | Kanak-kanak | Keluarga | Dewasa                   | Warga Emas | Kanak-kanak | Keluarga |
|               | (RM)            |            |             |          |                          |            |             |          |
| 1 – 5 hari    | 77              | 167        | 47          | 187      | 122                      | 242        | 92          | 420      |
| 6 – 10 hari   | 92              | 202        | 62          | 242      | 162                      | 297        | 137         | 526      |
| 11 – 15 hari  | 122             | 252        | 87          | 337      | 212                      | 382        | 177         | 682      |

|   |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |
|---|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|
| 16 – 22 hari                              | 162 | 317             | 117 | 462             | 292 | 487             | 217 | 848             |
| Setiap minggu tambahan atau sebahagiannya | 37  | 60              | 30  | 77              | 77  | 113             | 54  | 232             |
| Pelan Tahunan                             | 490 | Tidak Berkenaan | 335 | Tidak Berkenaan | 590 | Tidak Berkenaan | 425 | Tidak Berkenaan |

**(d) Premium untuk Rider Pilihan**
**(i) Sukan Tambahan – Rider Pilihan 1 untuk Perlindungan Perjalanan Luar Negara**

| Bilangan Hari                             | Asia/Seluruh Dunia |                 |             |                 |
|---|--------------------|-----------------|-------------|-----------------|
|   | Dewasa             | Warga Emas      | Kanak-kanak | Keluarga        |
| (RM)                                      |                    |                 |             |                 |
| 1 – 5 hari                                | 20                 | Tidak Berkenaan | 20          | 60              |
| 6 – 10 hari                               | 25                 |                 | 25          | 80              |
| 11 – 15 hari                              | 35                 |                 | 35          | 110             |
| 16 – 22 hari                              | 50                 |                 | 50          | 145             |
| Setiap minggu tambahan atau sebahagiannya | 10                 |                 | 10          | 25              |
| Pelan Tahunan                             | 115                |                 | 115         | Tidak Berkenaan |

**(ii) Sukan Tambahan - Rider Pilihan 1 untuk Perlindungan Perjalanan Domestik**

| Bilangan Hari | Asia/Seluruh Dunia |                 |             |                 |
|---------------|--------------------|-----------------|-------------|-----------------|
|               | Dewasa             | Warga Emas      | Kanak-kanak | Keluarga        |
| (RM)          |                    |                 |             |                 |
| 1 – 5 hari    | 9                  | Tidak Berkenaan | 9           | 28              |
| 6 – 10 hari   | 14                 |                 | 14          | 37              |
| 11 – 15 hari  | 18                 |                 | 18          | 51              |
| 16 – 22 hari  | 23                 |                 | 23          | 66              |
| 23 – 30 hari  | 28                 |                 | 28          | 75              |
| Pelan Tahunan | 56                 |                 | 56          | Tidak Berkenaan |

**(iii) Sukan Tambahan - Rider Pilihan 2 untuk Perlindungan Perjalanan Luar Negara**

| Umur                | Asia/ Seluruh Dunia (setiap perjalanan) |  |
|---------------------|---|--|
|                     | Dewasa                                  |  |
|                     | (RM)                                    |  |
| 18 tahun - 40 tahun | 500                                     |  |
| 41 tahun - 60 tahun | 1,000                                   |  |

**Nota:**

- (a) Perlindungan Luar Negara (Asia/Seluruh Dunia)
- Tempoh perlindungan maksimum bagi setiap perjalanan/lawatan adalah terhad kepada dua ratus (200) hari berturut-turut sahaja untuk perjalanan sehala atau dua hala (Polisi bukan tahunan).
  - Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan adalah terhad kepada sembilan puluh (90) hari berturut-turut sahaja untuk Polisi tahunan.
  - Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan untuk Pendakian Altitud Tinggi adalah tiga puluh (30) hari.
  - Setiap perjalanan/lawatan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali perjalanan/lawatan sehala.
- (b) Perlindungan Domestik
- Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan adalah terhad kepada tiga puluh (30) hari berturut-turut sahaja untuk perjalanan sehala/dua hala (Polisi bukan tahunan) atau Polisi tahunan.

**4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?**

| Jenis  | Amaun                |
|--|----------------------|
| Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)                    | 25% daripada premium |
| Cukai Perkhidmatan (untuk Luar Negara dengan Domestik & Domestik sahaja) | 8% daripada premium  |
| Duti Setem   | RM10                 |

Nota: Amaun Cukai Perkhidmatan ("CP") di sini mungkin tertakluk kepada perubahan kerana kadar CP yang digunakan hendaklah berdasarkan kadar semasa mengikut undang-undang Malaysia.

**5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?**

**(a) Kepentingan Penzahiran**

- **Kontrak Insurans Pengguna**  
Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda memohon Insurans ini sepenuhnya bagi **tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Allianz dengan penuh dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan, jika tidak, ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.
- **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**  
Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda memohon Insurans bagi **tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal tersebut itu boleh dijangka tahu adalah berkaitan, jika tidak, ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

**Kewajipan penzahiran ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.** Anda juga mempunyai kewajipan untuk memaklumkan Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans Anda telah dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

**(b) Kelayakan**

Polisi ini melindungi Anda sekiranya Anda:

- (i) Warganegara Malaysia atau pemastautin tetap Malaysia;
- (ii) Pemegang permit kerja yang sah atau pemegang pas pelajar yang sah;
- (iii) Bekerja secara sah di Malaysia atau menetap secara sah di Malaysia,

dan pasangan serta anak/anak-anak Anda yang menetap secara sah di Malaysia juga layak dilindungi di bawah Polisi ini, tertakluk kepada had umur untuk pelan yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:

- Pelan Dewasa/Pelan Dewasa Tahunan sekiranya Anda berumur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun;
- Pelan Kanak-kanak/Pelan Kanak-kanak Tahunan sekiranya anak Anda berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun;
- Pelan Warga Emas sekiranya Anda berumur tujuh puluh satu (71) tahun hingga lapan puluh (80) tahun; dan
- Pelan Keluarga sekiranya Anda berumur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun, satu (1) pasangan sah Anda yang berumur lapan belas (18) tahun sehingga tujuh puluh (70) tahun dan anak/anak-anak Anda yang berumur tiga puluh (30) hari hingga dua puluh empat (24) tahun.

**(c) Tunai Sebelum Perlindungan** - Premium yang kena bayar mestilah dibayar dan diterima oleh Allianz sebelum perlindungan bermula. Polisi ini akan terbatal secara automatik dan tidak sah jika syarat ini tidak dipatuhi.

**(d) Tuntutan** – Kesemua tuntutan mesti diberikan secara bertulis kepada Allianz dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas Anda tiba di rumah Anda. Anda perlu memberikan Allianz bukti bertulis kerugian, termasuk tetapi tidak terhad kepada laporan perubatan, resit asal, laporan polis, dan sebarang bukti lain yang diperlukan untuk menyokong tuntutan dalam tempoh sembilan puluh (90) hari daripada tarikh kerugian/kemalangan.

Tuntutan berkaitan Covid-19 –Diagnosis Covid-19 mestilah diperakui oleh Pengamal Perubatan dan disokong dengan salinan laporan perubatan atau laporan makmal yang menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19.

**(e) Anda boleh membuat pilihan untuk Pembaharuan Automatik (untuk Polisi tahunan sahaja)** - Sekiranya Anda membuat pilihan untuk pembaharuan automatik, tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini dan bayaran premium yang perlu dibayar, Polisi ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun Polisi apabila tamat tempohnya melainkan Polisi ini ditamatkan menurut Syarat 10 (Penamatan) di bawah Bahagian 2 Syarat Am dalam Polisi.

**6. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?**

**(a)** Kami tidak akan membayar tuntutan yang disebabkan oleh atau akibat daripada:-

- Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, dahagi atau kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera, keadaan pengepungan tentera atau sebab yang menentukan pengisytiharan darurat atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan tentera, mogok, rusuhan atau kekacauan awam, sekatan atau ancaman peristiwa yang seumpamanya;
- Penutupan, kuarantin, pengasingan mandatori, perintah tinggal di rumah, perubahan dalam tahap amaran kerajaan atau sekatan seumpamanya yang dikenakan secara am atau umum (a) kepada sesetengah segmen atau semua populasi, kawasan geografi, bangunan atau kapal atau (b) berdasarkan, ke, dari, atau melalui tempat orang itu melakukan perjalanan. Pengecualian ini terpakai

walaupun perintah atau arahan secara khusus menetapkan Anda atau teman perjalanan Anda untuk dikuarantin atau dasingkan, melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam Polisi;

- Kelewatan, penyitaan, penahanan, pemerolehan, kerosakan, pemusnahan atau apa-apa peraturan larangan oleh kastam atau pegawai kerajaan atau pihak berkuasa lain di mana-mana negara, termasuk apa-apa perintah am, arahan atau nasihat untuk tidak melakukan perjalanan yang dikeluarkan berkaitan atau berpunca daripada Covid-19;
  - Pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif, senjata atau bahan nuklear, bahan letupan, toksik, radioaktif atau bahan berbahaya yang lain daripada apa-apa pemasangan bahan letupan nuklear atau komponen nuklear dan yang seumpamanya;
  - Kehilangan atau kerosakan pada peralatan yang disewa atau dipajak;
  - Aktiviti luar pesisir seperti menyelam bukan rekreasi, perlombangan, aktiviti di pelantar minyak, fotografi udara atau pengendalian bahan letupan;
  - Anda melibatkan diri dalam apa-apa aktiviti ketenteraan laut, ketenteraan darat, ketenteraan udara, penguatkuasa undang-undang atau perkhidmatan pertahanan awam atau operasi, pemindahan di luar negara sebagai sebahagian pekerjaan Anda dan Anda melakukan perjalanan ke luar negara semata-mata untuk bekerja tertakluk kepada Syarat 8 (Tujuan Perjalanan) di bawah Bahagian 2 Polisi (terpakai untuk perlindungan ATC Luar Negara), kerja manual berkaitan dengan apa-apa perdagangan, pekerjaan, atau profesion semasa perjalanan/lawatan;
  - Anda melibatkan diri dalam aktiviti penerbangan, selain selaku penumpang yang membayar tambang;
  - Anda melibatkan diri secara langsung dalam mana-mana Keganasan/Akta Keganasan;
  - Apa-apa kerugian akibat pertukaran mata wang dan yang seumpamanya;
  - Perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran dan/atau campur tangan Kami;
  - HIV (Virus Kurang Daya Tahan Penyakit) dan/atau apa-apa penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) walau apapun puncunya dan/atau apa-apa derivatif mutan, variasinya atau rawatannya walau apapun puncunya;
  - Rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, rumah penjagaan atau pemulihan atau mana-mana pusat pemulihan;
  - Anda mendapat diagnosis terminal;
  - Anda membuat perjalanan bertentangan dengan nasihat perubatan, atau dengan nasihat perubatan di mana lawatan tersebut dibuat semata-mata dengan tujuan untuk mendapatkan rawatan;
  - Anda gagal untuk mendapatkan vaksinasi yang diperlukan sebelum berlepas;
  - Apa-apa Penyakit Wajib Laport yang memerlukan pengasingan atau kuarantin oleh undang-undang, kecuali Covid-19 yang dirujuk dan dilindungi di bawah manfaat yang berikut:
    - (i) untuk Perlindungan Domestik: Pembatalan Deposit atau Perjalanan, Pemendekan Perjalanan, Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa/Campervan dan Hotel Haiwan Peliharaan;
    - (ii) untuk Perlindungan Luar Negara: Perbelanjaan Perubatan; Pemindahan Perubatan Kecemasan; Repatriasi Rawatan Kecemasan; Repatriasi Jenazah; Rawatan Susulan; Pendapatan Hospital; Lawatan Ihsan; Penjagaan Kanak-kanak; Penghantaran Ubat-ubatan; Pembatalan Deposit atau Perjalanan; Pemendekkan Perjalanan; Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa/Campervan; dan Hotel Haiwan Peliharaan;
  - Anda membunuh diri atau cubaan membunuh diri, mencederakan diri atau sengaja mendedahkan diri kepada bahaya (selain dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia) atau melakukan apa-apa tindakan jenayah;
  - Anda berada di bawah pengaruh dadah atau penyalahgunaan dadah kecuali dadah tersebut diambil mengikut kebenaran preskripsi perubatan;
  - Kandungan alkohol dalam sampel darah dan/atau air kencing melebihi had yang dibenarkan oleh undang-undang;
  - Apa-apa kos rawatan berkaitan dengan melahirkan anak, keguguran, atau sebarang komplikasi terhadap kehamilan, melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung akibat Kemalangan;
  - Penyakit Sedia Ada, tetapi hanya terpakai untuk manfaat di bawah Seksyen 1, 2, dan 3 dalam Polisi;
  - Penyakit atau gangguan psikologi, gangguan mental dan saraf termasuk tetapi tidak terhad kepada kegilaan;
  - Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: Ini tidak akan terpakai di mana lesen Anda telah luput tetapi Anda tidak dibatalkan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu sedemikian di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana undang-undang lain yang berkaitan);
  - Anda melakukan perjalanan bertentangan dengan arahan atau nasihat mana-mana pihak kerajaan atau pihak berkuasa awam yang lain; dan
  - Pemberhentian operasi (sama ada sementara atau kekal) disebabkan oleh keadaan kewangan, bankrap, insolvensi, pembubaran atau kelalaian Pengangkutan Umum dengan atau tanpa mengfailkan kebangkrapan.
- (b) Kami tidak akan membayar tuntutan sekiranya Anda telah membeli Polisi ini dan membuat bayaran premium selepas Anda mengalami/menyedari kerugian yang dilindungi di bawah Polisi ini.
- (c) Kami tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada Anda dijangkiti Covid-19 sekiranya status vaksinasi Anda di bawah aplikasi MySejahtera adalah selain daripada "Vaksinasi Lengkap" sebelum perjalanan/lawatan Anda.
- (d) **Kami tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada:-**
- Anda menyertai Aktiviti Berbahaya kecuali jika sukan tersebut dilindungi di bawah Sukan Tambahan (Rider Pilihan) yang telah dibeli oleh Anda;
  - Anda terlibat dalam latihan, mengambil bahagian atau berlatih dalam mana-mana pertandingan kelajuan atau perlumbaan, atau mana-mana pertandingan atau sukan profesional yang mana Anda boleh mendapat atau memperolehi atau menerima bayaran, penajaan, sumbangan atau apa-apa bentuk ganjaran kewangan;

- Anda menyertai atau berlatih untuk sebarang aktiviti sukan amatir atau pertandingan semasa Perjalanan/Lawatan Anda. Ini tidak termasuk penyertaan dalam pertandingan sukan rekreasi tidak formal dan perlawanan yang dianjurkan oleh penginapan, resort, atau kapal pesiar untuk menghiburkan tetamu mereka.

**7. Bolehkah saya membatalkan Polisi ini?**

**(a) Polisi Tahunan**

Sekiranya Polisi ini Polisi tahunan, Polisi boleh dibatalkan seperti berikut:

**(i) Penamatan oleh Pemegang Polisi**

Anda boleh menamatkan Polisi ini dengan memberikan notis kepada Allianz untuk menamatkan Polisi ini dan penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh Allianz daripada Anda atau pada tarikh yang dinyatakan pada notis tersebut, mana-mana yang kemudian.

Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan Polisi ini, kadar tempoh pendek akan dipakai dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam tempoh insurans yang sah pada ketika itu.

Kadar Tempoh Pendek:

| Tempoh Insurans<br>(Tidak Melebihi) | Peratusan (%) Premium Tahunan<br>Yang Dikenakan |
|-------------------------------------|---|
| Dua (2) bulan atau kurang           | 40%   |
| Tiga (3) bulan                      | 50%   |
| Empat (4) bulan                     | 60%   |
| Lima (5) bulan                      | 70%   |
| Enam (6) bulan                      | 75%   |
| Lebih daripada enam (6) bulan       | 100%  |

**(ii) Penamatan oleh Allianz**

Sekiranya Kami menamatkan Polisi ini berdasarkan Syarat 3 (Kenyataan Palsu atau Pengabaian Fakta Penting) atau dengan perintah pihak berkuasa atau pihak kerajaan, Kami akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada alamat terakhir Anda. Penamatan ini akan berkuat kuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan Polisi ini, premium akan dikembalikan secara pro-rata kepada Anda dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam tempoh insurans yang sah pada ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

**(b) Polisi Bukan Tahunan (Lawatan Tunggal)**

Sekiranya Polisi ini bukan Polisi tahunan, Anda boleh menamatkan Polisi ini dengan memberikan notis kepada Kami untuk menamatkan Polisi ini dengan syarat bahawa tempoh insurans belum bermula semasa tarikh penamatan Polisi berkuatkuasa. Penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut mana-mana yang kemudian. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh melebihi tarikh penamatan, Anda berhak mendapat bayaran balik premium yang dibayar untuk Polisi ini.

**(c) Peruntukan yang berikutnya mengenai penamatan automatik Polisi terpakai bagi Polisi tahunan dan Polisi bukan tahunan, mengikut mana-mana yang berkenaan.**

**Penamatan Secara Automatik**

Perlindungan Anda akan luput/tamat secara automatik apabila berlakunya mana-mana yang berikut:

- Apabila Anda di bawah Pelan Kanak-kanak, pada waktu tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir tempoh insurans walaupun Anda telah mencapai umur lapan belas (18) tahun pada bila-bila masa sepanjang tempoh insurans, atau apabila tamatnya Polisi Tahunan Kanak-kanak; atau
- Apabila Anda di bawah Pelan Dewasa, pada waktu tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir tempoh insurans walaupun Anda telah mencapai umur tujuh puluh satu (71) tahun pada bila-bila masa sepanjang tempoh insurans atau apabila tamatnya Polisi Tahunan Dewasa; atau
- Apabila Anda di bawah Pelan Warga Emas, pada waktu tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir tempoh insurans walaupun Anda telah mencapai umur lapan puluh satu (81) tahun pada bila-bila masa sepanjang tempoh insurans; atau
- Apabila Anda di bawah Pelan Keluarga, pada waktu tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir tempoh insurans walaupun Anda telah mencapai umur dua puluh lima (25) tahun pada bila-bila masa sepanjang tempoh insurans; atau
- Kematian Anda.

**Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)**  
(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)

**8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Ini adalah penting untuk Anda memaklumkan kepada pihak Kami tentang sebarang perubahan dalam butiran peribadi Anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada Anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada ejen berdaftar, pejabat cawangan atau pengawai khidmat pelanggan Kami.

**9. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?**

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk ini, sila rujuk laman web Kami di [allianz.com.my](http://allianz.com.my).

Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Kami di:

**Pusat Khidmat Pelanggan Allianz**

Allianz Arena  
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral  
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral  
50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542

Emel: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

  AllianzMalaysia

 [allianz.com.my](http://allianz.com.my)

**10. Lain-lain jenis perlindungan Kemalangan Diri yang boleh didapati:**

- (a) Allianz Shield Plus
- (b) Allianz Lifestyle Protect

**Nota Penting:**

**Anda dinasihati untuk memberi perhatian kepada skala pampasan untuk kematian dan hilang upaya dalam polisi insurans anda. Anda perlu membaca dan memahami polisi insurans ini dan berbincang dengan ejen atau hubungi syarikat insurans untuk maklumat lanjut.**

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula 01/03/2024.