

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before You decide to take up HSBC’s ProtectCare. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Financial Service Provider: Allianz Life Insurance Malaysia Berhad (“Us”/“We”/“Our”)
Product Name: HSBC’s ProtectCare

1. What is this product about?

This is a regular Premium, non-participating term plan with three (3) coverage terms available which are 10, 15 or 20 years. This plan provides death or Total and Permanent Disability (TPD) benefits due to accidental or non-accidental causes and Accidental Partial Permanent Disablement benefit.

2. What are the covers/benefits provided?

(i) You have the option to choose from the following plans:

Insured Event	Plan	Plan 200	Plan 300	Plan 400
Death / Total and Permanent Disability (due to accidental causes)		RM200,000 (Insured Amount)	RM300,000 (Insured Amount)	RM400,000 (Insured Amount)
Partial Permanent Disablement (due to accidental causes)		Up to a maximum of RM200,000	Up to a maximum of RM300,000	Up to a maximum of RM400,000
Death / Total and Permanent Disability (due to non-accidental causes)		RM40,000	RM60,000	RM80,000

Notes:

- Amount payable upon TPD due to non-accidental causes is subject to the limit of RM4, 000,000 per life.
- Amount payable upon Accidental Death/Accidental TPD/Accidental Partial Permanent Disablement is subject to the limit of RM1, 000,000 per life.
- TPD coverage shall expire upon the Policy Anniversary when the Life Assured attains age sixty-five (65) nearest birthday.
- If death/TPD/Partial Permanent Disablement of the Life Assured is due to an Accident that occurred while this Policy is in force, it must result directly from Bodily Injury and occurs within three hundred and sixty five (365) days from the date of Accident.
- Any amount paid under Accidental Partial Permanent Disablement shall reduce benefits payable under Accidental Death, Accidental TPD and Accidental Partial Permanent Disablement by the same amount. However, the Premium payable shall remain unchanged.

The coverage of Accidental Partial Permanent Disablement is specified in the Schedule of Indemnities as below:

Description of Disablement (Per Accident)	Indemnity expressed as a percentage(%) of the Basic Policy Insured Amount
Loss of arm at shoulder	100
Loss of arm between shoulder and elbow	100
Loss of arm at elbow	100
Loss of arm between elbow and wrist	100
Loss of hand at wrist	100
Loss of leg at hip	100
Loss of leg between knee and hip	100
Loss of leg below knee	100
Loss of eye - whole	100
Complete and irrecoverable loss of sight in one eye, except perception of light	50
Loss of lens of eye	50
Loss of speech	50
Loss of hearing - both ears	75
- one ear	25
Loss of four fingers and thumb of one hand	50
Loss of four fingers	40
Loss of thumb - both phalanges	25
- one phalanx	10
Loss of index finger - three phalanges	10
- two phalanges	8
- one phalanx	4
Loss of middle finger - three phalanges	6
- two phalanges	4
- one phalanx	2
Loss of ring finger - three phalanges	5
- two phalanges	4

	- one phalanx	2
Loss of little finger	- three phalanges	4
	- two phalanges	3
Loss of metacarpals	- one phalanx	2
	- first or second (additional)	3
	- third, fourth or fifth (additional)	2
Loss of toes	- all	15
	- great (both phalanges)	5
	- great (one phalanx)	2
	- other than great if more than one toe lost, each	1

(ii) The coverage term for this plan is 10 years, 15 years or 20 years, depends on the plan chosen by You.

3. How much Premium do I have to pay?

- (i) The total Premium that You have to pay shall depend on Life Assured's entry age (nearest birthday) and the plan chosen.
- (ii) The payment of Premium can be made monthly, quarterly, half-yearly or annually.
- (iii) The Premium rates shown are guaranteed and level (does not increase with Life Assured's age nearest birthday).
- (iv) The Premium payment term for this plan is 10 years, 15 years or 20 years, depends on the plan chosen by You.
- (v) Please refer to the following Premium table for the monthly Premium payable.

Entry Age (Nearest Birthday)	10 Years Premium Payment Term for 10 Years Coverage Term		
	Monthly Premium (RM)		
	Plan 200	Plan 300	Plan 400
18 – 30	34	48	62
31 – 40	39	55	71
41 – 45	54	77	99
46 – 50	72	102	131

Entry Age (Nearest Birthday)	15 Years Premium Payment Term for 15 Years Coverage Term		
	Monthly Premium (RM)		
	Plan 200	Plan 300	Plan 400
18 - 30	38	53	67
31 - 40	47	64	81
41 - 45	63	87	111
46 - 50	80	115	150

Entry Age (Nearest Birthday)	20 Years Premium Payment Term for 20 Years Coverage Term		
	Monthly Premium (RM)		
	Plan 200	Plan 300	Plan 400
18 - 30	39	55	70
31 - 40	50	70	90
41 - 45	72	100	127

4. What are the fees and charges that I have to pay?

The commission to the intermediaries is borne by You and paid from Your Premium for this plan. The commission (as % of the Premium shown in 3 (V)) is as below.

Policy Year	10-Year	15-Year	20-Year
1	10.00%	15.00%	20.00%
2	5.00%	5.00%	5.00%
3	5.00%	5.00%	5.00%
4	5.00%	5.00%	5.00%
5	2.50%	5.00%	5.00%
6	1.00%	5.00%	5.00%
7	1.00%	5.00%	5.00%
8	1.00%	1.75%	5.00%
9	1.00%	1.00%	5.00%
10	1.00%	1.00%	5.00%
Total	32.50%	48.75%	65.00%

The intermediaries may also be entitled to production bonus (i.e. 5% of first year annual Premium) during the first year of the policy provided that the intermediaries meet the qualifying criteria set by Us.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- (i) **Importance of disclosure** - You must disclose all material facts such as medical condition and state Life Assured's age correctly. You should also provide sufficient and accurate information to enable Us to advise You on the suitability of the plan taking into consideration the appropriateness of the plan to Your needs and circumstances.
- (ii) **Free-look period** - You may cancel this Policy by giving Us a written request and returning this Policy to Us within fifteen (15) days or such longer period as may be specified by Bank Negara Malaysia from the date of receipt of this Policy by You. The Premiums that You have paid less any expenses incurred for medical examination will be refunded to You.
- (iii) **Grace Period** - You are allowed a grace period of thirty-one (31) days from the Premium Due Date to pay Your Premium, during which period Your Policy shall remain in force. If any Premium remains unpaid at the end of the grace period, Your Policy shall lapse and have no further value except as may be provided in the Automatic Non-Forfeiture Provisions (if any) such as automatic Premium loan provision and extended term cover provision. If any claim arises during this period, the outstanding Premium shall be deducted from the policy moneys payable.
- (iv) The Total and Permanent Disability benefit will only be payable provided that the Life Assured continues to become permanently and totally disabled for at least six (6) consecutive months.
- (v) **Reinstatement** - If Your Policy has lapsed due to non-payment of Premium, You may, upon obtaining Our written consent, reinstate it any time within three (3) years from the Due Date of the Premium in default subject to the terms and conditions as stated in the Policy Contract.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the complete terms and conditions under this Plan.

6. What are the major exclusions under this Plan?

- (i) If the Life Assured, while sane or insane, commits suicide within twelve (12) months from the Issue Date or any Reinstatement Date, whichever is later, this Policy shall become void and We shall return the total Premium paid without interest under this Policy.
- (ii) Death or Total and Permanent Disability or Accidental Partial Permanent Disablement caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one (1) of the following:
 - (a) War, invasion, act of foreign hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power;
 - (b) An opportunistic infection or a malignant neoplasm if at the time of Disability, there is presence of Acquired Immunodeficiency Syndrome in Life Assured. An opportunistic infection includes but is not limited to Pneumocystis carini pneumonia, organism of chronic enteritis, virus and/or disseminated fungi infection. A malignant neoplasm includes but is not limited to Kaposi's sarcoma, central nervous system lymphoma, hairy-cell leukemia and/or other malignancies now known or which become known as immediate cause of the Disability in the presence of Acquired Immunodeficiency Syndrome;
 - (c) Pre-Existing Conditions;
 - (d) The Life Assured participating or involving directly or indirectly, in any riot, strike, civil commotion or terrorist activity;
 - (e) The Life Assured taking drug, unless it is proven that the drug was taken in accordance with proper medical prescription and not for the treatment of drug addiction; or
 - (f) The Life Assured engaging or taking part in:
 - (i) making an arrest as an officer of law;
 - (ii) serving in the armed forces in time of declared or undeclared war while under orders for warlike operations or restoration of public order;
 - (iii) activities which include but are not limited to racing on wheels or on horse, skin diving involving the aid of breathing apparatus, rock climbing or mountaineering, pot-holing, parachuting, skydiving, hang-gliding, gliding, para-gliding, ballooning, micro-lighting, bungee-jumping, winter sports, hunting on horse-back or driving or riding in any kind of race or brawling and forms of professional sports; or
 - (iv) entering, exiting, operating, servicing, or being transported by any aerial device or conveyance except when the Life Assured is a passenger on a commercial passenger airline on a regular scheduled passenger trip over its established passenger route or when the Life Assured is a licensed pilot carrying out his/her duty according to his/her employment with that particular commercial airline.
- (iii) Total and Permanent Disability caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one (1) of the following:
 - (a) Attempted suicide, self-inflicted bodily injuries or disorderly conduct on the part of the Life Assured;
 - (b) The Life Assured deliberately exposing himself/herself to unnecessary danger or being involved in any unlawful act, regardless while sane or insane;
 - (c) Accidental events that are directly or indirectly related to ionization, radiation or contamination by radioactivity, nuclear or biological or chemical weapons material;
 - (d) Any congenital defect which has manifested itself or was diagnosed before the Life Assured attaining the Age of seventeen (17) and of which We were not aware at the Issue date of the Policy; or
 - (e) Pandemic disease or communicable disease requiring isolation or quarantine by law.
- (iv) Accidental Death or Accidental Total and Permanent Disability or Accidental Partial Permanent Disablement caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one (1) of the following:
 - (a) Assault or murder of the Life Assured as a result of violation or attempted violation of law;
 - (b) Violation or attempted violation of the law or resistance to arrest;
 - (c) Attempted suicide, self-inflicted bodily injuries or disorderly conduct on the part of the Life Assured;
 - (d) The Life Assured deliberately exposing himself/herself to unnecessary danger or being involved in any unlawful act, regardless while sane or insane;
 - (e) Accidental events that are directly or indirectly related to ionization, radiation or contamination by radioactivity, nuclear or biological or chemical weapons material;

- (f) War, invasion, act of foreign hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power;
- (g) The Life Assured participating or involving directly or indirectly, in any riot, strike, civil commotion or terrorist activity;
- (h) Bodily Injury sustained while the Life Assured is under the influence of alcohol, narcotics or drugs unless taken as prescribed by a Doctor;
- (i) Any activities of a military nature whilst being engaged in military services;
- (j) Ptomaines or bacterial infection (except pyogenic infection which occurred from an accidental cut or wound);
- (k) The intentional or negligent inhalation or consumption of poison, gases or noxious fumes;
- (l) Medical or surgical treatment necessitated by an Accident arising from the acts and events excluded under (a) to (k) stated above;
- (m) Medical or surgical treatment not necessitated by any Accident; or
- (n) The Life Assured engaging or taking part in:
 - (i) making an arrest as an officer of law;
 - (ii) serving in the armed forces in time of declared or undeclared war while under orders for warlike operations or restoration of public order;
 - (iii) activities which include but are not limited to racing on wheels or on horse, skin diving involving the aid of breathing apparatus, rock climbing or mountaineering, pot-holing, parachuting, skydiving, hang-gliding, gliding, para-gliding, ballooning, micro-lighting, bungee-jumping, winter sports, hunting on horse-back or driving or riding in any kind of race or brawling and forms of professional sports; or
 - (iv) entering, exiting, operating, servicing, or being transported by any aerial device or conveyance except when the Life Assured is a passenger on a commercial passenger airline on a regular scheduled passenger trip over its established passenger route or when the Life Assured is a licensed pilot carrying out his/her duty according to his/her employment with that particular commercial airline.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of exclusions under this Policy.

7. Can I cancel my Policy?

You may cancel Your Policy by giving a written notice to Us. Buying a life Policy is a long-term financial commitment. It is not advisable to hold this Policy for a short period of time in view of the high initial cost.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that You inform Us of any change in Your contact details including Your address and the address of Your nominee and/or trustee, if any, to ensure that all correspondences reach You or Your nominee and/or trustee in a timely manner.

9. How do I make a claim?

The proof of Your age is required prior to payment of any benefit under the Policy issued pursuant to this application unless the age had been previously admitted. You may visit www.allianz.com.my for the detailed claims guide. You are advised to submit Your claim (if any) to Us as soon as possible.

10. Where can I get further information?

Should You require additional information, please refer to the relevant insurance booklet available at all Our branches or You can visit www.insuranceinfo.com.my

If You have any enquiries, please contact Us at:
 Allianz Life Insurance Malaysia Berhad (104248-X)
 (licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)
 Customer Service, Allianz Arena
 Ground Floor, Block 2A
 Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5
 Kuala Lumpur Sentral
 50470 Kuala Lumpur
 Allianz Contact Center : 1-300-88-2229
 Fax. : 03-2264 1098
 Email : HSBC.customercare@allianz.com.my

11. Other similar types of cover available.

Please contact Us if You wish to know if there are any other similar types of cover available from Us.

IMPORTANT NOTE:

BUYING LIFE INSURANCE POLICY IS A LONG-TERM FINANCIAL COMMITMENT. YOU MUST CHOOSE THE TYPE OF THE PLAN THAT BEST SUITS YOUR PERSONAL CIRCUMSTANCES. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE PLAN OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Other Important Notices:

1. You should satisfy Yourself that this plan would best serve Your needs and that the Premium payable under this Policy is affordable.
2. It is advisable for You to nominate a nominee for Your Policy and ensure the nominee is aware of the Policy that You have purchased. Failure to make a nomination will cause a delay in paying the Policy moneys to Your beneficiary.
3. You may change the ownership of the Policy by an assignment by giving Us a written notice. The change of ownership of the Policy shall be deemed effective only after We receive the written notice of the assignment.
4. Insurance protection shall only be provided effective from the Issue Date of this Policy.
5. You are advised to keep the receipt as proof of payment of Premiums.
6. The standard time frame required for Us to issue a Policy will be six (6) working days from the submission date of the Enrolment Form for HSBC's ProtectCare, subject to full documentation received with payment and Our satisfaction that no further investigation is necessary.
7. It may not be advantageous to replace an existing life insurance Policy with a new one. If You intended to do so, We recommend that You consult Your present insurer before making a final decision.
8. This plan may qualify for tax relief subject to Inland Revenue Board's approval.
9. This Product Disclosure Sheet is not a Contract of Insurance. The descriptions of the available coverage are only a brief summary for quick and easy reference. The precise Terms & Conditions that apply are stated in the Policy Contract.
10. Following the implementation of Goods and Services Tax (GST), we will charge you the GST at 6% or at the prevailing rate on the applicable portion of your insurance premium/fee/charges for the applicable period of insurance coverage from the GST implementation date in accordance to the statutory requirement of GST.

This information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at the Issue Date.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum Anda membeli pelan HSBC's ProtectCare. Sila pastikan bahawa Anda membaca terma-terma dan syarat-syarat umum.)

Institusi Kewangan: Allianz Life Insurance Malaysia Berhad ("Kami")
Nama Produk: HSBC's ProtectCare

1. Produk ini berkenaan apa?

Ini adalah pelan insurans premium biasa tanpa penyertaan yang tersedia dengan tiga tempoh perlindungan iaitu 10, 15 atau 20 tahun. Ia memberikan Manfaat Kematian atau Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal sama ada disebabkan oleh akibat Kemalangan atau akibat bukan Kemalangan dan juga Manfaat Hilang Upaya Sebahagian Kekal akibat Kemalangan.

2. Apakah perlindungan-perindungan/manfaat-manfaat yang diberikan?

(i) Anda mempunyai pilihan untuk memilih daripada pelan- pelan seperti berikut:

Pelan	Pelan 200	Pelan 300	Pelan 400
Kejadian Diinsuranskan			
Kematian / Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (akibat Kemalangan)	RM200,000 (Amaun Diinsuranskan)	RM300,000 (Amaun Diinsuranskan)	RM400,000 (Amaun Diinsuranskan)
Hilang Upaya Sebahagian Kekal (akibat Kemalangan)	Maksimum sehingga RM200,000	Maksimum sehingga RM300,000	Maksimum sehingga RM400,000
Kematian / Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (akibat bukan Kemalangan)	RM40,000	RM60,000	RM80,000

Nota:

- Amaun yang akan dibayar apabila terjadinya Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal akibat bukan Kemalangan adalah tertakluk kepada had RM4,000,000 setiap hayat.
- Amaun yang akan dibayar apabila terjadinya Kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal atau Hilang Upaya Sebahagian Kekal yang diakibatkan oleh kemalangan adalah tertakluk kepada had RM1,000,000 setiap hayat.
- Perlindungan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal akan tamat pada Ulang Tahun Polisi semasa Orang yang Diinsuranskan mencapai enam-puluh lima (65) tahun harijadi terdekat.
- Sekiranya Kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal atau Hilang Upaya Sebahagian Kekal Orang yang Diinsuranskan adalah akibat Kemalangan yang berlaku semasa Polisi ini berkuatkuasa, ianya mesti diakibatkan secara langsung daripada Kecederaan Tubuh Badan dan hendaklah berlaku dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari daripada Tarikh Kemalangan.
- Sebarang manfaat yang dibayar di bawah Hilang Upaya Sebahagian Kekal akibat Kemalangan akan mengurangkan manfaat yang boleh dibayar di bawah Kematian akibat Kemalangan, Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal akibat Kemalangan dan juga Hilang Upaya Sebahagian Kekal akibat Kemalangan dalam amaun yang sama. Walau bagaimanapun, Premium yang perlu dibayar adalah tetap tidak berubah.

Perlindungan Hilang Upaya Sebahagian Kekal akibat Kemalangan adalah seperti dinyatakan dalam Jadual Tanggung Rugi yang berikut.

Keterangan mengenai Hilang Upaya Sebahagian Kekal akibat Kemalangan (Setiap Kemalangan)	Tanggung Rugi dinyatakan sebagai peratusan (%) daripada Amaun Diinsuranskan Polisi Asas
Kehilangan tangan sehingga di bahagian bahu	100
Kehilangan tangan di antara bahu dan siku	100
Kehilangan tangan pada siku	100
Kehilangan tangan di antara siku dan pergelangan tangan	100
Kehilangan tangan pada pergelangan tangan	100
Kehilangan kaki sehingga pinggul	100
Kehilangan kaki di antara lutut dan pinggul	100
Kehilangan kaki di bawah lutut	100
Kehilangan penglihatan - menyeluruh	100
Kehilangan keseluruhan penglihatan dan tidak dapat dipulihkan pada sebelah mata, kecuali persepsi cahaya	50
Kehilangan lensa mata	50
Kehilangan pertuturan	50
Kehilangan pendengaran - kedua-dua belah telinga	75
- sebelah telinga	25
Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan	50
Kehilangan empat jari	40
Kehilangan ibu jari - dua ruas	25

	- satu ruas	10
Kehilangan jari telunjuk	- tiga ruas	10
	- dua ruas	8
Kehilangan jari hantu	- satu ruas	4
	- tiga ruas	6
	- dua ruas	4
Kehilangan jari manis	- satu ruas	2
	- tiga ruas	5
	- dua ruas	4
Kehilangan jari kelingking	- satu ruas	2
	- tiga ruas	4
	- dua ruas	3
Kehilangan metakarpi	- satu ruas	2
	- pertama atau dua (tambahan)	3
	- ketiga keempat, kelima (tambahan)	2
Kehilangan jari kaki	- semua	15
	- besar(kedua-dua ruas)	5
	- besar(satu ruas)	2
	-selain daripada besar sekiranya lebih daripada satu jari kaki, setiap satunya	1

- (ii) Tempoh perlindungan untuk pelan ini adalah 10 tahun, 15 tahun atau 20 tahun, bergantung kepada pelan yang dipilih oleh Anda.

3. Berapakah Premium yang saya perlu bayar?

- (i) Premium yang perlu Anda bayar adalah bergantung kepada umur kemasukan (hari jadi terdekat) Orang yang Diinsuranskan dan pelan yang dipilih.
- (ii) Pembayaran Premium boleh dibuat secara bulanan, suku tahunan, setengah tahunan atau tahunan.
- (iii) Kadar Premium yang tertera adalah terjamin dan rata (tidak bertambah dengan umur Orang yang Diinsuranskan).
- (iv) Tempoh pembayaran Premium untuk pelan ini adalah 10 tahun, 15 tahun atau 20 tahun, bergantung kepada pelan yang dipilih oleh Anda.
- (v) Sila rujuk kepada jadual Premium di bawah untuk Premium bulanan yang perlu dibayar.

Umur Kemasukan (hari jadi terdekat)	10-tahun tempoh pembayaran Premium dengan 10-tahun tempoh perlindungan		
	Premium Bulanan (RM)		
	Pelan 200	Pelan 300	Pelan 400
18 – 30	34	48	62
31 – 40	39	55	71
41 – 45	54	77	99
46 – 50	72	102	131

Umur Kemasukan (hari jadi terdekat)	15-tahun tempoh pembayaran Premium dengan 15-tahun tempoh perlindungan		
	Premium Bulanan (RM)		
	Pelan 200	Pelan 300	Pelan 400
18 - 30	38	53	67
31 - 40	47	64	81
41 - 45	63	87	111
46 - 50	80	115	150

Umur Kemasukan (hari jadi terdekat)	20-tahun tempoh pembayaran Premium dengan 20-tahun tempoh perlindungan		
	Premium Bulanan (RM)		
	Pelan 200	Pelan 300	Pelan 400
18 - 30	39	55	70
31 - 40	50	70	90
41 - 45	72	100	127

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Komisen yang dibayar kepada pengantara adalah ditanggung oleh Anda dan dibayar daripada Premium Anda. Komisen (sebagai % daripada Premium yang ditunjukkan di 3(v)) adalah seperti berikut:

Tahun Polisi	10-tahun	15-tahun	20-tahun
1	10.00%	15.00%	20.00%
2	5.00%	5.00%	5.00%
3	5.00%	5.00%	5.00%
4	5.00%	5.00%	5.00%
5	2.50%	5.00%	5.00%
6	1.00%	5.00%	5.00%
7	1.00%	5.00%	5.00%
8	1.00%	1.75%	5.00%
9	1.00%	1.00%	5.00%
10	1.00%	1.00%	5.00%
Jumlah	32.50%	48.75%	65.00%

Pengantara juga mungkin layak untuk menerima bonus pengeluaran (contohnya 5% daripada Premium tahun pertama) pada tahun pertama Polisi dengan syarat pengantara harus memenuhi kriteria kelayakan yang ditetapkan oleh Kami.

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- (i) **Keputusan Pendedahan** - Anda mesti menyatakan semua fakta penting seperti keadaan perubatan dan menyatakan umur Orang yang Diinsuranskan dengan betul. Anda juga seharusnya memberikan maklumat yang secukupnya dan tepat untuk membolehkan Kami menasihati Anda mengenai kesesuaian pelan dengan mengambil pertimbangan kesesuaian pelan ini dengan keperluan dan keadaan Anda.
- (ii) **Tempoh Percubaan** - Anda berhak membatalkan Polisi Anda dengan mengembalikannya dalam masa lima belas (15) hari atau dalam tempoh lebih lama sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh Bank Negara Malaysia, dari Tarikh penerimaan Polisi ini oleh Anda. Jumlah Premium yang telah dibayar setelah ditolak sebarang perbelanjaan perubatan akan dipulangkan kepada Anda.
- (iii) **Tempoh Penangguhan** - Anda diberi tempoh penangguhan selama tiga puluh satu hari (31) untuk membayar Premium Anda dari Tarikh Premium perlu dibayar di mana Polisi ini masih lagi berkuatkuasa. Sekiranya Premium masih belum dibayar pada akhir tempoh penangguhan, Polisi Anda akan luput dan tiada nilai kecuali sebagaimana yang diperuntukkan melalui Peruntukan Tidak Lucut Hak Automatik. Sekiranya terdapat sebarang tuntutan dibuat dalam tempoh ini, Premium yang tertunggak akan ditolak dari wang polisi yang bakal dibayar.
- (iv) Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal hanya akan dibayar sekiranya Orang yang Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal secara berterusan sekurang-kurangnya selama enam (6) bulan.
- (v) **Penguatkuasaan Semula** - Sekiranya Polisi Anda luput kerana Premium tidak dibayar, Anda boleh menguatkuasakan Polisi tersebut semula pada bila-bila masa dalam masa tiga (3) tahun dari tarikh Premium perlu dibayar untuk Premium yang dimungkirkan, atas persetujuan bertulis Kami tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam Kontrak Polisi.

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila merujuk kepada Kontrak Polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat yang lengkap di bawah Pelan ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah Pelan ini?

- (i) Sekiranya Orang yang Diinsuranskan sama ada siuman atau tidak siuman, membunuh diri dalam masa dua belas (12) bulan dari Tarikh Terbitan atau Tarikh Penguatkuasaan Semula, yang mana terkemudian, Polisi ini akan menjadi tidak sah dan Kami akan memulangkan Premium yang telah dibayar tanpa faedah di bawah Polisi ini.
- (ii) Kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal atau Hilang Upaya Sebahagian Kekal akibat Kemalangan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian, oleh mana-mana satu (1) kejadian yang berikut:
 - a) Berpunca daripada peperangan, serangan, tindakan musuh asing (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa atau rampasan kuasa tentera;
 - b) Jangkitan oportunistik atau neoplasma malignan, sekiranya pada masa Hilang Upaya, terdapat pada diri Orang yang Diinsuranskan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit. Jangkitan oportunistik termasuk tetapi tidak terhad kepada Pneumonia pneumocystis carini, organisma enteritis kronik, virus dan/atau jangkitan diseminasi fungus. Neoplasma malignan termasuk tetapi tidak terhad kepada sarkoma Kaposi, limfoma sistem pusat nervus, leukaemia hairy-cell dan/atau malignan lain yang diketahui sekarang atau akan diketahui sebagai penyebab serta-merta Hilang Upaya atau kematian dalam kehadiran Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit;
 - c) Keadaan Sedia Ada;
 - d) Orang yang Diinsuranskan mengambil bahagian atau terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam sebarang mogok, rusuhan, kekecohan awam atau aktiviti penganas;
 - e) Orang yang Diinsuranskan mengambil dadah, kecuali ia terbukti bahawa dadah tersebut telah diambil selaras dengan preskripsi perubatan yang betul dan bukan untuk rawatan penagihan dadah; atau
 - f) Orang yang Diinsuranskan terlibat atau mengambil bahagian dalam :
 - (i) Melakukan penangkapan sebagai pegawai undang-undang;
 - (ii) Perkhidmatan dalam angkatan bersenjata semasa peperangan diisytiharkan atau tidak diisytiharkan sementara di

- bawah arahan bagi operasi serupa peperangan atau pengembalian ketenteraman awam;
- (iii) Termasuk tetapi tidak terhad kepada perlumbaan dengan kenderaan beroda atau kuda, penyelaman yang melibatkan bantuan peralatan pernafasan, pendakian gunung atau panjatan tebing, penerokaan dalam gua, terjun payung, terjun udara, luncuh udara (hang-gliding, gliding, para-gliding, micro-lighting), menaiki belon udara, lompat bungee, sukan musim sejuk, memburu ketika menunggug kuda atau terlibat dalam mana-mana jenis perlumbaan atau pergaduhan atau sukan professional secara pemanduan atau penunggangan; atau
 - (iv) Memasuki, keluar daripada, mengendali, atau menservis, atau diangkut melalui mana-mana alat atau pengangkut udara melainkan apabila Orang yang Diinsuranskan adalah penumpang di dalam penerbangan penumpang komersil mengikut jadual perjalanan penumpang yang tetap di atas laluan penumpang yang lama wujud atau apabila Orang yang Diinsuranskan adalah juruterbang berlesen yang menjalankan tugas selaras dengan pekerjaan beliau bersama dengan penerbangan komersil tersebut.
- (iii) Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian, oleh mana-mana satu (1) kejadian yang berikut:
- a) Percubaan membunuh diri, kecederaan tubuh badan sendiri yang disengajakan, kelakuan tidak senonoh Orang yang Diinsuranskan;
 - b) Pendedahan diri Orang yang Diinsuranskan kepada bahaya yang tidak sepatutnya secara sengaja atau terlibat dalam apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang, tanpa mengambil kira siaman atau tidak siaman;
 - c) Peristiwa Kemalangan yang secara langsung ataupun tidak langsung berkaitan dengan pengionan, sinaran atau pencemaran keradioaktifan, bahan senjata nuklear, biologi atau kimia;
 - d) Apa-apa kecacatan kongenital yang mendedahkan diri atau didiagnosis sebelum Orang yang Diinsuranskan mencapai Umur tujuh belas (17) tahun dan yang mana Kami tidak menyedari pada Tarikh Terbitan Polisi ini; atau
 - e) Akibat daripada wabak penyakit atau penyakit berjangkit yang memerlukan pengasingan atau kuarantin dari segi undang-undang.
- (iv) Kematian akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Sebahagian Kekal akibat Kemalangan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian, oleh mana-mana satu (1) kejadian yang berikut:
- a) Serangan atau pembunuhan Orang yang Diinsuranskan akibat daripada pencabulan atau pencabulan undang-undang;
 - b) pencabulan atau percubaan pencabulan undang-undang atau menentang penangkapan;
 - c) Percubaan membunuh diri, kecederaan tubuh badan sendiri yang disengajakan, kelakuan tidak senonoh Orang yang Diinsuranskan;
 - d) Pendedahan diri Orang yang Diinsuranskan kepada bahaya yang tidak sepatutnya secara sengaja atau terlibat dalam apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang, tanpa mengambil kira siaman atau tidak siaman;
 - e) Peristiwa Kemalangan yang secara langsung ataupun tidak langsung berkaitan dengan pengionan, sinaran atau pencemaran oleh keradioaktifan, nuklear atau bahan senjata biologi atau kimia;
 - f) Berpunca daripada peperangan, serangan, tindakan musuh asing (sama ada diisytiharkan peperangan atau tidak), perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa atau rampasan kuasa tentera;
 - g) Orang yang Diinsuranskan mengambil bahagian atau terlibat secara langsung atau tidak langsung, dalam sebarang mogok, rusuhan, kekecohan awam atau aktiviti penganas;
 - h) Orang yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan Tubuh Badan dialami semasa di bawah pengaruh alkohol, narkotik atau dadah kecuali ianya diambil selaras dengan preskripsi yang diberikan oleh Doktor;
 - i) Terlibat dalam aktiviti-aktiviti yang bersifat ketenteraan apabila penglibatan dalam perkhimatan ketenteraan;
 - j) Jangkitan ptomaines atau bakteria (melainkan jangkitan piogenik yang terjadi dengan dan melalui luka atau luka kecil tidak disengajakan);
 - k) Penyedutan atau pengambilan racun, gas atau wasap bisa dengan sengaja atau secara cuai;
 - l) Perubatan atau pembedahan yang diperlukan akibat daripada Kemalangan yang berpunca dari peristiwa-peristiwa dikecualikan seperti mana yang tersenarai dalam (a) hingga (k) di atas;
 - m) Perubatan atau pembedahan yang tidak diperlukan akibat daripada Kemalangan; atau
 - n) Orang yang Diinsuranskan terlibat atau mengambil bahagian dalam:
 - (i) Melakukan penangkapan sebagai pegawai undang-undang;
 - (ii) Perkhidmatan dalam angkatan bersenjata semasa peperangan diisytiharkan atau tidak diisytiharkan sementara di bawah arahan bagi operasi serupa peperangan atau pengembalian ketenteraman awam;
 - (iii) Termasuk tetapi tidak terhad kepada perlumbaan dengan kenderaan beroda atau kuda, penyelaman yang melibatkan bantuan peralatan pernafasan, pendakian gunung atau panjat tebing, penerokaan dalam gua, terjun payung, terjun udara, luncuh udara (hang-gliding, gliding, para-gliding, micro-lighting) menaiki belon udara, lompat bungee, sukan musim sejuk, memburu ketika menunggug kuda atau terlibat dalam mana-mana jenis perlumbaan atau pergaduhan atau sukan professional secara pemanduan atau penunggangan; atau
 - (iv) Memasuki, keluar daripada, mengendali, atau menservis, atau diangkut melalui mana-mana alat atau pengangkut udara melainkan apabila Orang yang Diinsuranskan adalah penumpang di dalam penerbangan penumpang komersil mengikut jadual perjalanan penumpang yang tetap di atas laluan penumpang yang lama wujud atau apabila Orang yang Diinsuranskan adalah juruterbang berlesen yang menjalankan tugas selaras dengan pekerjaan beliau bersama dengan penerbangan komersil tersebut.

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Polisi Anda untuk senarai lengkap pengecualian-pengecualian di bawah pelan ini.

7. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi Anda dengan memberi notis bertulis kepada Kami. Pembelian Polisi insurans hayat adalah satu tanggungan jangka masa panjang. Adalah tidak digalakkan untuk membeli Polisi ini untuk satu tempoh masa yang pendek memandangkan kos permulaan yang tinggi.

8. Apakah perlu saya buat sekiranya maklumat hubungan saya telah bertukar?

Adalah penting untuk Anda menghubungi Kami untuk mengemaskini maklumat hubungan terbaru Anda termasuk alamat rumah Anda dan alamat rumah penama dan/atau pemegang amanah Anda, sekiranya ada, bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada Anda atau penama dan/atau pemegang amanah Anda pada masa yang tepat.

9. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?

Bukti umur Anda diperlukan sebelum mana-mana pembayaran manfaat di bawah Polisi yang diterbitkan berikutan permohonan ini kecuali umur telah diakui sebelum ini. Anda boleh melayari www.allianz.com.my untuk panduan tuntutan. Anda dinasihatkan supaya mengemukakan tuntutan Anda (jika ada) kepada Kami secepat mungkin.

10. Di manakah saya boleh memperoleh maklumat lanjut?

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan, sila rujuk kepada buku insurans yang boleh didapati di semua cawangan Kami atau melayari www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Kami di:

Allianz Life Insurance Malaysia Berhad (104248-X)

(dilesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)

Customer Service, Allianz Arena

Ground Floor, Block 2A

Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5

Kuala Lumpur Sentral

50470 Kuala Lumpur

Allianz Contact Center : 1-300-88-2229

Faks. : 03-2264 1098

Emel : HSBC.customercare@allianz.com.my

11. Perlindungan lain seumpama yang ditawarkan.

Sila hubungi Kami sekiranya Anda berminat untuk mengetahui tentang perlindungan yang serupa yang ditawarkan oleh Kami.

NOTA PENTING:

PEMBELIAN POLISI INSURANS HAYAT ADALAH SATU TANGGUNGAN JANGKA MASA PANJANG. ANDA MESTI MEMILIH JENIS PELAN YANG SESUAI DENGAN KEADAAN ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS ATAU MENGHUBUNGI KAMI SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Notis penting lain:

1. Anda harus memastikan bahawa pelan ini adalah yang terbaik untuk memenuhi keperluan Anda dan Premium yang perlu dibayar untuk Polisi ini adalah jumlah yang Anda mampu bayar.
2. Anda dinasihatkan untuk mencalonkan seorang penama untuk Polisi Anda dan memastikan penama menyedari Polisi yang Anda beli. Kegagalan untuk membuat penamaan akan menangguhkan pembayaran wang Polisi kepada pewaris Anda.
3. Anda boleh menukar pemilikan Polisi ini melalui serahan hak dengan memfailkan notis bertulis yang kepada Kami. Penukaran pemilikan Polisi ini hanya berkuatkuasa selepas Kami menerima notis bertulis.
4. Perlindungan insurans ini hanya berkuatkuasa dari Tarikh Terbitan Polisi.
5. Anda dinasihatkan untuk menyimpan resit sebagai bukti pembayaran Premium.
6. Jangka masa standard yang diperlukan oleh Kami untuk mengeluarkan Polisi adalah enam (6) hari bekerja daripada tarikh penyerahan Borang Permohonan untuk HSBC's ProtectCare dengan syarat dokumentasi yang lengkap diterima dengan pembayaran dan Kami berpuas hati bahawa penyiasatan selanjutnya tidak diperlukan.
7. Penggantian Polisi sedia ada dengan Polisi yang baru mungkin tidak membawa faedah. Jika Anda merancang untuk berbuat demikian, Kami mencadangkan Anda mendapatkan nasihat dari syarikat insurans Anda sebelum membuat keputusan muktamad.
8. Pelan ini mungkin memenuhi syarat untuk perlepasan cukai tertakluk kepada kelulusan daripada Lembaga Hasil Dalam Negara.
9. Lembaran Pendedahan Produk ini bukan satu Kontrak Insurans. Penerangan bagi perlindungan yang diliputi hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat tepat yang terpakai dinyatakan di dalam kontrak Polisi.
10. Berikutan penguatkuasaan Cukai Barangan dan perkhidmatan (GST), Kami akan mengenakan caj GST kepada anda pada kadar 6% atau pada kadar semasa ke atas bahagian premium/yuran/caj yang berkenaan untuk tempoh perlindungan insurans yang berkenaan yang meliputi tarikh pelaksanaan GST, selaras dengan keperluan perundangan GST.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah pada Tarikh Terbitan Polisi ini.