

**MASTERCARD MALAYSIA
TRAVEL INSURANCE
TERMS & CONDITIONS**

SUMMARY OF COVER

Travel Insurance Coverage***	Maximum Benefit Amount
Travel Medical Benefits: Medical Expenses (Injury or Sickness) Emergency Medical Evacuation/Return of Mortal Remains Daily In-Hospital Cash Benefit (min 3 days, max 15 days) Overseas Quarantine Allowance (max 14 days)	Up to USD 500,000 Up to USD 500,000 USD 100 per Day USD 100 per Day
Trip Inconvenience Protection: Trip Cancellation Trip Postponement Trip Curtailment Trip Delay (For delays in excess of 4 hours) Missed Connection	Up to USD 5,000 Up to USD 5,000 Up to USD 5,000 Up to USD 500 Up to USD 500
Luggage Protection: Personal Baggage Including Laptop Computer Common Carrier Baggage Delay (For delays in excess of 4 hours)	Up to USD 5,000, subject to a single item max limit of USD 625 Up to USD 500
Assistance Department Services	Included

*** Sub-limits apply for Spouse and Children on all Travel Insurance Coverage benefits listed above. The sub-limit for Spouse and Children is equivalent to 50% of all Travel Insurance Coverage benefits.

Please also See Assistance Department section for information on additional features and benefits.

Please see Covid-19 Covered Conditions And Exclusions section for more information.

Each insurance benefit limit described in this Guide is in United States Dollars (USD). Payment of claims will be made in local currency where required by law using the official Foreign Exchange Rates published on the date claim payment is made.

The policy is NOT PROTECTED BY PIDM. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact AIG Malaysia Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

GENERAL CONDITIONS

Eligibility Criteria

You are eligible for cover under the Policy if:

- (i) you are an eligible cardholder; and
- (ii) you have completed the Travel Insurance Benefit registration process prior to the commencement of your trip; and
- (iii) the entire cost of Common Carrier fare has been charged to your eligible card or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

Except for One-way Trips, coverage is valid for trips up to one hundred eighty (180) days where the entire cost of the Common Carrier fare was purchased using the Eligible Card and commencing within twelve (12) months from the date of your registration.

Who is Covered

An Eligible Cardholder, his Spouse and Children, whether traveling together or separately on a Covered Trip.

One-Way Trips

The following benefits end seven (7) days after Your arrival at Your final destination outside of Your Country of Residence:

1. Emergency Medical Expenses;
2. Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses;
3. Emergency Dental Treatment;
4. Repatriation of Mortal Remains;
5. Hospital Daily Cash Benefit; and
6. Overseas Quarantine Allowance Benefit
7. Trip Curtailment
8. Trip Delay
9. Missed Connection
10. Personal Baggage Including Laptop Computer

11. Common Carrier Baggage Delay

For one-way trips where Common Carrier fare was purchased prior to your registration date, coverage for Trip Cancellation and Trip Postponement benefits will only be provided if the Common Carrier fare was purchased within sixty (60) days of your registration.

Claims

In the event of a claim, you will be required to provide documentation which is reasonably necessary to support your eligibility.

Payments

All payments to be made by the Insurer shall be paid to Eligible Cardholders in the Territory. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

Automatic Extension of Coverage Period

The coverage period for a Covered Trip will automatically extend for up to thirty (30) days from the original date of return stated on the Common Carrier ticket if on Your original date of return You are under Hospital Confinement and/or quarantined as advised by a Medical Practitioner.

Economic Sanctions Exclusions

If, by virtue of any law or regulation which is applicable to an Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity, at the inception of the Policy or at any time thereafter, providing coverage to the Insured is or would be unlawful because it breaches an applicable embargo or sanction, that Insurer shall provide no coverage and have no liability whatsoever nor provide any defense to the Insured or make any payment of defense costs or provide any form of security on behalf of the Insured, to the extent that it would be in breach of such embargo or sanction.

Statement

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form. You must answer the questions in this Proposal Form fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in this Proposal Form, you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in this Proposal Form is inaccurate or has changed.

Should you require additional information about the Policy or to request a copy of the master policy, please write in to:

AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463)
Level 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

GENERAL KEY TERMS AND DEFINITIONS

Accident means a sudden, unforeseen, uncontrollable and unexpected physical event to the Insured Person caused by external, violent and visible means occurring during a Covered Trip.

Cardholder(s) means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Checked Baggage means a piece of baggage which was checked in and in the custody of a Common Carrier and for which a claim check has been issued to You by a Common Carrier.

Child or Children means the Eligible Cardholders' son or daughter, biological offspring, stepchildren and directly and biologically related children born outside of marriage aged above 6 months and under eighteen (18) years of age (or under twenty three (23) years of age if a full time student), unmarried and primarily dependent on the Insured Person for support.

Common Carrier means any land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise to any location pre-paid with the Eligible Card. City of Permanent Residence means the city in which You are residing.

City of Permanent Residence means the city in which You are residing.

Country of Departure means the country from which You first departed for Your Trip as per Your Travel Itinerary.

Country of Permanent Residence means the country where You are currently residing and hold a valid residency visa or where You were born.

Covered Trip means an Insured Person's land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise pre-paid with the Eligible Card that starts from the country of the Eligible Card issuance. Covered Trip will be from the departure date to the return date as shown on the ticket purchased with the Eligible Card subject to a maximum of 180 days. This includes planned and pre-paid domestic trips only beyond 100 kilometers from Your City of Permanent Residence.

Eligible Card means the Mastercard World credit or debit cards issued from time to time in Malaysia.

Eligible Cardholders means those Cardholders aged between eighteen (18) years and sixty-nine (69) years with Eligible Cards that are valid, open and in good standing (not cancelled, suspended or delinquent) at the time of purchase of Covered Trip who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Policy.

Emergency Evacuation means:

- a. Your medical condition warrants immediate transportation from the place where You are injured or sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; or
- b. after being treated at a local Hospital, Your medical condition warrants transportation to Your current place of residence; or
- c. both (a) and (b) above.

Family means the Spouse and up to 3 Children.

Hospital means a place that:

1. holds a valid license (if required by law);
2. operates primarily for the care and treatment of Sick or injured persons;
3. has a staff of one or more Physicians available at all times;
4. provides 24-hour nursing service and has at least one registered professional nurse on duty at all times;
5. has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the Hospital on a pre-arranged basis; and
6. is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment center.

Immediate Family Member means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; stepparents; aunts, uncles; nieces, and nephews, who reside in The Country of Residence.

Injury means a bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external and visible means resulting directly and independently of all other causes occurring during a Covered Trip while the Policy is in effect.

Inpatient means an Insured Person who is confined to a Hospital, under the recommendation of a Physician, and for whom a room and board charge is made.

Insured Person(s) means an Eligible Cardholder or other eligible person(s) who are defined as being eligible under each program's "Who is Covered" provision in this guide.

The Policy offers coverage only to the Eligible Cardholders ordinarily resident in Malaysia where the Eligible Card was issued.

Insured Events means an occurrence which is outlined in the Benefits as a circumstance for which coverage is provided that takes place during a Covered Trip. Insured Events include those that occur during acts of Terrorism.

Insurers/We/Us means AIG Malaysia Insurance Berhad.

Issuer means a Bank or financial institution (or like entity) that is admitted and/or authorized by Mastercard to operate a Mastercard credit program in the Territory and is participating in the Travel Insurance offering to Cardholders.

Major Travel Event means:

1. Natural Disaster;
2. epidemic or pandemic as at a Phase 4 level or higher as declared by the World Health Organization or for which a warning against non-essential travel is issued by the Malaysia government or the government of the country or territory You are travelling to;
3. major industrial accident;
4. Civil Unrest, Riot or Commotion resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services or in a relevant government warning against non-essential travel;
5. Strike resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services; or
6. any event leading to airspace or multiple airport closures.

Mastercard means Mastercard Asia/ Pacific Pte. Ltd, a corporation organized under the laws of Singapore, with its offices at 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapore, 189352.

Medically Necessary means medical services or supplies which:

1. are essential for diagnosis, treatment or care of the covered loss under the applicable benefit for which it is prescribed or performed;
2. meets generally accepted standards of medical practice; and
3. is ordered by a Physician and performed under his or her care, supervision or order.

Natural Disaster means extreme weather conditions (including but not limited to typhoons, hurricanes, cyclones or tornados), fires, floods, tsunamis, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or other convulsion of nature or by consequences of any of the occurrences mentioned above.

Overseas means beyond the territorial limits of Your Country of Departure or Country of Residence as applicable depending on the country from where You originally depart as per Your travel itinerary, but in no circumstance includes Your Country of Residence.

Per Cover Limit means the maximum amount payable under any single Cover per Cardholder during the Policy Period.

Physician means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the country where such professional services are performed, however, such definition will exclude chiropractors, physiotherapists, homeopaths and naturopaths.

Policy means a contract of insurance and any attached endorsements or riders issued to Mastercard.

Pre-existing Medical Condition means a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician or which first manifested or was contracted within a period up to 12 months preceding the Covered Trip.

Prevented from taking the Trip means:

1. With regard to Sickness, Injury or Death of You or Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of You or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion cancels the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a physician.
2. With regard to Sickness, Injury or Death of the Immediate Family Member of You or Your Travelling Companion, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must cancel the Trip.

Quarantine means a restriction on movement or travel placed by a medical or governmental authority, in order to stop the spread of a communicable disease.

Serious Injury or Sickness means one which requires treatments by a legally qualified medical practitioner and which results in the Insured Person being certified by the practitioner as unfit to travel or continue with his/her original journey.

Sickness means illness or disease of any kind contracted and/or commencing during a Covered Trip.

Spouse means the Eligible Cardholders' legally married husband or wife between the ages of eighteen (18) years and sixty-nine (69) years.

Territory means the countries in which Eligible Cards are issued, in this case, Malaysia.

Terrorist Act means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the government where the event occurs.

Transportation - means any land, water or air conveyance required to transport You during an Emergency Evacuation. Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances and private motor vehicles.

Travelling Companion means person(s) who is/are booked to accompany You on the Trip.

Unable to continue the Trip means:

- a. With regard to Sickness, Injury or Death of You or Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of You or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion interrupt the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a Physician.
- b. With regard to Sickness, Injury or Death of the Immediate Family Member of You or Your Travelling Companion, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must interrupt the Trip.

War means any declared or undeclared war or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

TRAVEL MEDICAL BENEFITS

We will pay the usual reasonable and customary charges for Covered Medical Expenses, not due to a Pre-Existing Medical Condition, sustained by an Insured Person while travelling outside of Your Country of Permanent Residence.

Key Features

- a. Trips are covered for travel worldwide.
- b. Coverage is provided for Injury or Sickness, even if it is not an emergency.
- c. Medical Expense coverage up to a maximum benefit amount of USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).
- d. No limitation on the number of trips.
- e. Coverage is provided for both, one-way or round-trip travel.
- f. Covered losses caused by or resulting from Acts of Terrorism are included.

MEDICAL EXPENSES

If You suffer an Injury or Illness and need medical attention while outside of Your Country of Permanent Residence, benefits are provided for Covered Medical Expenses. This coverage provides a maximum benefit up to USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).

1. Covered Medical Expenses include:

- a. The services of a Physician including diagnosis, treatment and surgery by a Physician;
- b. charges made by a Hospital for room and board, floor nursing and other services, including charges for professional services, except personal services of a non-medical nature, provided, however, that expenses do not exceed the Hospital's average charge for semi-private room and board accommodation;
- c. Anesthetics (including administration), x-ray examinations or treatments, and laboratory tests, the use of radium and radioactive isotopes, oxygen, blood transfusions, iron lungs and medical treatment;
- d. Ambulance Services;
- e. Dressings, drugs, medicines and therapeutic services and supplies that can only be obtained upon a written prescription from a Physician or surgeon; and

- f. Dental Treatment resulting from injuries sustained to sound, natural teeth subject to a maximum of USD 100 per tooth.

The charges for services enumerated above shall not include any amount of such charges that are in excess of regular and customary charges or excluded.

Regular and Customary means the charge for the services and supplies for which the charge is made if it is not in excess of the average charge for such services and supplies in the locality where received, considering the nature and severity of the Sickness or Injury in connection with which such services and supplies are received.

If the charge incurred is in excess of such average charge, such excess amount shall not be recognized as covered expenses. All charges shall be deemed to be incurred on the date such services or supplies which give rise to the expense or charge are rendered or obtained.

2. What is Not Covered Under Medical Expenses (In addition to General Exclusions):

In addition to the General Exclusions, "Medical Expense" benefits are not payable for any losses, fatal or non-fatal, which are caused by or resulting from:

- a. *a Pre-existing Medical Condition, as defined herein;*
- b. *services, supplies or treatment, including any period of hospital confinement, which was not recommended, approved and certified as necessary and reasonable by a Physician;*
- c. *routine physicals, laboratory diagnostic, x-ray examinations or other examinations, except in the course of a disability established by the prior call or attendance of a Physician;*
- d. *Elective, cosmetic or plastic surgery, except as the result of an accident;*
- e. *dental care, except as the result of injury to sound, natural teeth caused by accident while the Policy is in effect;*
- f. *Expenses incurred in connection with weak, strained, or flat feet, corns, calluses, or toenails;*
- g. *The diagnosis and treatment of acne;*
- h. *Deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof;*
- i. *Organ transplants that competent medical professionals consider experimental;*
- j. *Well child care including exams and immunizations;*
- k. *Expenses which are not exclusively medical in nature.*
- l. *Any expenses incurred in Country of Residence.*
- m. *Eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or Sickness has caused impairment of vision or hearing; or*
- n. *Treatment provided in a government hospital or services for which no charge is normally made*
- o. *Mental, nervous, or emotional disorders or rest cures;*
- p. *Pregnancy and all related conditions, including services and supplies related to the diagnosis or treatment of infertility or other problems related to inability to conceive a child; birth control, including surgical procedures and devices.*

MEDICAL EVACUATION

1. We will pay up to the maximum combined benefit of up to USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for covered expenses due to emergency medical evacuation or Return of Mortal Remains if incurred outside of Your Country of Permanent Residence. An Emergency Evacuation must be ordered by the Assistance Department or a Physician who certifies that the severity or the nature of Your Injury or Sickness warrants Your Evacuation.

Covered expenses are those for Transportation and medical treatment, including medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with Your Emergency Evacuation. All Transportation arrangements made for evacuating You must be by the most direct and economical route possible.

Expenses for Transportation must be:

- a. recommended by the attending Physician;
- b. required by the standard regulations of the conveyance transporting You; and
- c. arranged and authorized in advance by the Assistance Department.

RETURN OF MORTAL REMAINS

1. We will pay benefits for covered expenses reasonably incurred while travelling outside of Your Country of Permanent Residence, to return Your body to if You die. Benefits will not exceed the combined maximum limit of USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for both the Medical Evacuation and Return of Mortal Remains.

Covered expenses include, but are not limited to, expenses for:

- embalming;
- cremation;
- coffins; and
- transportation.

These expenses must be authorized and arranged by the Assistance Department and You or Your Family must contact the numbers listed in the Customer Service Section.

DAILY IN-HOSPITAL CASH BENEFIT

If You are hospitalized as an Inpatient, due to Injury or Illness while outside Your Country of Permanent Residence, a benefit of USD 100 per day per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), will be provided for each day an Insured Person is hospitalized. The Hospital confinement must be recommended by a Physician.

What is Not Covered Under Daily In-Hospital Cash Benefit (In addition to General Exclusions):

1. *Pre-existing Medical Condition;*
2. *Hospitalization in Your Country of Residence;*
3. *Pregnancy and resulting childbirth, miscarriage or disease of the female organs of production;*
4. *Routine physical exams;*
5. *Cosmetic or plastic surgery, except as a result of Injury;*
6. *Any mental or nervous disorder or rest cures.*

OVERSEAS COVID-19 DIAGNOSIS QUARANTINE ALLOWANCE

We will pay up to USD 100 per day as specified in the Summary of Cover per person for up to fourteen (14) consecutive days, if while Overseas, You test positive for COVID-19, and as a result are unexpectedly placed into mandatory Quarantine outside of the Territory.

We will pay the amount specified above to cover reasonable and necessary accommodation costs, meals or other expenses directly related to Quarantine.

Any claim for Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance shall be offset against any amount We have paid or are liable to pay under Travel Cancellation or Travel Curtailment in respect of the same event.

2. What is NOT Covered Under Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance, in addition to the General Exclusions:

- a. *This benefit will not apply where Quarantine measures are mandatory for all arriving passengers or Quarantine mandates exist for all passengers from a particular country/region of origin;*
- b. *We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).*

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION

Eligible Cardholders may benefit from peace of mind knowing that travel and accommodation expenses paid in advance are covered if a trip is unexpectedly cancelled or delayed.

TRIP CANCELLATION

1. We will pay loss of travel and/or accommodation deposits up to a maximum limit of USD 5,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Departure Your trip is cancelled and You are prevented from taking the Trip due to:

- a. a Sickness, Injury or Death to You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member; or
- b. severe weather condition that cancels the scheduled departure of a Common Carrier; or
- c. security reasons or mandatory evacuation at destination; or
- d. serious loss in the home or business owned by the Insured due to fire, explosion and flood that makes the property uninhabitable, as well as theft through the use of force from the outside to the interior of the property, in which there are traces or visible traces of said event and material damage to the property as a result of the use of force used in the theft committed; or
- e. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved; or
- f. immovable summon as a party or witness before a civil, Family, labor or criminal court; or
- g. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences; or
- h. unexpected loss of the Insured's Formal Employment; or
- i. loss of the Identification Documents of the Insured due to Assault or Theft, and in which case it is not possible to recover them in order to make the Trip, or
- j. requirement to join the armed forces of the country.

2. Cancellation:

Coverage is effective only if the trip is purchased before the Insured Person becomes aware of any circumstances that could lead to the cancellation of his/her journey.

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Cancellation. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

3. What is Not Covered Under Trip Cancellation (In addition to General Exclusions):

- a. *Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;*

- b. *Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;*
- c. *Claims arising from pregnancy and all related conditions;*
- d. *Pre-existing Medical Condition.*

TRIP POSTPONEMENT

1. If the Trip is postponed due to any of the following unexpected events occurring within 60 days (except item (c)) before the date of departure of the Trip:

- a. Major Travel Event that prevents You from travelling to Your main destination(s) as scheduled and outlined in Your Trip itinerary;
- b. death or Serious Injury or Serious Sickness or compulsory quarantine of You or Your Relative;
- c. serious damage to Your permanent place of residence in the Territory arising from Natural Disasters occurring after the issue date of the Policy and within one (1) week before the date of departure of your Covered Trip and which requires You to be present at Your permanent place of residence on the date of departure; or
- d. witness summons.

We will pay, up to the limits specified in the Summary of Cover, for the resulting administrative charges to postpone the Trip:

- a. which full payment was made by You;
- b. for which You are legally liable; and
- c. which are not recoverable from any other source.

2. What is Not Covered Under Trip Postponement (In addition to General Exclusions)

We will not pay for any loss or charges:

- a. *caused directly or indirectly by government regulations or control;*
- b. *caused by cancellation by the Common Carrier or any other provider of the travel and/or accommodation;*
- c. *that is covered by any other existing insurance scheme or government program;*
- d. *which will be paid or refunded by a hotel, airline, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation;*
- e. *should this insurance be purchased less than 3 days before the date of departure (date of departure inclusive) (with the exception of Your death or the death of Your Relative or Travel Companion caused by an Accident);*
- f. *that results from a Major Travel Event which was publicly known at the time You booked Your Trip or purchased this insurance, whichever occurs last; and/or*
- g. *being compensation for any air miles or holiday points You used to pay for the Trip in part or in full.*

For the avoidance of doubt, coverage continues to have force and effect with regards to other Insured Persons who continue with the Trip as scheduled.

TRIP CURTAILMENT

1. We will pay loss of deposits up to a maximum of USD 5,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Return, Your Trip is cancelled and You are unable to continue the Trip due to:

- a. sickness, Injury or Death to: You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member.
- b. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved.
- c. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences.
- d. unexpected loss of the Insured's Formal Employment.
- e. requirement to join the armed forces of the country.

2. Interruption

We will reimburse You for the unused, non-refundable, cost of travel arrangements pre-paid to the Hotel and/or the Common Carrier ticket, less the value of applied credit from unused return travel ticket, to return home or rejoin the Land/Sea Arrangements. This benefit is limited to the cost of one-way economy airfare by scheduled carrier and is subject to the Per Cover Limit stated in the Summary of Cover.

3. Accompaniment of Minors

In the event, You are travelling alone with a minor up to 15 years old and You are unable to continue the Trip due to a Sickness, Injury or Death resulting in the minor being left unattended, We will pay the cost of a round trip economy airfare ticket in a scheduled carrier from Your Country of Residence for an adult designated by Your family to accompany the minor back to Your Country of Residence.

These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department and You must contact the numbers listed in the Customer Service Section.

4. Special Notification of Claim

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Interruption claim. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

5. What is Not Covered Under Trip Curtailment (In addition to General Exclusions)

- a. *Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;*
- b. *Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;*
- c. *Claims arising from pregnancy and all related conditions.*

d. Pre-existing Medical Condition.

TRIP DELAY COVERAGE

1. We will pay benefits for Trip Delay, if Your Trip is delayed for at least four (4) hours and the delay is caused by:

- a. inclement weather, which means any severe weather condition that delays the scheduled departure of a Common Carrier; or
- b. equipment failure of a Common Carrier, which means any sudden, unforeseen breakdown in the Common Carrier's equipment that caused a delay or interruption of normal trips; or
- c. an unforeseen strike or other job action by employees of a Common Carrier, which means any labor disagreement that interferes with the normal departure and arrival of a Common Carrier; or
- d. operational reasons at the departure airport due to air traffic restrictions and beyond the airline's control.

This coverage provides benefits up to a maximum of USD 500 for losses in total per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), as a result of a delay of at least four (4) consecutive hours from the time specified in the itinerary supplied to the Insured Person of the departure of the Common Carrier in which the Insured Person had arranged to travel to.

We will reimburse you for any expenses for meals and lodging which were necessarily incurred as the result of this delay and which were not already provided to you by the Common Carrier or any other party free of charge.

2. What is NOT Covered Under Trip Delay (In addition to General Exclusions):

Trip Delay coverage shall not include benefits for:

- a. *Any loss directly or indirectly due to any delay which was made public or known to You prior to the date the original trip was booked.*
- b. *Any Common Carrier ticket purchased no less than twenty-four (24) hours before the original departure time specified in the itinerary.*
- c. *Any Common Carrier ticket where flight information is not confirmed at the time of purchase or purchased in connection with unlimited flights promotion from any Common Carrier or any third-party service provider.*

MISSED CONNECTION COVERAGE

1. We will pay You up to USD 500 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if You miss Your flight connection due to the delay in arrival or cancellation of Your previous flight. We will reimburse your reasonable extra expenses for travel, accommodation and meals to enable you to continue your pre-booked trip.

For avoidance of doubt, the previous and missed flights must be on the same itinerary.

2. What is NOT Covered Under Missed Connection (In addition to General Exclusions):

- a. *Any claims arising due to a Natural Disaster.*
- b. *Any claims where you have not obtained written confirmation from the airline company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.*

LUGGAGE PROTECTION

PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER

We will pay You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for loss of or damage sustained whilst a Covered Trip to personal baggage taken or purchased where such loss or damage is due to circumstances beyond Your control at the planned destination, including Natural Disasters. This includes compensation for Your clothing and personal effects which are stored in the personal baggage that is lost or which are worn or carried on You. All items must be owned by You or in Your custody or which is loaned or entrusted to You.

In the event any of Your article of personal baggage is proven to be beyond economical repair, a claim under the Policy will be treated as if the article had been lost. We will not be liable for more than USD 625, in respect of any one article or pair or set of articles. The limit of liability for a Laptop Computer is USD 1,000 and only for one Laptop Computer for every Covered Trip.

We will not pay more than a combined maximum limit of 10% of the maximum stated above for the following:

- a. jewelry, watches, articles consisting in whole or in part of silver, gold or platinum;
- b. furs, articles trimmed with or made mostly of fur;
- c. cameras, including related camera equipment;
- d. other electronic equipment

A pair or set of items is treated as one item (e.g. a pair of shoes, a camera and its accompanying lens and any accessories even if purchased separately and are of different brands, a set of diving gear and any accessories even if purchased separately and are of different brands).

We may, at Our sole discretion and option, make payment or reinstate or repair the damaged personal baggage. All claim settlements will be subject to due allowance for wear and tear and depreciation. Depreciation may not be applied to electronic items that are purchased less than 1 year from the date of the incident if You can produce supporting documents (i.e. original receipts or original warranty cards) for claims.

The loss must be reported to the police or relevant authority such as hotel and airline management or other service provider having jurisdiction at the place of the loss within 24-hours of the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from such authorities. You must take every possible step and reasonable precaution to ensure:

- a. that Your baggage or personal effects are not left unattended in a Public Place; and
- b. the safety of all personal property and baggage.

Claims that result from You losing Your baggage or it being damaged while being held by an airline or service provider should be made to the airline or service provider first or any other valid and collectible insurance in place. Any payment under the Policy shall be made upon proof of compensation received from the airline, service provider or other insurer or where such compensation is denied, proof of such denial.

What is NOT Covered Under PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER (In addition to General Exclusions):

We will not pay for any loss or damage:

1. for the following classes of property which are excluded from coverage: animals, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any other conveyances, snow skis, boards or toboggans, fruits, perishables and consumables, household effects, antiques, artifacts, paintings, objects of art, computers (including handheld computers, software and accessories with the exception of Laptop Computers as provided herein above), manuscripts, gem stones, contact or corneal lenses, securities, musical instruments, bridges for tooth or teeth, dentures;
2. caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting in such loss or damage;
3. to property which does not affect the fitness for use or purpose or functionality of such property;
4. to hired or leased equipment and loss of or damage to property resulting directly or indirectly from insurrection, rebellion, revolution, civil war, usurped power, or action taken by governmental authorities in hindering, combating or defending against such an occurrence, seizure or destruction under quarantine or customs regulations, confiscation by order of any government or public authority or risk of contraband or illegal transportation or trade;
5. to property insured under any other insurance policy, or reimbursed by any other carrier, hotel or any other party;
6. to Your property sent in advance, mailed or shipped separately;
7. to Your property left unattended in any Public Place;
8. resulting from Your failure to take due care and precaution for the safeguard and security of such property;
9. resulting from Your willful act, omission, negligence or carelessness;
10. arising from confiscation or retention by customs or other officials;
11. of business goods or samples or equipment of any kind;
12. to data recorded on tapes, cards, discs or otherwise;
13. to cash or cash equivalents, bank notes, casino chips, vouchers, cash card, bonds, coupons, stamps, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, securities of any kind, loss of credit cards or replacement of credit cards, Identity Cards (IC) and driving licenses, travel documents except as provided for in Travel Documents and Personal Money Section;
14. or derangement or breakage of fragile or brittle articles; and/or
15. resulting from mysterious disappearance of such property.

Note: The Policy will only pay for any claim under Baggage Loss or Baggage Delay for the same event.

COMMON CARRIER BAGGAGE DELAY

1. We will pay You, USD 500 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if Your Checked Baggage is delayed or misdirected by a Common Carrier for more than 4 hours from the time You arrive at the destination stated on Your ticket until the time it arrives. Coverage for delayed Luggage is not available in the Insured Person's City of Permanent Residence.

You must be a ticketed passenger on a Common Carrier. Additionally, all claims must be verified by the Common Carrier who must certify the delay or misdirection.

Limitation

If upon further investigation it is later determined that Your baggage checked with the Common Carrier has been lost, any amount claimed and paid to You under the baggage delay policy section will be deducted from any payment due You under the baggage lost policy section.

GENERAL PLAN EXCLUSIONS

The Policy does not provide coverage for any of the following:

1. Intentionally self-inflicted injury, suicide or any attempt thereof while sane or insane; nor
2. War, civil war, invasion, insurrection, revolution, use of military power or usurpation government or military power; nor
3. any period an Insured Person is serving in the Armed Forces of any country or international authority, whether in peace or war; nor
4. loss sustained or contracted in consequence of an Insured Person being intoxicated or under the influence of any narcotic or drug unless administered on the advice of a physician; nor
5. any loss of which a contributing cause was the Insured Person's attempted commission of, or willful participation in, an illegal act or any violation or attempted violation of the law or resistance to arrest by the Insured Person; nor
6. Any loss sustained while flying in any aircraft or device for aerial navigation except as specifically provided herein; nor
7. congenital anomalies and conditions arising out of or resulting there from, hernia or dental treatment except to sound natural teeth as occasioned by injury; nor
8. flying in any aircraft owned, leased or operated by or on behalf of an Insured Person or any member of an Insured Person's household; nor
9. driving or riding as a passenger in or on (a) any vehicle engaged in any race, speed test or endurance test or (b) any vehicle being used for acrobatic or stunt driving; nor

10. any claim caused by opportunistic infection or malignant neoplasm, or any other sickness condition, if, at the time of the claim, the Insured Person had been diagnosed as having AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) or having an antibody positive blood test to HIV (Human Immune Virus); nor
11. the use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; nor
12. the dispersal or Application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; nor
13. Any loss sustained while the Insured person is participating in any professional sports, winter sports, or in sky diving, parachuting, hang gliding, bungee jumping, scuba diving, mountain climbing, potholing; nor
14. any Pre-existing Medical Condition or congenital anomalies or any complication arising there from; nor
15. any sickness, disease, illness and any complications arising there from, unless specifically covered in the Policy; nor
16. Traveling against the advice of a physician; nor
17. any terrorist or member of a terrorist organization, illegal drug traffickers, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons, nor
18. planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea, or the Crimea region or actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq.

COVID 19- Covered Conditions And Exclusions

Benefit	Covered Conditions And Exclusions
Medical Expenses	If You are diagnosed with COVID-19 whilst Overseas, We will pay up to the limit stated in the Summary of Cover for the necessary and reasonable medical costs incurred during your Covered Trip, as a result of You contracting COVID-19 during Your Trip.
Emergency Medical Evacuation	Included within the Medical Expenses benefit limit stated in the Summary of Cover, if You contract COVID-19 during Your Trip, We will cover the cost of emergency evacuation if deemed medically necessary.
Return of Mortal Remains	This benefit includes the cost of returning Your body or Your ashes to the Territory up to the limit stated in the Summary of Cover. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms). In all cases, You or someone on Your behalf must contact Our assistance Department immediately.
Daily In-Hospital Cash Benefit	The Policy will only pay for a claim in respect of either Daily In-Hospital Cash Benefit or Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance for the same event, but not both.
Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance	Please note: This benefit is only payable for the time that You are placed into an unexpected mandatory Quarantine Overseas and ceases if You are required to Quarantine upon Your return to Your Country of residence. This amount is meant to help You pay reasonable and necessary accommodation costs directly related to Your Quarantine. What you are covered for: We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover if while on an Overseas Trip, You are unexpectedly placed into a mandatory Quarantine outside Your Country of residence by a written order of a governmental body for one of the following two reasons: - You test positive for COVID-19; or - Such governmental body identifies You or any Travelling Companion, specifically, as having been exposed to the coronavirus that causes COVID-19. We will pay to cover reasonable and necessary accommodation costs directly related to such Quarantine up to the amount specified in the Summary of Cover for up to fourteen (14) consecutive days. What you are not covered for under this section: In addition to the exclusions set out in the General Exclusions section, the Policy does not cover any loss or expenses arising out of, based upon, or attributable to any Quarantine mandate that generally or broadly applies to: - all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin; - all individuals currently located in a particular geographic area; - all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just You and Your Travelling Companion(s), in any Common Carrier.

	Please note that the conditions set out in the General Conditions section apply to all benefit sections. Claims evidence required for this section may include: • Proof of a positive COVID-19 test, if applicable • Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body • Proof of Your Hospital admission and discharge dates and times, if hospitalized • Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets) Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.
Travel Cancellation	We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover in the Policy if the cancellation of Your Covered Trip, for which You have paid under a contract and which is not refundable, is necessary and unavoidable as a result of You or Your Immediate Family Member being diagnosed with COVID-19 prior to the scheduled Trip departure date. We will not cover any Travel Cancellation solely due to epidemic- or pandemic-related travel advisories issued by governments, health authorities or the World Health Organization, by or for destination country or origin country. We will not cover any Travel Cancellation resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives. We will not cover Travel Cancellation if You cancel Your Trip because of disinclination to travel, change of mind or fear of travelling. We will not cover Travel Cancellation if an airline, hotel, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation has offered a voucher or credit or re-booking of the Covered Trip for cancellation refund or compensation. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).
Travel Curtailment	We will pay up to the amount listed in the table of benefits in the Policy if the disruption of Your Covered Trip is necessary and unavoidable because You or Your Immediate Family Member are diagnosed with COVID-19 while travelling and need to return to the Territory earlier than planned. In that event, We will cover: 1. reasonable and necessary travel and accommodation expenses for which You have paid, and which are not refundable. 2. reasonable and necessary additional travel costs to return to Malaysia. We will not cover Travel Curtailment resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).
Travel Delay	We will not pay for any Travel Delay if You fail a COVID-19 related test or a medical screening at the airport.

ASSISTANCE DEPARTMENT

For Customer Service in case of a medical emergency call our 24 hours Assistance Departments:

When travelling inside the US (N-America): 866 273 9079 toll free number

For Travel outside the US (N-America): 001 817-826-7014 call collect

Please keep in mind that the Assistance Department is not insurance coverage and that You will be responsible for the fees incurred for professional or emergency services requested of the Assistance Department (for example, medical or legal bills). This benefit may reimburse You for medical related expenses (Please refer to the Travel Medical section for additional information).

1. Where the service is available:

In general, coverage applies worldwide, but there are exceptions.

Restrictions may apply to regions that may be involved in an international or internal conflict, or in those countries and territories where the existing infrastructure is deemed inadequate to guarantee service. You may contact the Assistance Department prior to embarking on a Covered Trip to confirm whether or not services are available at Your destination(s).

2. Assistance Department:

- a. During Your trip, in the event of an emergency, the Assistance Department provides information on travel requirements, including documentation (visas, passports), immunizations, or currency exchange rates. The exchange rate provided may differ from the exact rate that issuers use for transactions on Your card. Information on exchange rates for items billed on Your statement should be obtained from the financial institution that issued Your card.
- b. In case of loss or theft Your travel tickets, passport, visa or other identity papers necessary to return home, the Assistance Department will provide assistance in replacing them by contacting local police, consulates, airline company or other appropriate entities.
- c. In the event of loss or theft of the transportation ticket to return home, a replacement transportation ticket can be arranged.
- d. Please note that this service does not provide maps or information regarding road conditions.

3. Medical Assistance Departments:

- a. Provides a global referral network of general physicians, dentists, hospitals, and pharmacies.
- b. Provide help with prescription refills with local pharmacists (subject to local laws).
- c. In the event of an emergency, the Assistance Department will make arrangements for a consultation with a general practice physician. Additionally, the Assistance Department medical team will maintain contact with the local medical staff and monitor Your condition.
- d. If You are hospitalized, We can arrange to have messages relayed home, transfer You to another facility if medically necessary, or have a family member or close friend brought to Your bedside if You have been travelling alone (this will be at cardholder's expense).
- e. If the medical team determines that adequate medical facilities are not locally available in the event of an accident or illness, We will arrange for an emergency evacuation to a hospital or to the nearest facility capable of providing adequate care.
- f. If a tragedy occurs, We will assist in securing travel arrangements for You.

4. Legal Referral Services:

If You are arrested or are in danger of being arrested as the result of any non-criminal action resulting from responsibilities attributed to You, We will assist, if required, to provide You with the name of an attorney who can represent You in any necessary legal matters.

GENERAL PROCEDURE - HOW TO FILE A CLAIM

Notice of Service request / Claim (non-medical emergency claims on re-imbursement basis)

Written notice of service request / claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the incident. Failure to give notice to the claims department listed below, within thirty (30) days from the date of the incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to <https://my.mycardbenefits.com> or send claim notification to:

AIG Malaysia Insurance Berhad
Claims Department
Level 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur
Tel: 1800-18-3333
Languages Supported: English/Bahasa Malaysia
Call Centre hours: 9.00 am to 5.00 pm Monday to Friday (except Public Holidays)
Email: APAC.Mastercard@aig.com

The following procedures should be followed:

1. You (cardholder) or the beneficiary or someone legally acting on behalf of either, must notify us as required in the Claim Notification Period, or your claim may be denied - Upon receipt of a notice of claim, the Insurance Company, will furnish to a claimant the necessary Claim Form(s) along with instructions;
2. Complete the Claim Form(s) in its entirety;
3. Submit all Required Information (certificate of registration, proof of loss etc.), as outlined in this section no later than the Submission Period.

Please note, there may be additional information requested at times in order to process your claim. It is your responsibility to provide this information or the claim may not be processed.

For assistance with filing a claim, please contact the numbers listed above

TRAVEL MEDICAL BENEFIT CLAIMS:

Medical Expenses (Injury or Sickness) / Emergency Medical Evacuation & Return of Mortal Remains / Daily In-Hospital Cash Benefit / Overseas Quarantine Allowance

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

- a) Documentation detailing the nature of injury or sickness with a breakdown of expenses, including certified copies of medical evidence reports, attending physician statements, medical receipts and related documentation;
- b) Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
- c) Your cardholder's statement of account showing the account is open and in good standing at the time of filing the claim; Hospital Admission/ Discharge Card, if hospitalized;
- d) Proof of a positive COVID-19 test, if applicable; and
- e) Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body, if applicable;
- f) Proof of Your Hospital admission and discharge dates and times, if hospitalized.

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION CLAIMS:

Trip Cancellation / Trip Curtailment / Trip Postponement / Trip Delay / Missed Connection

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

- a) Documentation detailing the reason for cancellation or delay, including evidence of the nature of Serious Injury or Sickness such as certified copies of medical evidence reports, attending physician statements, medical receipts and related documentation;
- b) Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
- c) Your cardholder's statement of account showing the account is open and in good standing at the time of filing the claim.

LUGGAGE PROTECTION CLAIMS:

Personal Baggage including Laptop Computer / Baggage Delay

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

- a) Copies of the notification and reporting filed with the Common Carrier and all related correspondence, Property Indemnity Report (PIR) - form must include flight number, vessel number, or bill of lading and baggage check number;
- b) Details of the amounts paid (or payable) by the Common Carrier responsible for the loss, description of contents, cost determination of contents and all other appropriate documents and correspondence;
- c) Your cardholder's statement of account showing the account is open and in good standing.

Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.

**MASTERCARD MALAYSIA
TERMA & SYARAT
INSURANS PERJALANAN**

RINGKASAN PERLINDUNGAN

Perlindungan Insurans Perjalanan***	Jumlah Manfaat Maksimum
Manfaat Perubatan Perjalanan: Perbelanjaan Perubatan (Kecederaan atau Penyakit) Pemindahan Perubatan Kecemasan/Penghantaran Pulang Mayat/Jenazah Manfaat Tunai Harian kerana Dimasukkan ke Hospital (min 3 hari, maks 15 hari) Elaun Kuarantin Luar Negara (maks 14 hari)	Sehingga USD500,000 Sehingga USD500,000 USD100 Sehari USD100 Sehari
Perlindungan Kerumitan Perjalanan: Pembatalan Perjalanan Penangguhan Perjalanan Penyingkatan Tempoh Perjalanan Kelewatan Perjalanan (Untuk kelewatan melebihi 4 jam) Terlepas Sambungan Pengangkutan	Sehingga USD5,000 Sehingga USD5,000 Sehingga USD5,000 Sehingga USD500 Sehingga USD500
Perlindungan Bagasi: Bagasi Peribadi Termasuk Komputer Riba Kelewatan Bagasi Pengangkut Umum (Untuk kelewatan melebihi 4 jam)	Sehingga USD 5,000, tertakluk pada had maks satu item berjumlah USD 625 Sehingga USD 500
Perkhidmatan Jabatan Bantuan	Termasuk

***** Had khusus adalah untuk Pasangan dan Kanak-kanak dalam semua manfaat Perlindungan Insurans Perjalanan yang disenaraikan di atas.** Had khusus untuk Pasangan dan Anak-anak bersamaan dengan 50% daripada manfaat Perlindungan Insurans Perjalanan.

Sila rujuk bahagian Lihat Jabatan Bantuan untuk maklumat tentang ciri dan manfaat tambahan juga.
 Sila lihat bahagian Keadaan Yang Dilindungi dan Pengecualian untuk COVID-19 untuk maklumat lanjut.

Setiap had manfaat insurans yang diterangkan dalam Panduan ini dalam Mata Wang Amerika Syarikat (USD). Pembayaran tuntutan akan dilakukan dalam mata wang tempatan jika dikehendaki oleh undang-undang menggunakan Kadar Pertukaran Mata Wang Asing rasmi yang diterbitkan pada tarikh pembayaran Tuntutan dilakukan.
Polisi ini TIDAK DILINDUNGI OLEH PIDM. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurance PIDM atau hubungi AIG Malaysia Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

SYARAT AM

Kriteria Kelayakan

Anda layak untuk mendapatkan perlindungan di bawah Polisi jika:

- (i) anda pemegang kad yang layak; dan
- (ii) anda telah melengkapkan proses Manfaat Insurans Perjalanan sebelum perjalanan anda bermula; dan
- (iii) keseluruhan kos tambang Pengangkut Umum telah dicajkan kepada kad anda yang layak atau telah mengumpulkan mata yang diraih oleh program ganjaran yang dikaitkan dengan Kad anda (iaitu mata perbatuan untuk perjalanan).

Dengan pengecualian untuk Perjalanan Sehalu, perlindungan sah untuk perjalanan sehingga seratus lapan puluh (180) hari apabila keseluruhan kos Pengangkut Umum telah dibeli menggunakan Kad yang Layak dan berkuat kuasa dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh pendaftaran anda.

Mereka yang Dilindungi

Pemegang Kad Yang Layak, Pasangan dan Anak-anaknya, sama ada mereka dalam perjalanan bersama-sama atau

berasingan pada Perjalanan yang Dilindungi.

Perjalanan Sehala

Manfaat yang berikut dan tujuh (7) hari selepas Ketibaan Anda di Destinasi terakhir Anda di luar Negara Tempat Tinggal Anda:

1. Perbelanjaan Perubatan Kecemasan;
2. Perbelanjaan Pemindahan/Pengangkutan Perubatan Kecemasan;
3. Rawatan Pergigian Kecemasan;
4. Repatriasi Mayat/Jenazah;
5. Manfaat Tunai Harian kerana Dimasukkan ke Hospital; dan
6. Manfaat Elaun Kuarantin Luar Negara
7. Peningkatan Tempoh Perjalanan
8. Kelewatan Perjalanan
9. Terlepas Pengangkutan Sambungan
10. Bagasi Peribadi Termasuk Komputer Riba
11. Kelewatan Bagasi Pengangkut Umum

Untuk perjalanan sehala apabila tambang Pengangkut Umum dibeli sebelum tarikh pendaftaran anda, perlindungan untuk manfaat Pembatalan Perjalanan dan Penangguhan Perjalanan hanya akan diberikan jika tambang Pengangkut Umum dibeli dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh pendaftaran anda.

Tuntutan

Apabila tuntutan dibuat, anda akan diminta untuk menyediakan dokumentasi yang sewajarnya perlu untuk menyokong kelayakan anda.

Pembayaran

Semua pembayaran yang akan dibuat oleh AIG Malaysia Insurance Berhad akan dibayar kepada Pemegang Kad Layak di Wilayah itu. Pembayaran apa-apa ganti rugi hendaklah tertakluk pada undang-undang dan peraturan kerajaan yang berkuat kuasa di negara pembayaran.

Pelanjutan Automatik Tempoh Perlindungan

Tempoh perlindungan untuk Perjalanan yang Dilindungi akan dilanjutkan secara automatik sehingga tiga puluh (30) hari dari tarikh kepulangan asal yang tercatat pada tiket Pengangkut Umum jika pada Tarikh kepulangan asal, Anda Ditahan di Hospital dan/atau dikuarantin atas arahan Pengamal Perubatan.

Pengecualian Sekatan Ekonomi

Jika berdasarkan mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai kepada Syarikat Insurans, syarikat induknya atau entiti yang mengawal, pada masa Polisi diwujudkan atau bila-bila masa selepas itu, penyediaan perlindungan kepada Pengambil Insurans dianggap melanggar undang-undang kerana melanggar embargo atau sekatan yang terpakai, Syarikat Insurans tidak akan menyediakan sebarang perlindungan dan tidak akan bertanggungjawab atau menyediakan pembelaan kepada Pengambil Insurans atau membuat sebarang pembayaran kos pembelaan atau menyediakan sebarang bentuk jaminan kepada Pengambil Insurans, setakat kemungkinan melanggar embargo atau sekatan tersebut.

Pernyataan

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini keseluruhannya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau kerjaya, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah sewajarnya supaya tidak membuat gambaran yang salah semasa menjawab soalan dalam Borang Cadangan ini. Anda mesti menjawab soalan dalam Borang Cadangan ini selengkapnya dan setepatnya.

Kegagalan mengambil langkah yang sewajarnya semasa menjawab soalan ini boleh menyebabkan pembatalan kontrak Insurans anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak insurans anda dimuktamadkan, diubah atau dibaharui semula dengan kami.

Selain menjawab soalan dalam Borang Cadangan ini, anda dikehendaki untuk mendedahkan sebarang hal lain yang anda tahu ada kaitan dengan keputusan kami untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dilaksanakan.

Anda juga mempunyai kewajipan memberitahu kami dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda dimuktamadkan, diubah atau dibaharui dengan kami apa-apa maklumat yang diberikan semasa memohon insurans ini tidak tepat atau telah berubah.

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Polisi atau ingin meminta salinan polisi induk, hantarkan permintaan bertulis kepada:

AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463)
Tingkat 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

ISTILAH UTAMA DAN TAKRIF UMUM

Kemalangan bermaksud peristiwa fizikal tiba-tiba, tidak terkawal dan luar jangka berlaku kepada Orang yang Diinsuranskan disebabkan oleh sebab luaran, dahsyat dan jelas semasa Perjalanan yang Dilindungi.

Pemegang Kad bermaksud semua individu yang telah diberikan Kad yang Layak, termasuk pemegang kad kedua atau tambahan pada akaun yang sama, di Wilayah tempat Kad yang Layak tersebut dikeluarkan oleh Pengeluar Kad yang mengambil bahagian.

Bagasi yang Didaftarkan bermaksud bagasi yang didaftar masuk dan dalam jagaan Pengangkut Umum dan tag bagasi telah dikeluarkan atas nama anda oleh Pengangkut Umum.

Anak atau **Anak-anak** bermaksud anak lelaki atau perempuan, anak biologi, anak tiri dan anak-anak yang ada hubungan langsung dan biologi yang dilahirkan di luar ikatan perkahwinan Pemegang Kad yang Layak berumur melebihi 6 bulan dan di bawah lapan belas (18) tahun (atau di bawah dua puluh tiga (23) tahun jika masih pelajar sepenuh masa), bujang dan bergantung penuh pada Orang yang Diinsuranskan.

Pengangkut Umum bermaksud apa-apa aturan pengangkutan darat, laut atau udara untuk lawatan yang dijadualkan, perjalanan atau pesisiran ke mana-mana lokasi yang dibayar dahulu menggunakan Kad yang Layak. Bandar Mastautin bermaksud ialah bandar tempat Anda bermastautin.

Bandar Mastautin bermaksud ialah bandar tempat anda bermastautin.

Negara Keberangkatan bermaksud negara keberangkatan pertama Anda untuk Perjalanan anda seperti dalam itinerari Perjalanan Anda.

Negara Mastautin bermaksud negara tempat anda sedang bermastautin dan memiliki visa pemastautin yang sah atau Tempat lahir anda.

Perjalanan yang Dilindungi bermaksud rancangan perjalanan darat, laut atau udara Orang yang Diinsuranskan untuk lawatan, perjalanan atau pesisiran yang dijadualkan dibayar dahulu oleh Kad yang Layak yang bermula dari negara pengeluar Kad yang Layak.

Perjalanan yang Dilindungi adalah dari tarikh keberangkatan sehingga tarikh kepulangan seperti yang ditunjukkan pada tiket yang dibeli menggunakan Kad yang Layak tertakluk pada maksimum 180 hari. Ini termasuk perjalanan dalam negeri yang dirancang dan dibayar dahulu dan melebihi 100 100 kilometer dari Bandar Tempat Mastautin Tetap Anda.

Kad yang Layak bermaksud kad kredit atau debit Mastercard World yang dikeluarkan dari semasa ke semasa di Malaysia.

Pemegang Kad yang Layak bermaksud Pemegang Kad yang berumur antara lapan belas (18) dengan enam puluh sembilan (69) tahun dengan Kad yang Layak yang sah, aktif dan dalam kedudukan kredit yang baik (tidak dibatalkan, digantung atau mungkir) pada masa pembelian Perjalanan yang Dilindungi dan orang yang layak untuk menerima pembayaran atau manfaat lain yang disediakan untuknya dalam Polisi ini.

Pemindahan Kecemasan

- a. Keadaan perubatan anda memerlukan pengangkutan segera dari tempat anda mengalami kecederaan atau kesakitan ke Hospital terdekat dan rawatan perubatan yang sewajarnya dapat diperoleh; atau
- b. selepas dirawat di Hospital setempat, keadaan perubatan Anda memerlukan pengangkutan ke tempat bermastautin semasa anda;
- c. atau kedua-dua (a) dan 9B) di atas.

Keluarga bermaksud Pasangan dan sehingga 3 orang Anak.

Hospital bermaksud tempat yang:

1. memegang lesen yang sah (jika diperlukan oleh undang-undang);
2. operasi utamanya ialah penjagaan dan rawatan orang yang Sakit atau tercedera;
3. mempunyai kakitangan terdiri daripada seorang atau beberapa orang Pakar Perubatan yang sentiasa bersedia;
4. menyediakan perkhidmatan kejururawatan 24 jam dan mempunyai sekurang-kurangnya seorang jururawat profesional berdaftar yang bertugas pada sepanjang masa;
5. mempunyai kemudahan diagnostik dan pembedahan yang teratur, sama ada di premis atau di kemudahan tersedia untuk Hospital atau yang diatur lebih awal; dan
6. tidak, kecuali secara kebetulan, sebuah klinik, rumah penjagaan, rumah penjagaan, atau rumah pemulihan untuk orang tua, atau kemudahan yang beroperasi sebagai pusat rawatan penagihan dadah dan/atau alkohol.

Ahli Keluarga Terdekat bermakna pasangan sah individu; anak-anak; menantu, adik-beradik, ibu bapa, mentua; datuk-nenek; cucu; penjaga yang sah, orang di bawah jagaan; anak tiri atau anak angkat; ibu bapa tiri; ibu saudara, bapa saudara; anak saudara, yang tinggal di Negara Mastautin.

Kecederaan bermaksud kecederaan tubuh badan yang disebabkan semata-mata oleh sebab yang dahsyat, tidak sengaja, luaran dan sebab yang jelas akibat daripada semua sebab lain yang berlaku dalam Perjalanan yang Dilindungi semasa Polisi berkuat kuasa.

Pesakit Dalam bermaksud Orang yang Diinsuranskan yang ditahan di Hospital, atas nasihat Pakar Perubatan, yang dikenakan caj penginapan bilik dan makanan.

Orang yang Diinsuranskan bermaksud Pemegang Kad yang Layak atau orang lain yang layak yang ditakrifkan sebagai layak di bawah setiap program "Orang yang Dilindungi" yang diperuntukkan dalam panduan ini.

Polisi ini menawarkan perlindungan kepada Pemegang Kad yang Layak sahaja yang juga pemastautin di Malaysia dan tempat Kad yang Layak itu dikeluarkan.

Peristiwa yang Diinsuranskan bermaksud kejadian yang dinyatakan dalam Manfaat sebagai kejadian yang diliputi dan berlaku semasa Perjalanan yang Dilindungi. Peristiwa yang Diinsuranskan termasuk yang berlaku semasa kejadian Keganasan.

Syarikat Insurans/Kami/Kita bermaksud AIG Malaysia Insurance Berhad

Pengeluar Kad bermaksud Bank atau institusi kewangan (atau entiti seumpamanya) yang dilantik dan/atau diberikan kebenaran oleh Mastercard untuk mengendalikan program kredit Mastercard di Wilayah itu dan mengambil bahagian dalam Insurans Perjalanan yang ditawarkan kepada Pemegang Kad.

Peristiwa Perjalanan Besar bermaksud:

1. Bencana Alam;
2. Epidemik atau pandemik setakat peringkat Fasa 4 atau lebih tinggi seperti yang diisytiharkan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) atau apabila amaran tentang perjalanan tidak perlu dikeluarkan oleh kerajaan Malaysia atau kerajaan negara atau wilayah yang Anda akan kunjungi;
3. Kemalangan industri yang besar;
4. Kekacauan Awam, Rusuhan atau Kekecohan akibat daripada pembatalan dalam perkhidmatan Pengangkut Umum terjadual atau kerana amaran kerajaan yang berkenaan yang melarang perjalanan tidak perlu;
5. Mogok yang timbul daripada pembatalan perkhidmatan Pengangkut Umum; atau
6. Sebarang peristiwa yang membawa kepada penutupan ruang udara atau beberapa lapangan terbang.

Mastercard bermaksud Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd, sebuah perbadanan yang ditubuhkan di bawah undang-undang Singapura, dan pejabatnya beralamat di 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapura, 189352

Keperluan Perubatan bermaksud perkhidmatan atau perbekalan perubatan yang:

1. penting untuk diagnosis, rawatan atau penjagaan kerugian yang dilindungi di bawah manfaat yang berkenaan yang dipreskripsikan atau dilaksanakan;
2. memenuhi amalan perubatan yang diterima standard; dan
3. yang diarahkan oleh Pakar Perubatan dan dilakukan di bawah jagaan, penyeliaan atau arahnya.

Bencana Alam bermaksud keadaan cuaca yang ekstrem (termasuk tetapi terhad kepada taufan, puting-beliung, siklon atau tornado), kebakaran, banjir, tsunami, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh atau konvulsi alam atau akibat daripada sebarang kejadian yang dinyatakan di atas.

Luar Negara bermaksud di luar had wilayah Negara keberangkatan atau Negara Mastautin Anda sebagaimana berkenaan bergantung pada negara dar tempat anda mula berlepas seperti dalam itinerari perjalanan Anda, tetapi tidak termasuk Negara Mastautin Anda.

Setiap Had Perlindungan bermaksud jumlah dibayar maksimum di bawah sebarang satu Perlindungan bagi setiap Pemegang Kad semasa Tempoh Polisi.

Pakar Perubatan bermaksud doktor perubatan atau doktor osteopati bertauliah untuk memberikan perkhidmatan perubatan atau melaksanakan pembedahan yang selaras dengan undang-undang negara tempat perkhidmatan profesional berkenaan dilaksanakan. Walau bagaimanapun, takrif berkenaan mengecualikan perkhidmatan kiropraktor, fisioterapi, homeopati dan naturopati.

Polisi bermaksud kontrak insurans dan sebarang lampiran pengendorsan atau *rider* yang dikeluarkan kepada Mastercard.

Keadaan Perubatan Sedia Ada bermaksud keadaan penjagaan, rawatan atau nasihat perubatan yang disyorkan oleh atau diterima daripada Pakar Perubatan atau yang kali pertama ditunjukkan atau dihidapi dalam tempoh sehingga 12 bulan selepas Perjalanan yang Dilindungi.

Dilarang daripada melakukan Perjalanan bermaksud:

1. Apabila merujuk Penyakit, Kecederaan atau Kematian Anda atau Teman Seperjalanan Anda, Pakar Perubatan telah mengesyorkan bahawa disebabkan keparahan keadaan yang Anda atau Teman Seperjalanan Anda alami, dari segi Perubatan adalah Perlu bagi Anda atau Teman Seperjalanan Anda membatalkan Perjalanan itu. Anda atau Teman Seperjalanan Anda mestilah diletakkan di bawah perawatan dan penyeliaan pakar perubatan.
2. Apabila merujuk Penyakit, Kecederaan atau Kematian Ahli Keluarga Terdekat Anda atau Teman Seperjalanan Anda, keparahan atau kegentingan keadaan mereka atau keadaan yang berkisar pada keadaan itu sehingga individu berhemah biasa mesti membatalkan Perjalanan.

Kuarantin bermaksud sekatan pergerakan atau perjalanan yang ditetapkan oleh kementerian perubatan atau kerajaan, untuk menghentikan penyebaran penyakit berjangkit.

Kecederaan atau Penyakit Serius bermaksud keadaan yang memerlukan rawatan daripada pengamal perubatan bertauliah dan yang menyebabkan Orang yang Diinsuranskan itu disahkan oleh pengamal perubatan tersebut sebagai tidak sihat untuk melakukan perjalanan atau meneruskan perjalanan asalnya.

Penyakit bermaksud sebarang jenis kesakitan atau penyakit berjangkit dan/atau berlaku semasa Perjalanan yang Dilindungi.

Pasangan bermaksud suami atau isteri yang sah kepada Pemegang Kad yang Layak, berumur antara lapan belas (18) dengan enam puluh sembilan (69) tahun.

Wilayah bermaksud negara tempat Kad yang Layak dikeluarkan, dalam hal ini, Malaysia.

Tindakan Keganasan bermaksud perlakuan atau ancaman untuk melakukan kekerasan atau keganasan terhadap individu

atau harta benda atau perlakuan berbahaya terhadap nyawa manusia atau harta benda, atau tindakan yang mengganggu atau menggugat sistem komunikasi atau elektronik, yang dilakukan oleh mana-mana orang atau kumpulan, sama ada yang bertindak bagi pihak atau ada apa-apa perkaitan dengan mana-mana organisasi, kerajaan, kuasa, autoriti atau pihak tentera, dengan tujuan untuk menakut-nakutkan, memaksa atau membahayakan kerajaan, orang awam atau mana-mana segmen daripadanya, atau untuk mengacau-bilaukan mana-mana segmen ekonomi. Keganasan juga termasuk sebarang tindakan yang disahkan atau dikenal pasti sebagai tindakan keganasan oleh kerajaan di tempat peristiwa itu terjadi.

Pengangkutan - bermaksud sebarang kenderaan darat, laut atau udara yang digunakan untuk mengangkut Anda semasa Pemindahan Kecemasan. Pengangkutan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, ambulans udara, ambulans darat dan kenderaan motor persendirian.

Teman Seperjalanan bermaksud orang/mereka yang mendapat tempahan untuk menemani Anda dalam Perjalanan itu.

Tidak dapat meneruskan Perjalanan bermaksud:

- a. Apabila merujuk Penyakit, Kecederaan atau Kematian Anda atau Teman Seperjalanan Anda, Pakar Perubatan telah mengesyorkan bahawa disebabkan keparahan keadaan Anda atau Teman Seperjalanan Anda, dari segi Perubatan adalah Perlu bagi Anda atau Teman Seperjalanan Anda membatalkan Perjalanan itu. Anda atau Teman Seperjalanan Anda mestilah diletakkan di bawah perawatan dan penyeliaan Pakar Perubatan.
- b. Apabila merujuk Penyakit, Kecederaan atau Kematian Ahli Keluarga Terdekat Anda atau Teman Seperjalanan Anda, keparahan atau kegentingan keadaan mereka atau keadaan yang berkisar pada keadaan itu sehingga individu berhemah biasa mesti membatalkan Perjalanan.

Peperangan bermaksud apa-apa peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan atau apa-apa aktiviti perang, termasuk penggunaan kuasa ketenteraan oleh mana-mana kerajaan berdaulat untuk mencapai matlamat ekonomi, geografi, nasionalistik, politik, ras, agama atau matlamat lain.

MANFAAT PERUBATAN PERJALANAN

Kami akan membayar caj lazim yang wajar dan biasa untuk Perbelanjaan Perubatan yang Dilindungi, yang bukan disebabkan oleh Keadaan Perubatan Sedia Ada, yang dialami oleh Individu yang Diinsuranskan semasa dalam perjalanan di luar Negara Tempat Mastautin Tetap Anda.

Ciri Utama

- a. Perjalanan dilindungi untuk perjalanan ke serata dunia.
- b. Perlindungan disediakan untuk Kecederaan atau Penyakit, walaupun bukan suatu kecemasan.
- c. Perbelanjaan Perubatan meliputi sehingga manfaat maksimum berjumlah USD500,000 seorang (had khusus terpakai kepada Pasangan dan Anak-anak, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut).
- d. Tiada had bilangan perjalanan.
- e. Perlindungan meliputi perjalanan sehala atau pergi-balik.
- f. Kerugian yang dilindungi yang disebabkan atau kerana Tindakan Keganasan juga termasuk.

PERBELANJAAN PERUBATAN

Jika Anda tercedera atau sakit dan memerlukan rawatan perubatan semasa berada di luar Negara Mastautin Tetap Anda, manfaat akan diberikan untuk Perbelanjaan Perubatan yang Dilindungi. Perbelanjaan Perubatan menyediakan manfaat maksimum sehingga USD500,000 seorang (had khusus terpakai kepada Pasangan dan Anak-anak, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut).

1. Perbelanjaan Perubatan yang Dilindungi termasuk:

- a. Perkhidmatan oleh Pakar Perubatan termasuk diagnosis, rawatan dan pembedahan oleh Pakar Perubatan;
- b. caj yang dikenakan oleh Hospital untuk bilik dan makanan, perkhidmatan kejururawatan dan perkhidmatan lain, termasuk caj untuk perkhidmatan profesional, kecuali perkhidmatan peribadi bagi rawatan bukan perubatan, asalkan perbelanjaan itu tidak melebihi caj purata Hospital untuk bilik semi-persendirian dan penginapan serta makanan;
- c. Ubat bius (anestetik) (termasuk pemberiannya), pemeriksaan sinar-X atau rawatan, dan ujian makmal, penggunaan radium dan isotip, oksigen, pemindahan darah, bantuan pernafasan dan rawatan perubatan
- d. Perkhidmatan Ambulans;

- e. Pembalut, dadah, ubat-ubatan dan perkhidmatan dan perbekalan terapeutik yang hanya boleh diperoleh dengan preskripsi bertulis daripada Pakar Perubatan atau jurubedah; dan
- f. Rawatan Pergigian kerana kecederaan pada gigi asli dan sihat tertakluk pada maksimum USD100 setiap batang gigi.

Caj untuk perkhidmatan dinyatakan satu persatu di atas tidak termasuk sebarang amaun caj yang melebihi caj lazim dan biasa atau dikecualikan.

Lazim dan Biasa bermaksud caj untuk perkhidmatan dan perbekalan untuk caj yang dibuat jika tidak melebihi caj purata bagi perkhidmatan dan perbekalan di tempat yang diterima, bergantung pada sifat dan keparahan Penyakit atau Kecederaan yang berkaitan dengan perkhidmatan dan perbekalan yang diterima.

Jika caj yang dikenakan melebihi caj purata yang berkenaan, amaun lebih itu tidak akan diterima sebagai perbelanjaan yang diliputi. Semua caj hendaklah dianggap telah dikenakan pada tarikh perkhidmatan atau perbekalan berkenaan yang akan menaikkan jumlah perbelanjaan atau caj yang dikenakan.

2. Yang Tidak Dilindungi Di Bawah Perbelanjaan Perubatan (selain Pengecualian Am):

Selain Pengecualian Am, manfaat “Perbelanjaan Perubatan” bukan untuk membayar sebarang kerugian, yang membawa maut atau tidak, yang disebabkan atau akibat daripada:

- a. *Keadaan Perubatan Sedia Ada, seperti yang ditakrifkan dalam;*
- b. *perkhidmatan, perbekalan atau perawatan, termasuk sebarang tempoh tinggal di hospital yang tidak disyorkan, diluluskan dan disahkan sebagai perlu dan wajar oleh Pakar Perubatan;*
- c. *pemeriksaan fizikal rutin, diagnostik makmal, sinar-X atau pemeriksaan lain, kecuali dalam kes hilang upaya yang diketahui daripada panggilan awal atau dengan kehadiran Pakar Perubatan;*
- d. *Pembedahan elektif, kosmetik atau plastik, kecuali akibat daripada kemalangan;*
- e. *rawatan pergigian, kecuali akibat kecederaan pada gigi asli yang sihat yang disebabkan kemalangan semasa Polisi berkuat kuasa;*
- f. *Perbelanjaan yang berkaitan dengan kaki yang lemah, tegang, atau tapak rata, kematu, belulang, atau cekam;*
- g. *Diagnosis dan rawatan untuk jerawat;*
- h. *Septum bengkok, termasuk pembahagian submukus semula dan/atau pembetulan pembedahan lain yang berkaitan;*
- i. *Transplan organ yang dianggap ujian oleh pakar perubatan yang mahir;*
- j. *Penjagaan kanak-kanak yang termasuk pemeriksaan dan pengimunan;*
- k. *Perbelanjaan yang tidak secara eksklusifnya bersifat perubatan.*
- l. *Sebarang perbelanjaan yang berlaku di Negara Mastautin.*
- m. *Kaca mata, kanta sentuh, bantuan pendengaran, dan pemeriksaan untuk preskripsi atau pemakaian yang berkenaan, melainkan Kecederaan atau Penyakit telah menyebabkan kecacatan penglihatan atau pendengaran; atau*
- n. *Rawatan yang disediakan di hospital kerajaan atau perkhidmatan yang lazimnya tidak dikenakan caj*
- o. *Gangguan mental, histeria atau gangguan emosi atau program pemulihan;*
- p. *Kehamilan dan semua keadaan yang berkaitan, termasuk perkhidmatan dan perbekalan yang berkaitan dengan diagnosis atau rawatan ketidaksuburan atau masalah lain yang berkaitan dengan ketidakupayaan untuk hamil; kawalan kehamilan, termasuk prosedur dan peranti pembedahan.*

PEMINDAHAN PERUBATAN

1. Kami akan membayar jumlah manfaat gabungan maksimum sehingga USD500,000 seorang (had khusus terpakai kepada Pasangan dan Anak-anak, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut), bagi perbelanjaan yang diliputi kerana pemindahan perubatan kecemasan atau Penghantaran Pulang Mayat/Jenazah jika berlaku di luar Negara Mastautin Tetap Anda. Pemindahan Kecemasan mesti diarahkan oleh Jabatan Bantuan atau Pakar Perubatan yang mengesahkan keparahan atau sifat Kecederaan atau Penyakit Anda dan mengarahkan Pemindahan Anda.

Perbelanjaan yang diliputi adalah untuk Pengangkutan dan rawatan perubatan, termasuk perkhidmatan perubatan dan bekalan perubatan yang perlu berkaitan dengan Pemindahan Kecemasan Anda. Semua pengurusan Pengangkutan untuk memindahkan Anda mestilah menerusi laluan paling cepat dan paling ekonomi mungkin.

Perbelanjaan untuk Pengangkutan mestilah:

- a. disyorkan oleh Pakar Perubatan yang menyelia;
- b. tertakluk pada peraturan standard penyedia pengangkutan Anda; dan

- c. diatur serta dibenarkan terlebih dahulu oleh Jabatan Bantuan.

PENGHANTARAN PULANG MAYAT/JENAZAH

1. Kami akan membayar manfaat bagi perbelanjaan diliputi yang ditanggung secara munasabah ketika melakukan perjalanan di luar Negara Mastautin Anda, untuk memulangkan mayat/jenazah Anda jika Anda meninggal dunia. Manfaat tidak akan melebihi had maksimum tergabung sebanyak USD500,000 seorang (had khusus terpakai kepada Pasangan dan Anak-anak, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut), bagi kedua-dua Pemindahan Perubatan dan Penghantaran Pulang Mayat/Jenazah.

Perbelanjaan yang diliputi, tetapi tidak terhad kepada, perbelanjaan untuk:

- pengawetan;
- pembakaran mayat;
- keranda; dan
- pengangkutan

Perbelanjaan ini mesti disahkan dan diselia oleh Jabatan Bantuan dan Anda atau Ahli Keluarga Anda mestilah menghubungi nombor yang tersenarai dalam Bahagian Khidmat Pelanggan.

MANFAAT TUNAI HARIAN KERANA DIMASUKKAN KE HOSPITAL

Jika anda dimasukkan ke hospital sebagai Pesakit Dalam, akibat Kecederaan atau Penyakit semasa berada di Luar Negara Mastautin, manfaat sebanyak USD100 sehari seorang (had khusus terpakai kepada Pasangan dan Anak-anak, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut), akan diberikan untuk setiap hari Orang yang Diinsuranskan tinggal di hospital. Pakar Perubatan mestilah orang yang mengesyorkan tinggal di Hospital.

Yang Tidak Dilindungi Di Bawah Manfaat Tunai Harian Kerana Dimasukkan Ke Hospital (selain Pengecualian Am):

1. Keadaan Perubatan Sedia Ada;
2. Dimasukkan ke Hospital di Negara Mastautin Anda;
3. Kehamilan dan kelahiran, keguguran atau penyakit organ pembiakan wanita;
4. Pemeriksaan fizikal rutin;
5. Pembedahan elektif, kosmetik atau plastik, kecuali akibat daripada Kecederaan;
6. Sebarang gangguan mental atau histeria atau program pemulihan.

ELAUN KUARANTIN DIAGNOSIS COVID-19 LUAR NEGARA

Kami akan membayar sehingga USD100 sehari seperti yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan setiap seorang sehingga empat belas (14) hari berturut-turut, jika semasa berada di Luar Negara, Anda telah diuji positif COVID-19, dan akibatnya terpaksa ditempatkan dalam Kuarantin wajib di luar Wilayah.

Kami akan membayar amaun yang dinyatakan di atas untuk membiayai kos penginapan, makanan yang perlu dan wajar atau perbelanjaan lain yang berkaitan dengan Kuarantin secara langsung.

Sebarang tuntutan untuk Elaun Kuarantin Diagnosis COVID-19 Luar Negara hendaklah ditolak dengan sebarang amaun yang telah dibayar atau Kami dikehendaki bayar di bawah Pembatalan Perjalanan atau Penyingkatan Perjalanan berhubung peristiwa yang sama.

2. Yang TIDAK Dilindungi Di Bawah Elaun Kuarantin Diagnosis COVID-19 Luar Negara, selain Pengecualian Am:

- a. Manfaat ini tidak terpakai jika langkah-langkah Kuarantin diwajibkan kepada semua penumpang yang tiba atau mandat Kuarantin dikenakan kepada semua penumpang dari negara/rantau asal tertentu;
- b. Kami tidak akan menanggung sebarang kerugian jika Anda melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat doktor, atau sebarang tuntutan daripada Anda yang bertindak melanggar nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, melakukan perjalanan dengan gejala COVID-19).

PERLINDUNGAN KERUMITAN PERJALANAN

Pemegang Kad yang Layak boleh berasa tenteram kerana mengetahui bahawa perbelanjaan perjalanan dan penginapan yang dibayar terlebih dahulu dilindungi sekiranya perjalanan itu dibatalkan tanpa dijangka atau lewat.

PEMBATALAN PERJALANAN

1. Kami akan membayar kerugian deposit perjalanan dan/atau penginapan sehingga jumlah had maksimum USD5,000 seorang (had khusus terpakai untuk Pasangan dan Anak-anak, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut), jika sebelum Tarikh Terjadual Keberangkatan Perjalanan Anda dibatalkan dan Anda tidak dapat melakukan Perjalanan itu kerana:

- a. Anda; Teman Seperjalanan Anda, Ahli Keluarga Terdekat Anda; atau Ahli Keluarga Terdekat Teman Seperjalanan Anda Sakit, Cedera atau Meninggal Dunia; atau
- b. keadaan cuaca buruk yang membatalkan keberangkatan Pengangkut Umum; atau
- c. atas sebab keselamatan atau pemindahan mandatori di destinasi; atau
- d. kerugian besar di rumah atau perniagaan milik Orang yang Diinsuranskan akibat kebakaran, letupan dan banjir yang menyebabkan harta tanah itu tidak dapat didiami, selain juga kecurian yang berlaku secara pencerobohan dari luar ke dalam harta tanah, yang terdapat kesan atau kesan jelas peristiwa tersebut dan kerosakan material kepada harta tanah akibat daripada pencerobohan dan kecurian yang dilakukan; atau
- e. komplikasi Kehamilan yang ditanggung oleh Orang yang Diinsuranskan atau Pasangannya yang membahayakan kesihatan atau nyawa yang terlibat; atau
- f. saman tak boleh pindah sebagai pihak atau saksi di mahkamah sivil, Keluarga, buruh atau jenayah; atau
- g. sekiranya Orang yang Diinsuranskan itu menyampaikan atau menerima tuntutan perpisahan atau perceraian yang memerlukan hadir di mahkamah; atau
- h. Orang yang Diinsuranskan kehilangan Pekerjaan Tetap; atau
- i. Orang yang Diinsuranskan kehilangan Dokumen Pengenalan kerana Serangan atau Kecurian, dan dalam kes itu mustahil untuk mendapatkannya semua untuk mereka melakukan Perjalanan itu, atau dikehendaki untuk menyertai angkatan tentera negara.

2. Pembatalan:

Perlindungan hanya berkesan jika perjalanan dibeli sebelum Orang yang Diinsuranskan sedar akan sebarang kemungkinan yang boleh membawa kepada pembatalan perjalanannya.

Anda mesti memberitahu Kami semunasabah segera sekiranya berlaku Pembatalan. Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang caj penalti tambahan yang sepatutnya tidak dikenakan sekiranya Anda memberitahu Kami semunasabah segera yang boleh.

3. Yang Tidak Dilindungi Di Bawah Pembatalan Perjalanan (selain Pengecualian Am):

- a. Tuntutan yang timbul akibat kemurungan atau kerisauan, gangguan mental atau histeria, penyalahgunaan alkohol atau dadah, ketagihan atau terlebih dos;
- b. Tuntutan yang timbul daripada pembedahan elektif, kosmetik atau plastik, kecuali akibat daripada kemalangan;
- c. Tuntutan yang timbul daripada kehamilan dan semua keadaan yang berkaitan;
- d. Keadaan Perubatan Sedia Ada.

PENANGGUHAN PERJALANAN

1. Jika Perjalanan ditangguhkan kerana sebarang peristiwa tak dijangka yang berikut berlaku dalam tempoh 60 hari (kecuali item (c)) sebelum tarikh keberangkatan Perjalanan:

- a. Peristiwa Perjalanan Besar yang menghalang Anda daripada melakukan perjalanan ke destinasi utama Anda seperti yang dijadualkan dan dinyatakan dalam itinerari Perjalanan Anda;
- b. kematian Anda atau Saudara Anda, atau Anda atau Saudara Anda mengalami Kecederaan Serius atau Penyakit Serius atau dikenakan kuarantin wajib;
- c. tempat kediaman tetap Anda di Wilayah tersebut mengalami kerosakan teruk kerana Bencana Alam yang berlaku selepas tarikh Polisi dikeluarkan dan dalam tempoh satu (1) minggu sebelum tarikh keberangkatan Perjalanan Anda yang Dilindungi, yang memerlukan Anda untuk berada di kediaman tetap Anda pada tarikh keberangkatan; atau
- d. saksi pada saman.

Kami akan membayar sehingga had yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan, akibat daripada caj pentadbiran untuk menangguhkan Perjalanan:

- a. apabila pembayaran penuh telah Anda buat;
- b. apabila Anda bertanggungjawab dari segi undang-undang; dan
- c. apabila jumlah itu tidak dapat diperoleh semula daripada mana-mana sumber lain.

2. Yang Tidak Dilindungi Di Bawah Penangguhan Perjalanan (selain Pengecualian Am)

Kami tidak akan membayar sebarang kerugian atau caj:

- a. yang disebabkan oleh peraturan atau kawalan kerajaan secara langsung atau tidak langsung;*
- b. yang disebabkan oleh pembatalan oleh Pengangkut Umum atau mana-mana penyedia perjalanan dan/atau penginapan lain; yang diliputi oleh sebarang skim insurans sedia ada lain atau program kerajaan;*
- c. yang akan dibayar atau dibayar balik oleh hotel, syarikat penerangan, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia pelancongan dan/atau penginapan lain;*
- d. sekiranya insurans ini dibeli tidak sampai 3 hari sebelum tarikh keberangkatan (termasuk tarikh berangkat) (kecuali berlaku kematian Anda atau kematian Saudara Anda atau Teman Seperjalanan akibat Kemalangan);*
- e. yang terjadi kerana Peristiwa Perjalanan Major yang diketahui umum pada masa anda menempah Perjalanan Anda atau membeli insurans ini, mana-mana satu yang terakhir berlaku; dan/atau*
- f. yang menjadi pampasan untuk mana-mana perbatuan udara atau mata percutian yang Anda guna untuk membayar kos Perjalanan sama ada secara sebahagian atau penuh.*

Bagi mengelakkan keraguan, perlindungan akan terus berkuat kuasa untuk Orang-orang yang Diinsuranskan yang masih meneruskan Perjalanan seperti yang dijadualkan.

PENYINGKATAN PERJALANAN

1. Kami akan membayar kerugian deposit perjalanan dan/atau penginapan sehingga jumlah had maksimum USD5,000 seorang (had khusus terpakai untuk Pasangan dan Anak-anak, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut), jika sebelum Tarikh Kontrak Perjalanan Pulang Anda dibatalkan dan Anda tidak dapat melakukan Perjalanan itu kerana:
 - a. Anda; Teman Seperjalanan Anda; Ahli Keluarga Terdekat Anda; atau Ahli Keluarga Terdekat Teman Seperjalanan Anda; Sakit, Cedera atau Meninggal Dunia.
 - b. komplikasi Kehamilan yang ditanggung oleh Orang yang Diinsuranskan atau Pasangannya yang membahayakan kesihatan atau nyawa yang terlibat.
 - c. sekiranya Orang yang Diinsuranskan itu menyampaikan atau menerima tuntutan perpisahan atau perceraian yang memerlukan hadir di mahkamah,
 - d. Orang yang Diinsuranskan itu Kehilangan Pekerjaan Tetap.
 - e. dikehendaki untuk menyertai angkatan tentera negara.

2. Gangguan

Kami akan membayar Anda balik kos pengurusan perjalanan yang dibayar terlebih dahulu kepada Hotel dan/atau tiket Pengangkut Umum yang tidak digunakan, tidak boleh dibayar balik, selepas ditolak nilai kredit gunaan daripada tiket perjalanan pulang yang tidak digunakan, untuk kembali ke tanah air atau menyatukan Pengurusan Darat/Laut. Manfaat ini terhad kepada kos penerbangan ekonomi sehalu oleh pengangkut yang dijadualkan dan tertakluk pada Had Setiap Perlindungan seperti yang tercatat dalam Ringkasan Perlindungan.

3. Minor sebagai Teman Perjalanan

Sekiranya Anda melakukan perjalanan dengan seorang minor yang berumur sehingga 15 tahun dan Anda tidak dapat meneruskan Perjalanan kerana ditimpa Sakit, mengalami Kecederaan atau Meninggal Dunia yang menyebabkan minor itu bersendirian, Kami akan membayar kos tiket penerbangan ekonomi pergi-balik menggunakan pengangkut berjadual dari Negara Mastautin anda untuk seorang dewasa yang ditentukan oleh keluarga Anda untuk menemani minor itu pulang ke Negara Mastautin Anda.

Perbelanjaan ini mesti disahkan dahulu oleh Jabatan Bantuan dan Anda mesti menghubungi nombor yang tersenarai dalam Bahagian Khidmat Pelanggan.

4. Pemberitahuan Khas tentang Tuntutan

Anda mesti memberitahu Kami semunasabah segera sekiranya berlaku tuntutan Pembatalan Perjalanan. Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang caj penalti yang sepatutnya tidak dikenakan sekiranya Anda memberitahu Kami semunasabah segera yang boleh.

5. Yang Tidak Dilindungi Di Bawah Penyingkatan Tempoh Perjalanan (selain Pengecualian Am)

- a. Tuntutan yang timbul akibat kemurungan atau kerisauan, gangguan mental atau histeria, penyalahgunaan alkohol atau dadah, ketagihan atau terlebih dos;*
- b. Tuntutan yang timbul daripada pembedahan elektif, kosmetik atau plastik, kecuali akibat daripada kemalangan;*
- c. Tuntutan yang timbul daripada kehamilan dan semua keadaan yang berkaitan.*

PERLINDUNGAN KELEWATAN PERJALANAN

1. Kami akan membayar manfaat kerana Kelewatan Perjalanan, jika Perjalanan Anda lewat untuk sekurang-kurangnya empat (4) jam dan kelewatan itu disebabkan oleh:

- a. keadaan cuaca buruk, yang bermaksud sebarang bentuk cuaca buruk yang melewati keberangkatan yang dijadualkan oleh Pengangkut Umum; atau
- b. kegagalan peralatan Pengangkut Umum, yang bermaksud sebarang kerosakan yang tidak dijangka, tiba-tiba pada peralatan Pengangkut Umum yang menyebabkan kelewatan atau gangguan pada perjalanan biasa; atau
- c. mogok yang tidak dijangka atau tindakan pekerjaan lain oleh pekerja Pengangkut Umum, yang bermaksud sebarang perselisihan pekerja yang mengganggu keberangkatan dan ketibaan biasa Pengangkut Umum; atau
- d. sebab operasi di lapangan terbang keberangkatan kerana sekatan trafik udara dan di luar kawalan syarikat penerbangan.

Perlindungan ini menyediakan manfaat maksimum sehingga USD500 seorang (had khusus terpakai untuk Pasangan dan Anak-anak, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut), yang disebabkan kelewatan sekurang-kurangnya empat (4) jam berturut-turut dari masa keberangkatan Pengangkut Umum yang ditetapkan dalam itinerari yang diberikan kepada Orang yang Diinsuranskan yang mana merupakan kaedah perjalanan Orang yang Diinsuranskan.

Kami akan membayar balik sebarang perbelanjaan makanan dan penginapan yang lazimnya terbit akibat daripada kelewatan ini dan yang tidak disediakan oleh Pengangkut Umum untuk anda atau mana-mana pihak lain secara percuma.

2. Yang Tidak Dilindungi Di Bawah Kelewatan Perjalanan (selain Pengecualian Am):

Perlindungan Kelewatan Perjalanan tidak termasuk manfaat untuk:

- a. Sebarang kerugian langsung atau tidak langsung yang disebabkan sebarang kelewatan yang diumumkan atau disampaikan kepada Anda sebelum tarikh tempahan perjalanan asal.
- b. Sebarang tiket Pengangkut Umum yang dibeli tidak melebihi dua puluh empat (24) jam sebelum waktu keberangkatan asal yang dinyatakan dalam itinerari.
- c. Sebarang tiket Pengangkut Umum yang tidak mengandungi maklumat penerbangan yang disahkan pada masa pembelian atau dibeli kerana promosi penerbangan tanpa had daripada mana-mana Pengangkut Umum atau mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga.

PERLINDUNGAN TERLEPAS PENGANGKUTAN SAMBUNGAN

1. Kami akan membayar Anda sehingga USD500 seorang (had khusus terpakai kepada Pasangan dan Anak-anak, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut), jika Anda ketinggalan penerbangan sambungan Anda kerana kelewatan ketibaan atau pembatalan penerbangan Anda yang sebelumnya. Kami akan membayar anda balik perbelanjaan tambahan yang munasabah untuk perjalanan, penginapan dan makanan untuk membolehkan anda meneruskan perjalanan anda yang telah ditempah lebih awal.

Bagi mengelakkan keraguan, penerbangan sebelumnya dan yang terlepas itu mestilah dalam itinerari yang sama.

2. Yang Tidak Dilindungi Di Bawah Terlepas Penerbangan Sambungan (selain Pengecualian Am):

- a. Sebarang tuntutan yang timbul akibat Bencana Alam.
- b. Sebarang tuntutan yang anda belum mendapatkan pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan atau pihak berkuasa menyatakan sebab kelewatan dan jangka masa kelewatan itu.

PERLINDUNGAN BAGASI

BAGASI PERIBADI TERMASUK KOMPUTER RIBA

Kami akan membayar Anda, sehingga had yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan, atas kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa Perjalanan yang Dilindungi pada bagasi peribadi yang diambil atau dibeli, yang mana kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan kejadian di luar kawalan Anda di destinasi yang dirancang, termasuklah Bencana Alam. Ini termasuk pampasan untuk pakaian dan barangan peribadi Anda yang disimpan di dalam bagasi peribadi itu yang hilang atau yang Anda pakai atau bawa. Semua item mestilah milik Anda atau dalam pemilikan Anda atau yang dipinjamkan kepada atau diamanahkan kepada Anda.

Sekiranya mana-mana item daripada bagasi peribadi Anda dibuktikan tidak dapat dibaiki, satu tuntutan di bawah Polisi

akan dikendalikan seperti item itu telah hilang. Kami tidak akan bertanggungjawab membayar lebih daripada USD625, bagi sesuatu item atau sepasang atau set item. Had liabiliti untuk Komputer Riba ialah USD1,000 dan hanya satu Komputer Riba bagi setiap Perjalanan yang Dilindungi.

Kami tidak akan membayar lebih daripada jumlah had maksimum gabungan 10% daripada jumlah maksimum yang dinyatakan di atas untuk yang berikut:

- a. barang kemas, jam tangan, artikel yang terdiri sepenuhnya atau sebahagiannya perak, emas atau platinum;
- b. baju bulu, artikel yang dibuat sepenuh atau sebahagian besarnya daripada bulu binatang;
- c. kamera, termasuk peralatan kamera yang berkaitan;
- d. peralatan elektronik lain

Sepasang atau set item akan dikendalikan sebagai satu item (misalnya, sepasang kasut, sebuah kamera, lensa dan apa-apa aksesori walaupun dibeli secara berasingan dan jenama yang berasingan, satu set peralatan menyelam dan apa-apa aksesori walaupun dibeli secara berasingan dan jenama yang berasingan).

Kami boleh, menurut budi bicara mutlak dan pilihan Kami, membuat bayaran atau mengembalikan atau memperbaiki bagasi peribadi yang rosak itu. Semua bayaran tuntutan akan mengambil kira faktor kehausan dan kelusuan serta susut nilai. Susut nilai mungkin tidak akan dikenakan pada item elektronik yang dibeli tidak melebihi satu (1) tahun dari tarikh kejadian jika Anda dapat menunjukkan dokumen sokongan (iaitu resit asal atau kad jaminan asal) untuk tuntutan.

Kerugian itu mesti dilaporkan kepada pihak polis atau pihak berkuasa berkenaan seperti pengurusan hotel atau penerbangan atau mana-mana pembekal perkhidmatan lain yang memiliki bidang kuasa di tempat kehilangan berlaku dalam tempoh 24 jam selepas kejadian. Sebarang tuntutan mesti disertai dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa yang berkenaan. Anda mesti mengambil semua langkah dan pengawasan yang munasabah untuk memastikan:

- a. bagasi atau barangan peribadi Anda tidak ditinggalkan tanpa pengawasan di Tempat Awam; dan
- b. keselamatan semua harta benda dan bagasi peribadi.

Tuntutan yang timbul kerana Anda kehilangan bagasi Anda atau bagasi anda rosak semasa dikendalikan oleh syarikat penerbangan atau penyedia perkhidmatan hendaklah diajukan kepada syarikat penerbangan atau pembekal perkhidmatan terlebih dahulu atau mana-mana insurans barangan koleksi dan sah yang dibeli. Sebarang bayaran di bawah Polisi ini hendaklah dibuat selepas menerima bukti pampasan daripada syarikat penerbangan, penyedia perkhidmatan atau syarikat insurans lain atau jika pampasan ditolak, bukti penolakan tersebut.

Yang TIDAK Dilindungi Di Bawah BAGASI PERIBADI TERMASUK KOMPUTER RIBA (selain dalam Pengecualian Am):

Kami tidak akan membayar sebarang kerugian atau kerosakan:

1. *bagi kelas harta benda yang berikut yang dikecualikan daripada perlindungan: haiwan, kenderaan bermotor (termasuk aksesori) motosikal, bot, motor, mana-mana kenderaan lain, ski, papan selji atau tobogan, buah-buahan, barangan mudah rosak dan guna habis, barangan isi rumah, barangan antik, artifak, lukisan, objek seni, komputer (termasuk komputer bimbit, perisian dan aksesori kecuali Komputer Riba seperti yang termaktub di atas), manuskrip, batu permata, kanta sentuh atau kornea, sekuriti, peralatan muzik, implan gigi, gigi palsu;*
2. *yang disebabkan kehausan dan kelusuan, kemerosotan beransur, rama-rama, haiwan perosak, kecacatan atau kerosakan dalaman akibat daripada apa-apa proses atau semasa sedang digunakan telah menyebabkan kerugian atau kerosakan itu;*
3. *harta benda yang tidak terjejas ketegapan kegunaan atau tujuan atau fungsi harta benda tersebut;*
4. *peralatan sewa atau pajakan dan kerugian atau kerosakan kepada harta tanah akibat daripada pemberontakan, pertentangan, revolusi, perang saudara, rampasan kuasa, atau tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan untuk menghalang, bertempur atau mempertahankan kejadian sedemikian daripada berlaku, penahanan atau pembinasaan di bawah peraturan kuarantin atau kastam, penyitaan atas perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau risiko barang gelap atau pengangkutan atau perdagangan haram;*
5. *harta tanah yang diinsuranskan di bawah polisi insurans lain, atau bayaran balik oleh mana-mana pengangkut lain, hotel atau mana-mana pihak lain;*
6. *harta tanah anda yang dihantar lebih awal, dipos atau dihantar secara berasingan;*
7. *harta benda anda ditinggalkan tanpa pengawasan di mana-mana Tempat Awam;*
8. *akibat kegagalan Anda untuk menjaga dan mengambil langkah berjaga-jaga bagi melindungi keselamatan harta benda tersebut;*
9. *akibat tindakan Anda yang disengajakan, pengabaian, kecuai atau kelalaian;*
10. *yang timbul daripada perampasan atau penahanan oleh kastam atau pihak berkuasa lain;*

11. *barangan perniagaan atau sampel atau apa-apa bentuk peralatan;*
12. *data yang dirakam pada pita, kad, cakera atau format atau medium lain;*
13. *tunai atau yang bersamaan tunai, nota bank, cip kasino, baucar, kad tunai, bon, kupon, setem, instrumen boleh niaga, surat ikatan hak milik, manuskrip, apa-apa jenis sekuriti, kehilangan atau penggantian kad kredit, Kad Pengenalan dan lesen memandu, dokumen perjalanan kecuali yang dinyatakan dalam Bahagian Dokumen Perjalanan dan Wang Peribadi;*
14. *atau keselerakan atau pecahnya artikel yang mudah pecah atau rapuh; dan/atau*
15. *akibat daripada kehilangan misteri harta benda sedemikian.*

Nota: Polisi ini hanya akan membayar sebarang tuntutan di bawah Kehilangan Bagasi atau Kelewatan Bagasi untuk peristiwa yang sama.

KELEWATAN BAGASI PENGANGKUT UMUM

1. Kami akan membayar Anda USD500 seorang (had khusus terpakai kepada Pasangan dan Anak-anak, sila rujuk RINGKASAN PERLINDUNGAN untuk butiran lanjut), jika Bagasi Anda yang Didaftarkan Masuk lewat atau tersalah hala oleh Pengangkut Umum lebih daripada 4 jam dari masa Anda tiba di destinasi yang tercatat pada tiket anda sehingga waktu tiba. Perlindungan untuk Bagasi lewat tidak disediakan dalam Bandar Mastautin Orang yang Diinsuranskan.

Anda mestilah penumpang bertiket Pengangkut Umum tersebut. Selain itu, semua tuntutan mesti disahkan oleh Pengangkut Umum yang mesti mengesahkan kelewatan atau salah hala.

Pengehadan

Jika selepas penyiasatan lanjut ditentukan bahawa bagasi Anda yang didaftarkan masuk dengan Pengangkut Umum telah hilang, sebarang amaun yang dituntut dan dibayar kepada Anda di bawah bahagian polisi kelewatan bagasi akan ditolak daripada sebarang pembayaran yang perlu dibayar kepada Anda di bawah bahagian polisi barang hilang.

PENGECUALIAN PELAN AM

Polisi tidak menyediakan perlindungan untuk sebarang perkara yang berikut:

1. *Kecederaan yang sengaja dilakukan kepada diri sendiri, bunuh diri atau sebarang cubaan mengancam semasa siuman atau tidak siuman; mahupun*
2. *Perang, perang saudara, pencerobohan, pemberontakan, revolusi, penggunaan kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa kerajaan atau ketenteraan; mahupun*
3. *sebarang tempoh perkhidmatan Orang yang Diinsuranskan dalam Angkatan Tentera mana-mana negara atau pihak berkuasa antarabangsa, sama ada untuk keamanan atau peperangan; mahupun*
4. *kerugian yang dideritai atau dialami berikutan Orang yang Diinsuranskan mabuk atau di bawah pengaruh sebarang narkotik atau dadah melainkan diberikan atas nasihat pakar perubatan; mahupun*
5. *sebarang kerugian yang disebabkan oleh tindakan yang dicuba oleh Orang yang Diinsuranskan, atau penyertaan yang disengajakan, tindakan haram atau sebarang pelanggaran atau cubaan melanggar undang-undang atau Orang yang Diinsuranskan menentang penahanan; mahupun*
6. *Sebarang kerugian dialami semasa menaiki pesawat atau menerbangkan peranti untuk navigasi keliling kecuali dinyatakan secara khusus di dalam; mahupun*
7. *kecacatan kongenital dan keadaan yang timbul daripada atau akibatnya, rawatan hernia atau pergigian kecuali rawatan untuk gigi asli yang sihat tetapi mengalami kecederaan; mahupun*
8. *terbang dalam sebarang pesawat yang dimiliki, disewa atau dikendalikan oleh atau bagi pihak Orang yang Diinsuranskan atau mana-mana ahli iri rumah Orang yang Diinsuranskan; mahupun*
9. *menaiki sebarang pesawat yang dimiliki, disewa atau dikendalikan oleh atau bagi pihak Orang yang Diinsuranskan atau mana-mana ahli isi rumah Orang yang Diinsuranskan; mahupun*
10. *memandu atau mengenderai apa-apa kenderaan yang terlibat dalam apa-apa perlumbaan, ujian kelajuan atau ujian ketahanan sebagai penumpang, atau (b) apa-apa kenderaan yang digunakan dalam pemanduan akrobatik atau lagak ngeri; mahupun*
11. *sebarang tuntutan yang disebabkan oleh jangkitan kerana sistem imun yang lemah (opportunistic infection) atau barah (malignant neoplasm), atau sebarang keadaan penyakit, jika, pada masa tuntutan, Orang yang Diinsuranskan itu telah didiagnosis mengidap AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan), ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) atau diuji positif antibodi HIV (Virus Kurang Daya Tahan); mahupun*
12. *penggunaan, pelepasan atau penyebaran bahan nuklear yang secara langsung atau tidak langsung menyebabkan tindak balas nuklear atau pencemaran sinaran atau radioaktif; mahupun*

13. penyebaran atau Penggunaan bahan patogenik atau racun biologi atau kimia; mahupun
14. Sebarang kerugian yang dialami semasa Orang yang Diinsuranskan mengambil bahagian dalam sebarang sukan profesional, sukan musim sejuk, atau luncur udara, payung terjun, geluncur angin, terjun bungee, selam skuba, daki gunung, teroka gua (potholing); mahupun
15. sebarang Keadaan Perubatan Sedia Ada atau kecacatan kongenital atau sebarang komplikasi yang timbul daripadanya; mahupun
16. sebarang penyakit (sickness, disease, illness) dan sebarang komplikasi yang timbul daripadanya, melainkan dinyatakan secara khusus dalam Polisi; mahupun melakukan Perjalanan walaupun dilarang atas nasihat pakar perubatan; mahupun
17. mana-mana pegganas atau ahli organisasi pegganas, pengedar dadah, atau pembekal senjata nuklear, kimia atau biologi, mahupun
18. perjalanan yang dirancang atau dilakukan di, ke atau melalui Cuba, Iran Syria, Sudan, Korea Utara atau wilayah Crimea atau perjalanan di, ke atau melalui Afghanistan atau Iraq.

COVID-19 – Keadaan yang Dilindungi dan Pengecualian

Manfaat	Keadaan yang Dilindungi dan Pengecualian
Perbelanjaan Perubatan	Jika Anda didiagnosis dengan COVID-19 semasa di Luar Negara, Kami akan membayar sehingga had yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan untuk kos perubatan yang wajar dan munasabah yang ditanggung semasa Perjalanan Anda yang Dilindungi, akibat dijangkiti COVID-19 semasa Perjalanan Anda.
Pemindahan Perubatan Kecemasan	Termasuk dalam had manfaat Perbelanjaan Perubatan yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan, jika Anda dijangkiti COVID-19 semasa Perjalanan Anda, Kami akan menanggung kos pemindahan kecemasan jika didapati perlu dari segi perubatan.
Penghantaran Pulang Mayat/Jenazah	Manfaat ini termasuk kos untuk menghantar Mayat/Jenazah Anda atau Abu Anda ke Wilayah setakat yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan. Kami tidak akan menanggung sebarang kerugian jika Anda melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat doktor, atau sebarang tuntutan daripada Anda yang bertindak melanggar nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, melakukan perjalanan dengan gejala COVID-19). Anda, atau seseorang bagi pihak Anda mesti menghubungi Jabatan bantuan Kami dengan serta-merta bagi kesemua kes.
Manfaat Tunai Harian Kerana Dimasukkan Ke Hospital	Polisi ini hanya akan membayar tuntutan untuk Manfaat Tunai Harian Kerana Dimasukkan Ke Hospital atau Elaun Kuarantin Diagnosis COVID-19 Luar Negara untuk peristiwa yang sama, tetapi bukan untuk kedua-duanya.
Elaun Kuarantin Diagnosis COVID-19 Luar Negara	Ambil perhatian: Manfaat ini hanya dibayar untuk tempoh Anda diletakkan dalam Kuarantin Luar Negara mandatori yang tidak dijangka dan tamat jika Anda dikehendaki untuk Dikuarantin setibanya Anda di Negara Mastautin Anda. Amaun ini bertujuan untuk membantu Anda membayar kos penginapan yang wajar dan perlu yang berkaitan dengan Kuarantin Anda. Perlindungan anda: Kami akan membayar sehingga amaun yang ditunjukkan dalam Ringkasan Perlindungan jika semasa Perjalanan Luar Negara, Anda telah ditempatkan dalam Kuarantin mandatori tidak dijangka di luar Negara Mastautin Anda dengan arahan bertulis daripada badan kerajaan atas dua sebab yang berikut: • Anda diuji positif COVID-19; atau • Badan kerajaan itu mengenal pasti Anda atau sesiapa Teman Seperjalanan, khususnya, telah terdedah kepada koronavirus yang menyebabkan COVID-19. Kami akan membayar kos penginapan yang wajar dan perlu yang berkaitan secara

Manfaat	Keadaan yang Dilindungi dan Pengecualian
	langsung dengan Kuarantin tersebut sehingga amaun yang dinyatakan dalam Ringkasan Perlindungan sehingga empat belas (14) hari berturut-turut. Di bawah bahagian ini perlindungan anda tidak meliputi: Selain pengecualian yang dinyatakan dalam bahagian Pengecualian Am, Polisi tidak meliputi sebarang kerugian atau perbelanjaan yang timbul daripada, berdasarkan atau berpunca daripada sebarang mandat Kuarantin yang secara umumnya berkaitan dengan: • semua penumpang ketibaan/transit, atau semua penumpang ketibaan/transit dari kawasan geografi tertentu; • semua individu yang berada di kawasan geografi tertentu; • semua penumpang, atau subkumpulan penumpang yang lebih menyeluruh dan bukan setakat Anda dan Teman Seperjalanan Anda sahaja, dalam mana-mana Pengangkut Umum. Harap maklum bahawa keadaan yang dinyatakan dalam bahagian Keadaan Am terpakai pada semua bahagian manfaat. Bukti tuntutan yang diperlukan untuk bahagian ini boleh termasuk: • Bukti ujian positif COVID-19, jika berkenaan • Bukti mandat Kuarantin yang dikeluarkan oleh badan kerajaan • Bukti kemasukan Anda ke Hospital dan tarikh serta masa discaj, jika dimasukkan ke hospital • Bukti perjalanan (invois pengesahan, tiket perjalanan) Harap maklum: Kami mungkin memerlukan bukti lain untuk menyokong Tuntutan Anda bergantung pada keadaan. Dalam kes sedemikian, Kami akan memintanya daripada Anda.
Pembatalan Perjalanan	Kami akan membayar sehingga amaun yang ditunjukkan dalam Ringkasan Perlindungan dalam Polisi jika pembatalan Perjalanan Anda yang Dilindungi, yang telah Anda bayar di bawah kontrak tetapi tidak boleh dibayar balik, perlu dan tidak dapat dielakkan kerana Anda atau Ahli Keluarga Terdekat Anda telah didiagnosis mengidap COVID-19 sebelum tarikh keberangkatan Perjalanan yang dijadualkan. Kami tidak akan menanggung sebarang kos Pembatalan Perjalanan semata-mata kerana syor perjalanan berkaitan epidemik atau pandemik yang dikeluarkan oleh kerajaan, kementerian kesihatan atau Pertubuhan Kesihatan Sedunia, oleh atau untuk negara destinasi atau negara asal. Kami tidak akan menanggung Kos Pembatalan Perjalanan semata-mata akibat penutupan sempadan, Kuarantin atau perintah, nasihat, peraturan atau arahan kerajaan lain. Kami tidak akan menanggung Kos Pembatalan Perjalanan jika Anda membatalkan Perjalanan Anda kerana anda keberatan untuk melakukan perjalanan, berubah fikiran atau takut untuk melakukan perjalanan. Kami tidak akan menanggung Kos Pembatalan Perjalanan jika syarikat penerbangan, hotel, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia perjalanan dan/atau penginapan elah menawarkan baucar atau kredit atau penempahan semula Perjalanan yang Dilindungi kerana bayaran balik atau pampasan kerana pembatalan. Kami tidak akan menanggung sebarang kerugian jika Anda melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat doktor, atau sebarang tuntutan daripada Anda yang bertindak melanggar nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, melakukan perjalanan dengan gejala COVID-19).

Manfaat	Keadaan yang Dilindungi dan Pengecualian
Penyingkatan Tempoh Perjalanan	Kami akan membayar sehingga amaun yang disenaraikan dalam jadual manfaat dalam Polisi jika tergendalanya Perjalanan Anda yang Dilindungi adalah perlu dan tidak dapat dielakkan kerana Anda dan Ahli Keluarga Terdekat Anda telah didiagnosis dengan COVID-19 semasa dalam perjalanan dan perlu pulang ke Wilayah itu lebih awal daripada rancangan. Dalam hal itu, Kami akan menanggung: 1. perbelanjaan penginapan dan perjalanan yang wajar dan perlu yang telah Anda bayar dan tidak dapat dibayar balik. 2. kos perjalanan tambahan yang wajar dan perlu untuk pulang ke Malaysia. Kami tidak akan menanggung Kos Penyingkatan Tempoh Perjalanan semata-mata akibat penutupan sempadan, Kuarantin atau perintah, nasihat, peraturan atau arahan kerajaan lain. Kami tidak akan menanggung sebarang kerugian jika Anda melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat doktor, atau sebarang tuntutan daripada Anda yang bertindak melanggar nasihat pengamal perubatan atau doktor (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, melakukan perjalanan dengan gejala COVID-19).
Kelewatan Perjalanan	Kami tidak akan membayar Kos Kelewatan Perjalanan jika Anda gagal ujian berkaitan COVID-19 atau saringan perubatan di lapangan terbang.

JABATAN BANTUAN

Untuk Khidmat Pelanggan sekiranya berlaku kecemasan perubatan, hubungi Jabatan Bantuan 24 jam kami:

Semasa melakukan perjalanan di AS (Amerika Utara): Nombor bebas tol 866 273 9079

Untuk Perjalanan di luar AS (Amerika Utara): Panggilan berbayar 001 817-826-7014

Harap maklum bahawa Jabatan Bantuan bukan satu perlindungan insurans dan Anda bertanggungjawab membayar fi untuk perkhidmatan profesional atau kecemasan yang diminta daripada Jabatan Bantuan (misalnya, bil perubatan atau perundangan). Anda boleh mendapatkan bayaran daripada manfaat ini untuk perbelanjaan berkaitan perubatan (Silalah rujuk bahagian Perubatan Perjalanan untuk maklumat tambahan).

1. Lokasi perkhidmatan ini disediakan:

Secara amnya, perlindungan ini terpakai di seluruh dunia, tetapi terdapat pengecualian.

Sekatan mungkin dikenakan pada kawasan yang mungkin terlibat dalam konflik dalaman atau antarabangsa, atau di negara dan wilayah yang mana infrastruktur sedia ada dianggap tidak mencukupi untuk menjamin perkhidmatan. Anda boleh menghubungi Jabatan Bantuan sebelum bertolak untuk mengikuti Perjalanan yang Dilindungi untuk mengesahkan sama ada perkhidmatan tersedia atau tidak di destinasi Anda.

2. Jabatan Bantuan:

- Semasa perjalanan Anda, sekiranya berlaku kecemasan, Jabatan Bantuan akan memberikan maklumat tentang keperluan perjalanan, termasuk dokumentasi (visa, pasport), pemvaksinan, atau kadar pertukaran mata wang. Kadar pertukaran yang disediakan mungkin berbeza daripada kadar tepat yang digunakan oleh pengeluar kad untuk transaksi pada kad Anda. Maklumat tentang kadar pertukaran untuk item yang dibilkan dalam Penyata Anda hendaklah diperoleh daripada institusi yang mengeluarkan Kad Anda.
- Sekiranya Anda kehilangan atau kecurian tiket perjalanan, pasport, visa atau dokumen pengenalan lain yang perlu untuk pulang, Jabatan Bantuan akan membantu untuk membuat penggantian dengan menghubungi pihak polis, konsulat, syarikat penerbangan tempatan atau entiti lain yang sewajarnya.
- Sekiranya tiket pengangkutan pulang hilang atau dicuri, tiket pengangkutan gantian akan diuruskan.
- Harap maklum bahawa perkhidmatan ini tidak menyediakan peta atau maklumat berkaitan keadaan jalan raya.

3. Jabatan Bantuan Perubatan:

- a. Menyediakan rangkaian rujukan global yang terdiri daripada pakar perubatan, doktor gigi, hospital dan farmasi.
- b. Menyediakan bantuan untuk preskripsi ulangan di farmasi setempat (tertakluk pada undang-undang setempat).
- c. Sekiranya berlaku kecemasan, Jabatan Bantuan akan mengaturkan rundingan dengan pakar perubatan am. Selain itu, pasukan perubatan Jabatan Bantuan akan sentiasa berhubung dengan kakitangan perubatan setempat untuk memantau Keadaan Anda.
- d. Jika Anda dimasukkan ke hospital, Kami akan membantu untuk menyampaikan pesanan kembali ke tanah air, memindahkan Anda ke kemudahan lain jika perlu dari segi perubatan, atau meminta ahli keluarga atau teman rapat untuk menemani Anda jika Anda melakukan perjalanan itu sendirian (kos ini akan ditanggung oleh pemegang kad).
- e. Jika pasukan perubatan menentukan kemudahan perubatan yang sewajarnya tidak tersedia di kawasan setempat sekiranya berlaku kemalangan atau penyakit, Kami akan mengaturkan pemindahan kecemasan ke hospital atau kemudahan terdekat yang mampu memberikan penjagaan yang sewajarnya.
- f. Jika berlaku tragedi, Kami akan membantu Anda untuk mendapatkan kemudahan pengangkutan.

4. Perkhidmatan Rujukan Undang-undang:

Jika Anda ditahan atau berisiko ditahan kerana sebarang tindakan bukan jenayah akibat yang berpunca daripada tanggungjawab Andm, Kami akan membantu, jika perlu, untuk memberikan nama peguam yang akan mewakili Anda dalam sebarang hal perundangan yang perlu.

TATACARA AM – CARA MEMFAILKAN TUNTUTAN

Notis Permintaan Perkhidmatan/ Tuntutan (tuntutan kecemasan bukan perubatan atas dasar bayaran balik)

Notis Tuntutan: Notis tuntutan bertulis mesti diberikan tidak lewat daripada tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Kegagalan memberikan notis dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian boleh mengakibatkan penafian tuntutan. Untuk memfailkan tuntutan, log masuk ke <https://my.mycardbenefits.com> atau hantar pemberitahuan tuntutan kepada:

AIG Malaysia Insurance Berhad

Jabatan Tuntutan

Tingkat 18, Menara Worldwide

198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

Tel: 1800-18-3333

Bahasa yang Disokong: Bahasa Inggeris/Bahasa Melayu

Waktu operasi Pusat Panggilan: 9.00 pg hingga 5.00 ptg Isnin hingga Jumaat (kecuali Cuti Umum)

E-mel: APAC.Mastercard@aig.com

Tatacara yang berikut hendaklah dipatuhi:

1. Anda (pemegang kad) atau benefisiari atau seseorang yang secara sah bertindak bagi pihaknya, mesti memberitahu kami seperti yang dikehendaki dalam Tempoh Pemberitahuan Tuntutan, atau tuntutan anda boleh ditolak – Selepas notis tuntutan diterima. Syarikat Insurans akan menyediakan Borang Tuntutan berserta arahan yang perlu kepada pihak menuntut;
2. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya;
3. Serahkan semua Maklumat yang Diperlukan (sijil pendaftaran, bukti kehilangan dsb), seperti yang dinyatakan dalam bahagian ini tidak lewat daripada Tempoh Serahan.

Harap maklum, maklumat tambahan mungkin diminta dari masa ke masa untuk memproses tuntutan anda. Anda bertanggungjawab menyediakan maklumat ini atau tuntutan tidak akan diproses.

Untuk bantuan memfailkan tuntutan, sila hubungi talian yang tersenarai di atas

TUNTUTAN MANFAAT PERUBATAN PERJALANAN:

Perbelanjaan Perubatan (Kecederaan atau Penyakit) / Pemindahan Perubatan Kecemasan & Penghantaran Pulang Mayat/Jenazah / Manfaat Tunai Kemasukan Hospital Harian / Elaun Kuarantin di Luar Negara

Tempoh Pemberitahuan Tuntutan: Dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kerugian.

Tempoh Serahan: Tidak lewat daripada sembilan puluh (90) hari dari tarikh Pemberitahuan Tuntutan.

Maklumat yang Diperlukan (bukti kerugian):

- a) Dokumentasi yang memperincikan ciri-ciri kecederaan atau penyakit dengan butiran perbelanjaan, termasuk salinan laporan bukti perubatan yang disahkan, laporan daripada doktor yang mengawasi pesakit, resit perubatan dan dokumentasi berkaitan;

- b) Pengesahan transaksi yang mengesahkan tambang penuh penumpang untuk Perjalanan yang Dilindungi telah dicaj pada kad yang layak, termasuk salinan tiket Pengangkut Umum dan resit;
- c) Penyata akaun kad anda yang menunjukkan akaun masih aktif dan dalam kedudukan yang baik pada masa tuntutan difailkan; kad Kemasukan Hospital/Discaj, jika dimasukkan ke hospital;
- d) Bukti ujian positif COVID-19, jika berkenaan; dan
- e) Bukti mandat Kuarantin yang dikeluarkan oleh badan kerajaan, jika berkenaan; Bukti Kemasukan Anda ke Hospital dan tarikh serta masa discaj, jika dimasukkan ke hospital.

TUNTUTAN PERLINDUNGAN KERUMITAN PERJALANAN:

Pembatalan Perjalanan / Penyingkatan Tempoh Perjalanan / Penangguhan Perjalanan / Kelewatan Perjalanan / Terlepas Pengangkutan Sambungan

Tempoh Pemberitahuan Tuntutan: Dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kerugian.

Tempoh Serahan: Tidak lewat daripada sembilan puluh (90) hari dari tarikh Pemberitahuan Tuntutan.

Maklumat yang Diperlukan (bukti kerugian):

- a) Dokumentasi yang memperincikan sebab pembatalan atau kelewatan, termasuk bukti sifat Keparahan Kecelakaan atau Penyakit seperti salinan laporan bukti perubatan yang disahkan, laporan daripada doktor yang mengawasi pesakit, resit perubatan dan dokumentasi berkaitan;
- b) Pengesahan transaksi yang mengesahkan tambang penuh penumpang untuk Perjalanan yang Dilindungi telah dicaj pada kad yang layak, termasuk salinan tiket Pengangkut Umum dan resit;
- c) Penyata akaun kad anda yang menunjukkan akaun masih aktif dan dalam kedudukan yang baik pada masa tuntutan difailkan.

TUNTUTAN PERLINDUNGAN BAGASI:

Bagasi Peribadi termasuk Komputer Riba / Kelewatan Bagasi

Tempoh Pemberitahuan Tuntutan: Dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kerugian.

Tempoh Serahan: Tidak lewat daripada sembilan puluh (90) hari dari tarikh Pemberitahuan Tuntutan.

Maklumat yang Diperlukan (bukti kerugian):

- a) Salinan pemberitahuan dan laporan yang difailkan dengan Pengangkut Umum dan semua komunikasi berkaitan, Laporan Ganti Rugi Harta Benda (PIR) - borang mestilah menyatakan nombor pesawat, nombor kapal, atau bil muatan dan nombor daftar bagasi;
- b) Butiran amaun yang dibayar (atau bayaran) oleh Pengangkut Umum yang bertanggungjawab atas kerugian, keterangan kandungan, penentuan kos kandungan dan semua dokumen dan komunikasi lain yang sewajarnya;
- c) Penyata akaun kad anda yang menunjukkan akaun masih aktif dan dalam kedudukan yang baik.

Harap maklum: Kami mungkin memerlukan bukti lain untuk menyokong Tuntutan Anda bergantung pada keadaan. Dalam kes sedemikian, Kami akan memintanya daripada Anda.